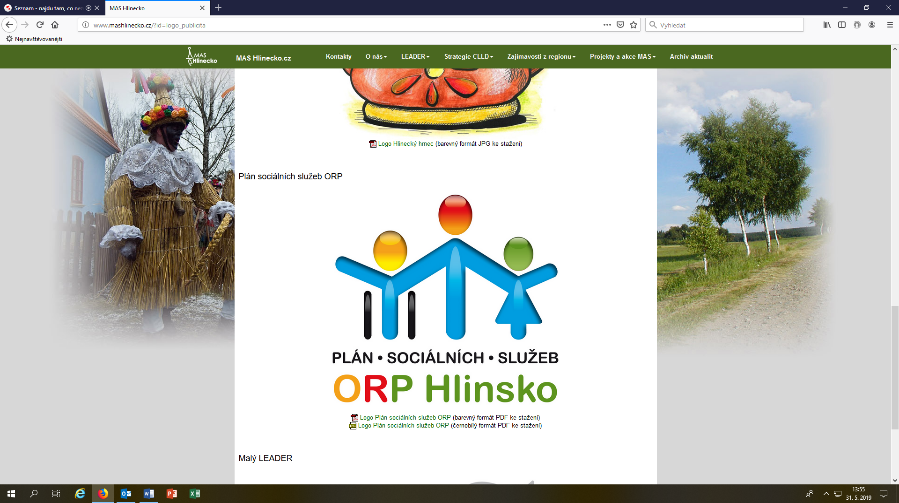
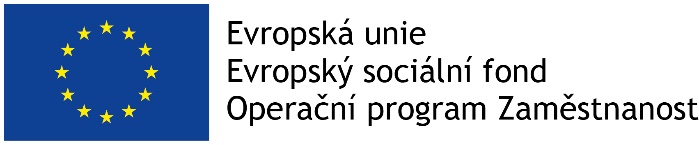


**KOMUNITNÍ PLÁN SOCIÁLNÍCH SLUŽEB A SOUVISEJÍCÍCH AKTIVIT PRO** **SPRÁVNÍ ÚZEMÍ ORP HLINSKO**

NA OBDOBÍ 10.2019-9.2022

Pracovní verze před zapracováním připomínek a finální grafickou úpravou



**Správní obvod obce s rozšířenou působností Hlinsko**

# 

*Zdroj:*

# Nositelem projektu Plánování sociálních služeb v ORP Hlinsko je Místní akční skupina Hlinecko, z.s.

# Na přípravě komunitního plánu se podíleli členové řídící skupiny a tří pracovních skupin komunitního plánování a souvisejících aktivit v období od října 2017- září 2019.

# Na organizaci a přípravě schůzek a na doprovodném katalogu sociálních služeb se podílely pracovnice kanceláře MAS.

Projekt koordinovala a závěrečnou podobu dokumentu zpracovala koordinátorka projektu.

**Obsah:**

[I. POPISNÁ ČÁST 1](#_Toc10803241)

[1 Legislativní opora a provázanost procesu KPSS 2](#_Toc10803242)

[1.1 Zákon č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení) 2](#_Toc10803243)

[1.2 Zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách 3](#_Toc10803244)

[1.3 Zákon č.359/1999 Sb., o sociálně právní ochraně dětí v platném znění 3](#_Toc10803245)

[1.4 Koncepce a strategie 5](#_Toc10803246)

[2 Principy, přínos a obsah komunitního plánu sociálních služeb 6](#_Toc10803247)

[3 Územní působnost a doba platnosti plánu 7](#_Toc10803248)

[4 Způsob zpracování dokumentu a organizační struktura 7](#_Toc10803249)

[5 Základní charakteristika regionu 10](#_Toc10803250)

[II. ANALYTICKÁ ČÁST 12](#_Toc10803251)

[6 Socio-demografická analýza 13](#_Toc10803252)

[6.1 Počet obyvatel 13](#_Toc10803253)

[6.2 Přirozený přírůstek 14](#_Toc10803254)

[7 Bydlení 18](#_Toc10803255)

[8 Nezaměstnanost 18](#_Toc10803256)

[9 Sociální systém (podpora státu) 19](#_Toc10803257)

[10 Kriminalita 22](#_Toc10803260)

[11 Užívání nelegálních návykových látek 22](#_Toc10803261)

[12 Analýza potřeb obyvatel území na základě dotazníkových šetření 23](#_Toc10803262)

[12.1 Dotazníková anketa pro rodiče a jiné pečující osoby o nezletilé děti do 18 let 23](#_Toc10803263)

[12.2 Dotazníková anketa pro žáky, studenty a mladistvé do 18 let 27](#_Toc10803264)

[12.3 Dotazníková anketa pro veřejnost 31](#_Toc10803265)

[12.4 Dotazníková anketa pro uživatele (jejich rodinné příslušníky) sociálních služeb 36](#_Toc10803266)

[12.5 Dotazníková anketa pro uživatele sociálních služeb 41](#_Toc10803267)

[13 Výstupy z řízených rozhovorů se starosty obcí 46](#_Toc10803268)

[14 Poskytovatelé sociálních služeb dle zák. 108/2006 Sb. působící ve správním obvodu ORP Hlinsko 50](#_Toc10803269)

[14.1 Sociální poradenství 51](#_Toc10803270)

[14.2 Služby sociální péče 51](#_Toc10803271)

[13.3 Služby sociální prevence 52](#_Toc10803272)

[15 Služby navazující na sociální služby, nebo s nimi související 53](#_Toc10803273)

[16 Informace o poskytovatelích sociálních služeb získané na základě dotazníkové ankety pro poskytovatele a z dostupných zdrojů 54](#_Toc10803274)

[16.1 Přehled poskytovatelů sociálních služeb poskytovaných dle zák. 108/2006 Sb. v ORP Hlinsko 55](#_Toc10803275)

[16.1.1 Rozbor sociálních služeb dle cílových skupin, forem a druhů 61](#_Toc10803276)

[16.1.2 Financování sociálních služeb 63](#_Toc10803277)

[16.1.3 Pracovní úvazky v sociálních službách 64](#_Toc10803278)

[16.1.4 Hodnocení dotazů v rámci dotazníkové ankety pro poskytovatele soc. služeb 64](#_Toc10803279)

[16.1.5 Přehled služeb návazných a souvisejících, poskytovaných dle jiných právních předpisů 66](#_Toc10803280)

[Dobrovolnická služba 68](#_Toc10803281)

[16.1.6 Zařízení pro volnočasové aktivity v ORP Hlinsko 69](#_Toc10803282)

[17 SWOT analýza 71](#_Toc10803283)

[III. STRATEGICKÁ ČÁST 73](#_Toc10803284)

[18 Popis jednotlivých prioritních oblastí KPSS 74](#_Toc10803285)

[18.1 Společné průřezové cíle, opatření a aktivity 75](#_Toc10803289)

[18.2 Prioritní oblast Senioři a osoby se zdravotním postižením 83](#_Toc10803292)

[18.2.1 Prioritní oblast senioři 84](#_Toc10803293)

[18.2.2 Prioritní oblast osoby se zdravotním postižením 89](#_Toc10803294)

[18.3 Prioritní oblast Rodiny s dětmi, děti a mládež 95](#_Toc10803295)

[18.4 Prioritní oblast](#_Toc10803297) [Osoby ohrožené sociálním vyloučením a sociálně vyloučené 102](#_Toc10803298)

[19 VYHODNOCOVÁNÍ PLÁNU A MONITORING AKTIVIT 108](#_Toc10803302)

[20 Přílohy 110](#_Toc10803303)

**Seznam tabulek**

[Tabulka 1: Charakteristika ORP Hlinsko 11](#_Toc10803447)

[Tabulka 2: Počet obyvatel v obcích ORP Hlinsko k 1. 1. 2018 13](#_Toc10803448)

[Tabulka 3: Meziroční přírůstek/úbytek počtu obyvatel v ORP Hlinsko a jeho důvody 15](#_Toc10803449)

[Tabulka 4 Počet příspěvků na živobytí vyplácených v ORP Hlinsko 20](#_Toc10803450)

[Tabulka 5 Počet doplatků na bydlení vyplácených v ORP Hlinsko 20](#_Toc10803451)

[Tabulka 6 Počet příspěvku na péči vyplácených v ORP Hlinsko 21](#_Toc10803452)

[Tabulka 7: Počet rozdaných dotazníků pro rodiče a osoby pečující o děti do 18 let 23](#_Toc10803453)

[Tabulka 8 Místo bydliště respondentů 23](#_Toc10803454)

[Tabulka 9 Četnost odpovědí na otázku Znáte některé z těchto organizací? 24](#_Toc10803455)

[Tabulka 10 Četnost odpovědí na otázku Jmenujte organizace, jejichž služby využíváte? 24](#_Toc10803456)

[Tabulka 11 Počet rozdaných dotazníků pro žáky, studenty a mladistvé do 18 let 27](#_Toc10803457)

[Tabulka 12 Místo bydliště respondentů 27](#_Toc10803458)

[Tabulka 13 Počet rozdaných dotazníků 31](#_Toc10803459)

[Tabulka 14 Bydliště respondentů 32](#_Toc10803460)

[Tabulka 15 Počet rozdaných dotazníků pro uživatele (jejich rodinné příslušníky) sociálních služeb 36](#_Toc10803461)

[Tabulka 16 Místo bydliště respondentů 36](#_Toc10803462)

[Tabulka 17 Četnost odpovědí na otázku Chybí Vám nějaký typ sociálních služeb? 39](#_Toc10803463)

[Tabulka 18 Počet rozdaných dotazníků pro uživatele sociálních služeb 41](#_Toc10803464)

[Tabulka 19 Místo bydliště respondentů 41](#_Toc10803465)

[Tabulka 20 Přehled služeb sociálního poradenství působících v ORP Hlinsko 51](#_Toc10803466)

[Tabulka 21 Přehled služeb sociální péče působících v ORP Hlinsko 51](#_Toc10803467)

[Tabulka 22 Přehled služeb sociálního prevence působících v ORP Hlinsko 52](#_Toc10803468)

[Tabulka 23 Přehled ostatních a souvisejících služeb, volnočasových aktivit 53](#_Toc10803469)

[Tabulka 24 Přehled poskytovatelů sociálních služeb poskytovaných dle zák. 108/2006 Sb. v ORP Hlinsko 55](#_Toc10803470)

[Tabulka 25 Pracovní úvazky v SS poskytujících služby v ORP Hlinsko 64](#_Toc10803471)

[Tabulka 26 Přehled služeb návazných, poskytovaných dle jiných právních předpisů v ORP Hlinsko 66](#_Toc10803472)

[Tabulka 27 1.1.1 Zařízení pro volnočasové aktivity v ORP Hlinsko 69](#_Toc10803473)

[Tabulka 28 SWOT analýza 71](#_Toc10803474)

[Tabulka 29 Počet žadatelů s vysokou sociální naléhavostí (akutní nástup) 86](#_Toc10803475)

[Tabulka 30 Počet žadatelů s nižší sociální naléhavostí: 86](#_Toc10803476)

**Seznam obrázků**

[Obrázek 1: Administrativní členění správního obvodu 11](#_Toc2845187)

[Obrázek 2: Vývoj počtu obyvatel v ORP Hlinsko mezi lety 2006 - 2018 vždy k 1. 1. 14](#_Toc2845188)

[Obrázek 3: Porovnání meziročního přírůstku úbytku obyvatel v Pardubickém kraji, okresu Chrudim a ORP Hlinsko 14](#_Toc2845189)

[Obrázek 4: Meziroční přírůstek/úbytek počtu obyvatel v ORP Hlinsko a jeho důvody 15](#_Toc2845190)

[Obrázek 5: Věková struktura obyvatel ORP Hlinsko 16](#_Toc2845191)

[Obrázek 6: Podíl osob starších 65 let a všech obyvatel v Pardubickém kraji, okresu Chrudim a ORP Hlinsko (k 1. 1.) 16](#_Toc2845192)

[Obrázek 7: Porovnání počtu obyvatel ve věku 0 - 14 let a 65 a více let 17](#_Toc2845193)

[Obrázek 8: Porovnání počtu ekonomicky aktivního obyvatelstva s ekonomicky neaktivním obyvatelstvem 17](#_Toc2845194)

[Obrázek 9: Podíl mužů a žen v ORP Hlinsko 18](#_Toc2845195)

[Obrázek 10: Porovnání nezaměstnanosti v ORP Hlinsko s vyššími územními celky 19](#_Toc2845196)

[Obrázek 11 Procento vybraných trestných činů z celkového počtu trestných činů spáchaných v Pardubickém kraji, okresu Chrudim a Obvodním oddělení PČR Hlinsko 22](#_Toc2845197)

[Obrázek 12 Věková struktura respondentů 24](#_Toc2845198)

[Obrázek 13 Četnost odpovědí na otázku Znáte nabídku volnočasových aktivit pro Vaše děti v regionu? 25](#_Toc2845199)

[Obrázek 14 Četnost odpovědí na otázku Odkud získáváte informace o nabídce volnočasových aktivit pro své děti? 26](#_Toc2845200)

[Obrázek 15 Četnost odpovědí na otázku Navštěvovalo by Vaše dítě rádo nějaký kroužek, který v nabídce chybí? 26](#_Toc2845201)

[Obrázek 16 Četnost odpovědí na otázku Je nějaký kroužek, klub nebo jiná organizovaná aktivita, kterou by Vaše dítě chtělo využívat a z nějakého důvodu nemůže? 26](#_Toc2845202)

[Obrázek 17 Věková struktura respondentů 28](#_Toc2845203)

[Obrázek 19 Četnost odpovědí na otázku Navštěvuješ nějaké kroužky, klub nebo jiné organizované aktivity? 28](#_Toc2845204)

[Obrázek 20 Četnost odpovědí na otázku Navštěvoval/a bys rád/a nějaký kroužek, který Ti v nabídce chybí? 29](#_Toc2845205)

[Obrázek 21 Četnost odpovědí na otázku Proč navštěvuješ své kroužky, kluby, spolky? 29](#_Toc2845206)

[Obrázek 22 Četnost odpovědí na otázku Co bys chtěl změnit na svém kroužku (klubu), kam chodíš? 30](#_Toc2845207)

[Obrázek 23 Četnost odpovědí na otázku Je nějaký kroužek (klub), který bys chtěl/a navštěvovat, ale nemůžeš? 30](#_Toc2845208)

[Obrázek 24 Věková struktura respondentů 37](#_Toc2845209)

[Obrázek 26 Role respondenta 37](#_Toc2845210)

[Obrázek 27 Četnost odpovědí na otázku Znáte některé z těchto organizací? 38](#_Toc2845211)

[Obrázek 28 Četnost odpovědí na otázku Pokud služby některé z organizací využíváte, uveďte které 38](#_Toc2845212)

[Obrázek 29 Četnost odpovědí na otázku Jste spokojeni s poskytovanými službami? 39](#_Toc2845213)

[Obrázek 30 Četnost odpovědí na otázku Kde se cítíte nejlépe? 40](#_Toc2845214)

[Obrázek 31 Věková struktura respondentů 41](#_Toc2845215)

[Obrázek 33 Četnost odpovědí na otázku Jaké služby jste v minulosti využil/a nebo využíváte? 42](#_Toc2845216)

[Obrázek 34 Četnost odpovědí na otázku Jste spokojeni se zajištěním sociálních služeb na Hlinecku? 42](#_Toc2845217)

[Obrázek 35 Četnost odpovědí na otázku Co by se podle Vás mělo v oblasti sociálních služeb zlepšit? 43](#_Toc2845218)

[Obrázek 36 Četnost odpovědí na otázku Jaká nabídka služeb Vám chybí v regionu Hlinecka? 43](#_Toc2845219)

[Obrázek 37 Četnost odpovědí na otázku Potřebujete sami pomoc nebo podporu pro své blízké ještě v jiné oblasti, ale nemáte ji? 44](#_Toc2845220)

[Obrázek 38 Věková struktura respondentů 33](#_Toc2845221)

[Obrázek 40 Četnost odpovědí na otázku Znáte některé z těchto organizací? 33](#_Toc2845222)

[Obrázek 41 Četnost odpovědí na otázku Které z organizací využíváte? 34](#_Toc2845223)

[Obrázek 42 Četnost odpovědí na otázku Co by se podle Vás mělo v oblasti sociálních služeb zlepšit? 34](#_Toc2845224)

[Obrázek 43 Četnost odpovědí na otázku Označte skupinu, které by se podle Vašeho názoru měla věnovat zvýšená pozornost a je potřebné v regionu řešit její problémy 35](#_Toc2845225)

[Obrázek 44 Počet sociálních služeb v ORP Hlinsko rozdělených podle druhů 61](#_Toc2845226)

[Obrázek 45 Počet sociálních služeb v ORP Hlinsko rozdělený podle formy 61](#_Toc2845227)

[Obrázek 46 Počet sociálních služeb v ORP Hlinsko rozdělený podle cílových skupin 62](#_Toc2845228)

[Obrázek 47 Počet sociálních služeb v ORP Hlinsko rozdělený podle cílových skupin a jejich forem 62](#_Toc2845229)

[Obrázek 48 Chybějící sociální služby v ORP Hlinsko podle názoru poskytovatelů sociálních služeb 64](#_Toc2845230)

[Obrázek 49 Přehled služeb navazujících na sociální služby 70](#_Toc2845231)

**Použité termíny:**

**Komunitní plánování** /KP/

Jedná se o metodu, kterou lze použít při řešení a plánování celé řady oblastí. Metoda spočívá v zapojování všech, kterých se daná oblast či téma nějakým způsobem dotýká, v dialogu a vyjednávání dosažení výsledku, který je potom přijat a podporován většinou účastníků. V ČR je metoda komunitního plánování využívána zejména při plánování poskytování sociálních služeb.

**Komunitní plánování v sociálních službách** /KPSS/

Zák. 108/2006 Sb. o sociálních službách zavedl pro kraje povinnost a pro obce možnost zpracovat střednědobé plány rozvoje sociálních služeb a formuloval základní metodické východisko spolupráce v triádě zadavatelů, poskytovatelů a uživatelů sociálních služeb. Triáda je principem řešení procesu KP, jehož cílem je ovlivňovat a zlepšovat sociální politiku v území.

**Poskytovatel sociálních služeb**

dle § 78 zák. 108/2006 Sb. se jím rozumí fyzická, nebo právnická osoba poskytující sociální služby na základě rozhodnutí o registraci vydaném příslušným krajským úřadem.

**Uživatel sociálních služeb**

osoba, která využívá sociální službu, pro účely komunitního plánování mohou být zapojeni spolu s uživatelem i jeho blízcí, kteří zastupují jeho zájmy.

**Zadavatel komunitního plánu sociálních služeb**

pro účely komunitního plánu je to zpravidla kraj nebo obec, která nese hlavní odpovědnost za zajišťování sociálních služeb na příslušném území, jejich kvalitu a dostupnost. Podpora komunitního plánování ze strany obce a jejích politických reprezentantů je základní podmínkou pro jeho uskutečňování.

**Sociální služba**

dle§ 3 zák.108/2006 Sb. se sociální službou rozumí činnost nebo soubor činností zajišťujících pomoc a podporu osobám za účelem sociálního začlenění nebo prevence sociálního vyloučení. Sociální služby zahrnují a) sociální poradenství, b) služby sociální péče, c) služby sociální prevence.

**Veřejnost**

pro účely plánování jsou to aktivní občané, kterým není lhostejné fungování a rozvoj sociálních služeb a mohou aktivně přispět do k vytvoření plánu, jeho realizaci a kontrole nastavených priorit.

**Pracovní skupiny**

jsou tvořeny zástupci triády- zadavatele/zpracovatele, poskytovatelů a uživatelů, úzce spolupracují, řeší konkrétní úkoly, vyjadřují se k výsledkům a návrhům.

**Řídící skupina**

skupina složená ze zástupců zadavatele, zpracovatele a poskytovatelů- řídí proces plánování a je zodpovědná za jeho průběh a proces naplňování.

**SWOT analýza**

jedna ze základních metod strategické analýzy, která pomáhá identifikovat slabé a silné stránky uvnitř zkoumané oblasti ve vztahu k příležitostem a hrozbám ve vnějším prostředí.

**Priority**

vymezují nejdůležitější oblasti a témata, kterými se bude zabývat tým v procesu plánování. Stanovují základní směry, které potom rozvíjí opatření a aktivity.

**Opatření**

určují cíle priorit, způsoby naplnění priorit, vychází ze zdrojů, které máme, nebo jsou dosažitelné.

**Aktivity**

Popisují konkrétní kroky a projekty, které vedou k naplnění opatření.

**Použité zkratky:**

EU - Evropská unie

HR programy- Harm Reduction – minimalizace rizik spojených s užíváním drogy a rizikovým způsobem života

KP - Komunitní plánování

KPSS- Komunitní plán sociálních služeb

MPSV - Ministerstvo práce a sociálních věcí

OCH NH - Oblastní charita Nové Hrady u Skutče

ORP- obec s rozšířenou působností

PK - Pardubický kraj

PnP - příspěvek na péči

PS - Pečovatelská služba

PSS- Pracovník v sociálních službách

SAS - sociálně aktivizační služba

SO ORP- správní obvod obce s rozšířenou působností

SP- sociální pracovník

SS- Sociální služba

ÚP - úřad práce

1. POPISNÁ ČÁST

# Legislativní opora a provázanost procesu KPSS

Tvorbu Komunitního plánu sociálních služeb v Hlinsku ovlivňuje fungování sociálního systému v České republice, dále potom strategie a plány schválené v Pardubickém kraji. Při zpracování střednědobého plánu vycházíme z platné legislativy/ uvádíme výtahy ze zákonů/, koncepcí a strategií schválených vládou a strategických dokumentů kraje.

## Zákon č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení)

**Samostatná působnost obce**

**§ 35**

(1) Do samostatné působnosti obce patří záležitosti, které jsou v zájmu obce a občanů obce, pokud nejsou zákonem svěřeny krajům nebo pokud nejde o přenesenou působnost orgánů obce nebo o působnost, která je zvláštním zákonem svěřena správním úřadům jako výkon státní správy, a dále záležitosti, které do samostatné působnosti obce svěří zákon.

(2) Do samostatné působnosti obce patří zejména záležitosti uvedené v § 84, 85 a 102, s výjimkou vydávání nařízení obce. **Obec v samostatné působnosti ve svém územním obvodu dále pečuje v souladu s místními předpoklady a s místními zvyklostmi o vytváření podmínek pro rozvoj sociální péče a pro uspokojování potřeb svých občanů.** Jde především o uspokojování potřeby bydlení, ochrany a rozvoje zdraví, dopravy a spojů, potřeby informací, výchovy a vzdělávání, celkového kulturního rozvoje a ochrany veřejného pořádku.

**§ 35a**

(1) Obec může pro výkon samostatné působnosti zakládat a zřizovat právnické osoby a organizační složky obce, pokud zákon nestanoví jinak.

**§ 49**

Dobrovolný svazek obcí

(1) Obce mají právo být členy dobrovolného svazku obcí (dále jen „svazek obcí“) za účelem ochrany a prosazování svých společných zájmů.

(2) Obce mohou vytvářet svazky obcí, jakož i vstupovat do svazků obcí již vytvořených. Členy svazku obcí mohou být jen obce.

**§ 50**

(1) Předmětem činnosti svazku obcí mohou být zejména

a) úkoly v oblasti školství, **sociální péče**, zdravotnictví, kultury, požární ochrany, veřejného pořádku, ochrany životního prostředí, cestovního ruchu a péče o zvířata.

## Zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách

**Působnost při zajišťování sociálních služeb**

**§ 92**

**Obecní úřad obce s rozšířenou působností**

b) koordinuje poskytování sociálních služeb a poskytuje odborné sociální poradenství osobám ohroženým sociálním vyloučením z důvodu předchozí ústavní nebo ochranné výchovy nebo výkonu trestu, osobám, jejichž práva a zájmy jsou ohroženy trestnou činností jiné osoby, a osobám, jejichž způsob života může vést ke konfliktu se společností; přitom spolupracuje se zařízeními pro výkon ústavní nebo ochranné výchovy, s Vězeňskou službou České republiky, Probační a mediační službou České republiky, správními úřady a územními samosprávnými celky,

d) na území svého správního obvodu koordinuje poskytování sociálních služeb a realizuje činnosti sociální práce vedoucí k řešení nepříznivé sociální situace a k sociálnímu začleňování osob; přitom spolupracuje s krajskou pobočkou Úřadu práce a krajským úřadem.

**§ 94**

**Obec**

a) zjišťuje potřeby poskytování sociálních služeb osobám nebo skupinám osob na svém území,

b) zajišťuje dostupnost informací o možnostech a způsobech poskytování sociálních služeb na svém území,

c) spolupracuje s dalšími obcemi, kraji a s poskytovateli sociálních služeb při zprostředkování pomoci osobám, popřípadě zprostředkování kontaktu mezi poskytovatelem a osobou,

d) může zpracovat střednědobý plán rozvoje sociálních služeb ve spolupráci s krajem, poskytovateli sociálních služeb na území obce a za účasti osob, kterým jsou poskytovány sociální služby,

e) spolupracuje s krajem při přípravě a realizaci střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb kraje; za tím účelem sděluje kraji informace o potřebách poskytování sociálních služeb osobám nebo skupinám osob na území obce, o možnostech uspokojování těchto potřeb prostřednictvím sociálních služeb a o jejich dostupných zdrojích,

f) spolupracuje s krajem při určování sítě sociálních služeb na území kraje; za tím účelem sděluje kraji informace o kapacitě sociálních služeb, které jsou potřebné pro zajištění potřeb osob na území obce a spoluvytváří podmínky pro zajištění potřeb těchto osob.

## Zákon č.359/1999 Sb., o sociálně právní ochraně dětí v platném znění

**Opatření sociálně-právní ochrany**

**Preventivní a poradenská činnost**

**§ 10**

(1) Obecní úřad je povinen

a) vyhledávat děti uvedené v § 6,

b) působit na rodiče, aby plnili povinnosti vyplývající z rodičovské odpovědnosti,

c) projednat s rodiči odstranění nedostatků ve výchově dítěte,

d) projednat s dítětem nedostatky v jeho chování,

e) sledovat, zda je na základě kontrolních oprávnění zamezováno v přístupu dětí do prostředí, které je z hlediska jejich vývoje a výchovy ohrožující,

f) poskytnout nebo zprostředkovat rodičům na jejich žádost poradenství při uplatňování nároků dítěte podle zvláštních právních předpisů,

g) oznámit obecnímu úřadu obce s rozšířenou působností skutečnosti, které nasvědčují tomu, že jde o děti uvedené v § 6.

(2) Obec v samostatné působnosti a kraj v samostatné působnosti vytvářejí předpoklady pro kulturní, sportovní, jinou zájmovou a vzdělávací činnost dětí.

(3) Obecní úřad obce s rozšířenou působností je povinen

a) sledovat nepříznivé vlivy působící na děti a zjišťovat příčiny jejich vzniku,

b) činit opatření k omezování působení nepříznivých vlivů na děti,

c) pravidelně vyhodnocovat situaci dítěte a jeho rodiny, a to zejména z hlediska posouzení, zda se jedná o dítě uvedené v § 6, podle druhu a rozsahu opatření nezbytných k ochraně dítěte, a poskytovat pomoc rodičům nebo jiným osobám odpovědným za výchovu dítěte,

d) zpracovat na základě vyhodnocení situace dítěte a jeho rodiny podle písmene c) individuální plán ochrany dítěte, který vymezuje příčiny ohrožení dítěte, stanoví opatření k zajištění ochrany dítěte, k poskytnutí pomoci rodině ohroženého dítěte a k posílení funkcí rodiny a stanoví časový plán pro provádění těchto opatření, a to ve spolupráci s rodiči nebo jinou osobou odpovědnou za výchovu dítěte, dítětem a odborníky, kteří se podílejí na řešení problému dítěte a jeho rodiny,

e) pořádat případové konference pro řešení konkrétních situací ohrožených dětí a jejich rodin, a to ve spolupráci s rodiči a jinou osobou odpovědnou za výchovu dítěte, dalšími přizvanými osobami, zejména zástupci škol, školských zařízení, zařízení poskytovatelů zdravotních služeb, orgánů činných v sociální oblasti, orgánů policie, státních zástupců, odborných pracovníků v oblasti náhradní rodinné péče, poskytovatelů sociálních služeb a pověřených osob; pro účast na případové konferenci platí § 38 odst. 7 obdobně.

(4) Státní orgány, pověřené osoby, školy, školská zařízení a poskytovatelé zdravotních služeb, popřípadě další zařízení určená pro děti, jsou povinni oznámit obecnímu úřadu obce s rozšířenou působností skutečnosti, které nasvědčují tomu, že jde o děti uvedené v § 6, a to bez zbytečného odkladu poté, kdy se o takové skutečnosti dozví. Pokud o to ten, kdo učinil oznámení podle věty první, požádá, obecní úřad obce s rozšířenou působností ho informuje ve lhůtě 30 dnů ode dne, kdy oznámení obdržel, zda na základě skutečností uvedených v oznámení shledal či neshledal, že jde o dítě uvedené v § 6. Zřizovatel zařízení uvedeného v § 39 odst. 1 písm. c) má při přijetí dítěte do zařízení povinnost tuto skutečnost ohlásit bez zbytečného odkladu obecnímu úřadu obce s rozšířenou působností, v jehož správním obvodu má dítě trvalý pobyt, a není-li tento pobyt znám, obecnímu úřadu obce s rozšířenou působností, v jehož správním obvodu se nachází zařízení, do kterého bylo dítě přijato. Při plnění povinností podle věty první a třetí se nelze dovolávat povinnosti zachovat mlčenlivost podle zvláštního právního předpisu.

**§ 38**

(1) Starosta obce s rozšířenou působností zřizuje jako zvláštní orgán obce[38)](https://www.zakonyprolidi.cz/cs/1999-359#f3949684) komisi pro sociálně-právní ochranu dětí (dále jen "komise").

**§ 38a**

(1) Hejtman kraje zřizuje k plnění úkolů kraje a krajského úřadu na úseku sociálně-právní ochrany poradní sbor.

## Koncepce a strategie

**Strategické dokumenty České republiky v oblasti sociálních služeb**

* Koncepce dostupného bydlení pro osoby ohrožené ztrátou bydlení České republiky 2015 – 2025 – dokument schválený vládou ČR 2015
* Koncepce prevence a řešení problematiky bezdomovectví do roku 2020 - MPSV
* Strategie boje proti sociálnímu vyloučení na období 2016 – 2020- dokument schválený vládou ČR 2016
* Program mobility Vládního výboru pro zdravotně postižené občany
* Registr poskytovatelů sociálních služeb MPSV / iregistr.mpsv.cz/

**Strategické dokumenty v sociální oblasti platné na území Pardubického kraje**

* [Akční plán rozvoje sociálních služeb Pardubického kraje](http://www.pardubickykraj.cz/akcni-plan-rozvoje-socialnich-sluzeb-pk)- 2019
* [Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb Pardubického kraje](https://www.pardubickykraj.cz/strednedoby-plan-rozvoje-socialnich-sluzeb-pardubickeho-kraje) -2019-2021
* [Strategie integrace příslušníků sociálně vyloučených romských lokalit v Pardubickém kraji 2016–2020](https://www.pardubickykraj.cz/strategie-integrace-prislusniku-socialne-vyloucenych-romskych-lokalit-v-pardubickem-kraji-2016-2020)
* [Krajský plán vyrovnávání příležitostí pro osoby se zdravotním postižením](http://www.pardubickykraj.cz/index.asp?thema=4259)
* [Transformace systému péče o ohrožené děti](http://www.pardubickykraj.cz/transformace-systemu-pece-o-ohrozene-deti)

**Strategické dokumenty správního obvodu ORP Hlinsko a MAS Hlinecko a analýza města Hlinska**

* Akční plán rozvoje území SO ORP Hlinsko dostupný na: <http://www.smocr.cz/obcesobedocs/Hlinsko/AP_Hlinsko.pdf>
* Strategie rozvoje Mikroregionu Hlinecko dostupná na: <http://www.hlineckoregion.cz/pdf/Koncepce_rozvoje_MH_2016_2026.pdf>
* Strategie komunitě vedeného místního rozvoje pro programové období 2014-2020 (2023) dostupná na: <http://www.mashlinecko.cz/strategie/strategie.pdf>
* Zpráva z mapování potřeb aktérů sítě služeb pro ohrožené děti a jejich rodiny v ORP Hlinsko za období 2016 – 2017 dostupná na <http://www.hlinsko.cz/mestsky-urad/organizacni-struktura/osv/ospod/sitovani>
* Analýza drogové scény v Hlinsku v listopadu 2018- zpracovatel: Laxus z.ú.- analyticko-výzkumný tým/ kde je zveřejněna?/
* Studie proveditelnosti pro zvýšení kvality a dostupnosti sociálního bydlení- město Hlinsko
* Strategický plán rozvoje Domova seniorů Drachtinka pro období 2019-2021

Povinnosti, které zákony ukládají, mohou obce plnit jen na základě dokonalé znalosti výchozího stavu sociálních služeb v území. Také cíle a efektivní metody jejich dosažení, mohou obce stanovit jen na základě kvalitně vypracovaného komunitního plánu sociálních služeb, který bude široce projednáván a dosáhne shody většiny aktérů. Strategické dokumenty a plány z různých úrovní státní správy jsou důležitou oporou pro komunitní plány obcí, jsou důležitým vodítkem ke stanovení reálných cílů a opatření.

# Principy, přínos a obsah komunitního plánu sociálních služeb

**Komunitní plánování v sociálních službách**/ dále jen KPSS/**:**

dle §3 písm. h) zák. č. 108/2006 Sb.je střednědobým plánem rozvoje sociálních služeb strategický dokument obce nebo kraje schválený na dobu 3 let, který je výsledkem aktivního zjišťování potřeb osob na území obce nebo kraje a hledání způsobů jejich uspokojování s využitím dostupných zdrojů;

**Principy komunitního plánování v sociálních službách:**

**Princip triády**

V rámci procesu plánování spolu plánují a spolupracují minimálně tři strany:

* uživatelé
* poskytovatelé
* zadavatelé.

**Princip rovnosti** Každý má právo starat se o věci veřejné a společné: Metoda plánování rozvoje sociálních služeb propojuje aktivitu občanů s rozhodováním na úřadě.

Každý má právo se vyjádřit a každý má právo mluvit: Je legitimní mluvit za sebe samotného i bez pověření, funkce či mandátu od zájmové skupiny.

Nikdo nesmí být vylučován a diskriminován: Organizace a procesy komunitního plánování musí zajistit všem účastníkům rovnost postavení a hlasu v průběhu všech jednání.

**Princip skutečných potřeb -** analýza popisující stav sociálních služeb může být užitečnou pomůckou pro plánování rozvoje sociálních služeb. Nemůže však nahradit aktivní zjišťování skutečných potřeb jednotlivými poskytovateli SS.

**Princip dohody -** výsledný plán je svého druhu smlouva, ve které se minimálně 3 strany (viz princip triády) navzájem zavazují ke spolupráci a součinnosti. Dohoda musí být nejen o záměrech, ale také o způsobu a postupu realizace odsouhlasených aktivit. V plánování má přednost souhlasné rozhodnutí – tj. "dokud nesouhlasí všichni, není odsouhlaseno nic".

**Princip zveřejňování procesu -** plánování sociálních služeb se zabývá věcmi veřejnými. Informace o dění v něm jsou veřejně dostupné a jednání jsou otevřená. Informace o průběhu a výstupech plánování jsou veřejnosti aktivně předávány v průběhu celého procesu.

**Princip nastavení řešení -** plánování sociálních služeb může být zaměřeno na jeden nebo více problémů v sociální oblasti. Šíře záběru musí být přiměřená místnímu společenství, jeho podmínkám, lidským i materiálním zdrojům.

**Princip kompetence -** v řízení plánování sociálních služeb musí být profesionalita, lidé s jasnými kompetencemi zodpovědností.

**Princip přímé úměry -** kvalitně probíhající proces plánování je stejně přínosný jako vlastní plán. Kvalita výstupů plánování je přímo úměrná kvalitě jeho průběhu.

**Přínos komunitního plánování v sociálních službách:**

KPSS je strategickým dokumentem pro poskytovatele sociálních služeb a pro zástupce samospráv, podává informace o současné a plánované síti sociálních služeb a nových směrech vývoje. Pro uživatele sociálních služeb, pečovatele i širokou veřejnost je KPSS zdrojem informací o tom, jaké dostupné sociální služby mohou využít, a kde získat informace o možnostech pomoci a podpory osobám v obtížné životní situaci. Po celou dobu plánování i vyhodnocování procesu je nastavena spolupráce se zástupci obcí, poskytovatelů a uživatelů SS prostřednictvím společných schůzek na platformě MAS Hlinecko. KPSS je živý dokument, jehož plnění je třeba pravidelně vyhodnocovat, přijímat opatření v případě neplnění cílů a aktualizovat aktivity formou akčního plánu na každý kalendářní rok.

**Obsah KPSS:**

* popisná část- zákonné normy, související dokumenty v území a kraji, principy a přínosy
* statistická data, týkající se správního území ORP Hlinsko, která jsou potřebná k zmapování současné situace
* analýza současného stavu a informace o stávajících poskytovatelích a službách, včetně služeb návazných,
* výsledky dotazníkových a osobních šetření u široké veřejnosti, uživatelů SS, poskytovatelů SS a zástupců obcí,
* SWOTT analýza vytvořená z popisu současného stavu a zjištěných potřeb,
* strategická část se stanovením prioritních oblastí, cílů, opatření a aktivit,
* vyhodnocování plánu a plnění aktivit

# Územní působnost a doba platnosti plánu

KPSS je zpracován pro správní obvod ORP Hlinsko.

Jedná se o první střednědobý plán rozvoje sociálních služeb a souvisejících aktivit v území, jehož platnost je stanovena od 1. října 2019 na tři roky, tj. do 30. září 2022.

# Způsob zpracování dokumentu a organizační struktura

Zpracování dokumentu koordinuje a zajišťuje MAS Hlinecko z.s. v rámci projektu „Plánování sociálních služeb na obecní úrovni v ORP Hlinsko (reg. č. CZ.03.2.63./0.0./0.0./16\_063/0006501. Základním řídícím článkem KPSS je **realizační tým,** který tvoří členové řídící skupiny a koordinační pracovník. Členy řídící skupiny jsou odborní garanti 3 pracovních skupin, lokální síťař, zástupce realizátora MAS Hlinecko a spolupracující členové pracovních skupin.

Realizační tým se zejména podílí na tvorbě dotazníků pro analytickou část, na výsledné podobě SWOT analýzy, připomínkuje znění konkrétních cílů a opatření, vypořádává připomínkové řízení, navrhuje finální podobu znění komunitního plánu. V průběhu zpracování dokumentu konzultoval realizační tým dílčí výstupy se zástupci poskytovatelů a uživatelů. Průběžné výstupy byly prezentovány a schvalovány na jednáních Valné hromady MAS a zveřejněny ve zpravodaji MAS. S konečnou podobou KPSS byli seznámeni zástupci všech obcí území.

**Koordinační pracovník** komunitního plánování odpovídá za koordinaci procesu komunitního plánování a jeho povinností jsou zejména:

* Příprava a projednání pravomoci a zodpovědností v řídící skupině a pracovních skupinách
* Nastavení optimální komunikační strategie při vzájemném přenosu informací mezi týmy
* Zpracování podkladů pro vytvoření KPSS
* Úzká spolupráce s odbornými garanty pro pracovní skupiny
* Organizace jednání realizačního týmu
* Organizace a účast na jednání jednotlivých pracovních skupin
* Komunikace se všemi relevantními subjekty včetně veřejné správy
* Koordinace prací na katalogu SS v elektronické i tištěné podobě
* Zpracování návrhu KPSS pro správní obvod ORP Hlinsko
* Zapracování připomínek a vytvoření finální podoby dokumentu KPSS
* Zajištění projednání dokumentu KPSS v jednotlivých obcích území ORP

**Odborní garanti pracovních skupin-** odpovídají za fungování pracovních skupin, úzce komunikují s poskytovateli SS a garantují odbornost závěrů a výstupů KPSS

**Pracovní skupiny** jsou zaměřeny na jednotlivé cílové skupiny osob, u kterých se od počátku předpokládalo, že mají v sociální oblasti potřeby, které bude třeba řešit. V pracovních skupinách jsou zastoupeni poskytovatelé, uživatelé, zástupci realizátora KPSS, zástupci Úřadu práce Hlinsko, zástupci sociálního odboru MěÚ Hlinsko. Každá pracovní skupina má svého odborného garanta, který zpravidla vede jednání pracovní skupiny. Pracovní skupiny svolává koordinační pracovník dle potřeby, zpravidla 1x za 1-2 měsíce. Členové pracovních skupin vypracovali v rámci tvorby analytické části KPSS dotazníky, zajistili jejich distribuci a závěrečné vyhodnocení. Během tvorby KPSS byly nastaveny 3 prioritní oblasti, ve kterých pracovní skupiny s koordinačním pracovníkem nastavili cíle KPSS, navrhli opatření a konkrétní aktivity.

**Hlavní úkoly pracovních skupin:**

* zajistit solidní průzkum území pro analytickou část KPSS
* podílet se na formulování SWOT analýzy
* definovat vizi rozvoje sociálních služeb
* stanovit prioritní oblasti pro střednědobý plán sociálních služeb
* stanovit společné průřezové cíle, opatření a aktivity napříč cílovými skupinami
* stanovit cíle, opatření a aktivity vedoucí k dosažení vize
* aktivně připomínkovat nastavení cílů a opatření

Po přípravné fázi, kdy byly stanoveny pravomoci jednotlivých aktérů KPSS byly postupně shromážděny informace o síti sociálních služeb a souvisejících aktivit. Byla vypracována analýza sociálních potřeb občanů správního obvodu, jejímž cílem bylo zjistit hlavní potřeby občanů, uživatelů a poskytovatelů sociálních služeb. Součástí analýzy je také vyjádření chybějící kapacity některých sociálních služeb včetně opatření, která byla navržena. Pro tvorbu KPSS byla mimo jiné využita veřejná data Českého statistického úřadu, informace z Úřadu práce, strategie MAS, z dostupných dokumentů Pardubického kraje a MPSV. Ze zjištěných potřeb byly následně vytvořeny cíle, k jejichž plnění byla nastavena opatření a konkrétní aktivity včetně vyjádření finanční nákladnosti na realizaci.

**Proces konzultací a vypořádání připomínek**

Základním principem KP je zapojení široké veřejnosti, poskytovatelů SS, uživatelů SS a veřejných institucí do příprav a tvorby dokumentu KPSS. V procesu příprav a tvorby analýzy bylo diskutováno mnoho potřeb, které jsou připraveny k realizaci v podobě opatření a aktivit ve strategické části dokumentu. Ve fázi stanovení cílů, nastavení opatření a konkrétních aktivit se několikrát sešly pracovní skupiny k upřesnění a doplnění. Konzultace probíhaly průběžně od září 2018 na úrovni realizačního týmu a poskytovatelů, uživatelů, odborných garantů a členů pracovních skupin. Byly konzultovány dílčí výstupy KPSS jednak na schůzkách osobních a schůzkách PS. V prosinci 2018 byly dílčí výstupy konzultovány s  pracovníky Úřadu práce v Hlinsku, únoru 2019 s pracovníky odboru sociálních věcí, školství a zdravotnictví. Proces připomínkování dokumentu byl zahájen v březnu 2019, kdy byla pracovní verze představena Valné hromadě MAS, a tedy zástupcům obcí regionu. V dubnu 2019 byl koncept KPSS předložen a konzultován se zástupci Odboru sociálních věcí Pardubického kraje. Připomínky z obou schůzek byly zapracovány a schváleny řídící skupinou. V květnu a červnu 2019 byla zahájena individuální jednání s poskytovateli sociálních služeb a souvisejících aktivit a s odbornou veřejností. Po vypořádání připomínek ke strategické části předložil realizační tým konečnou verzi KPSS ke schválení.

Schválení KPSS je v kompetenci Valné hromady MAS, kde jsou zastoupeny prostřednictvím osob obce správního obvodu, zástupci podnikatelského i neziskového sektoru území MAS, potažmo správního obvodu ORP Hlinsko. Po schválení byl dán dokument k dispozici všem obcím správního obvodu ORP Hlinsko k projednání v jejich zastupitelstvech.

Na Valné hromadě MAS byl dokument připomínkován na schůzi 18.6.2019. Odborná i ostatní veřejnost měla možnost vyjádřit se k navrhovanému dokumentu na předepsaných formulářích v rámci připomínkového řízení, které probíhalo od 11.6. do 21.6. 2019 ve fyzické i elektronické formě. Občané byli o připomínkovém řízení informováni cestou mobilního rozhlasu města Hlinska. Na webových stránkách www.mashlinecko.cz, www. hlinsko.cz. byla k dispozici pracovní verze KPSS včetně připomínkového formuláře, který mohli občané zaslat na email : groulikova@mashlinecko. cz Kontaktní místo bylo na podatelně MěÚ Hlinsko, kde měli občané možnost seznámit se s dokumentem v tištěné podobě a napsat připomínky do tištěného formuláře. Poskytovatelé SS byli s dokumentem seznámeni v rámci pracovních skupin komunitního plánování.

Vypořádání připomínek : V rámci připomínkovacího řízení bylo zaevidováno a vypořádáno …….. připomínek.

Všechny připomínky byly vypořádány na jednání realizačního týmu. Z celkového počtu …………….připomínek bylo ………. akceptováno plně nebo částečně a zapracováno do finální verze dokumentu..

**Realizační tým a harmonogram zpracování KPSS :**

| **Organizace** | **Jméno a příjmení** |
| --- | --- |
| **Odborný garant PS 2,3**  **Vedoucí odboru sociálních věcí MěÚ Hlinsko** | Bc. Martin Vtípil, DiS |
| **Odborná garantka PS 1** | Mgr. Lenka Sodomková |
| **Lokální síťař, MPSV** | Mgr. Jaroslav Marek |
| **Zástupce realizátora** | Ing. Olga Ondráčková |
| **Koordinátorka KPSS** | Jiřina Leinweberová |

* Říjen - Listopad 2017 - příprava podkladů pro realizaci výzkumu, oslovení obcí a neziskových organizací k zapojení do příprav dokumentu a účasti v prac. skupinách, tvorba loga KPSS
* Prosinec 2017 - aktivní zapojení členů pracovních skupin, příprava dotazníkové ankety
* Leden- Duben 2018 - sběr podkladů k vytvoření analýzy – sběr dostupných dat, obsahová analýza dat, vyhodnocení dotazníkového šetření
* Květen- Září 2018 - dopracování závěrů analýz, jejich prezentace Valné hromadě a zástupcům obcí, práce na podobě katalogu soc. služeb
* Září- Prosinec 2018 - stanovení cílů, opatření a aktivit pro prioritní oblast 1
* Leden-Únor 2019 - stanovení cílů, opatření a aktivit pro prioritní oblast 2 a 3
* Březen- Duben 2019 - kompletace dokumentu a příprava katalogu soc. služeb, představení konceptu PSS zástupcům Pardubického kraje
* Květen- Červen2019 - připomínkovací řízení dokumentu, zapracování připomínek, schválení dokumentu, dopracování el. formy katalogu soc. služeb, představení a schválení KPSS Valnou hromadou
* Červenec- Srpen 2019 – tvorba a grafické úpravy tištěné formy katalogu SS
* Září 2019 – závěrečné projednání dokumentu v zastupitelstvech obcí správního obvodu, distribuce tištěného katalogu v území ORP

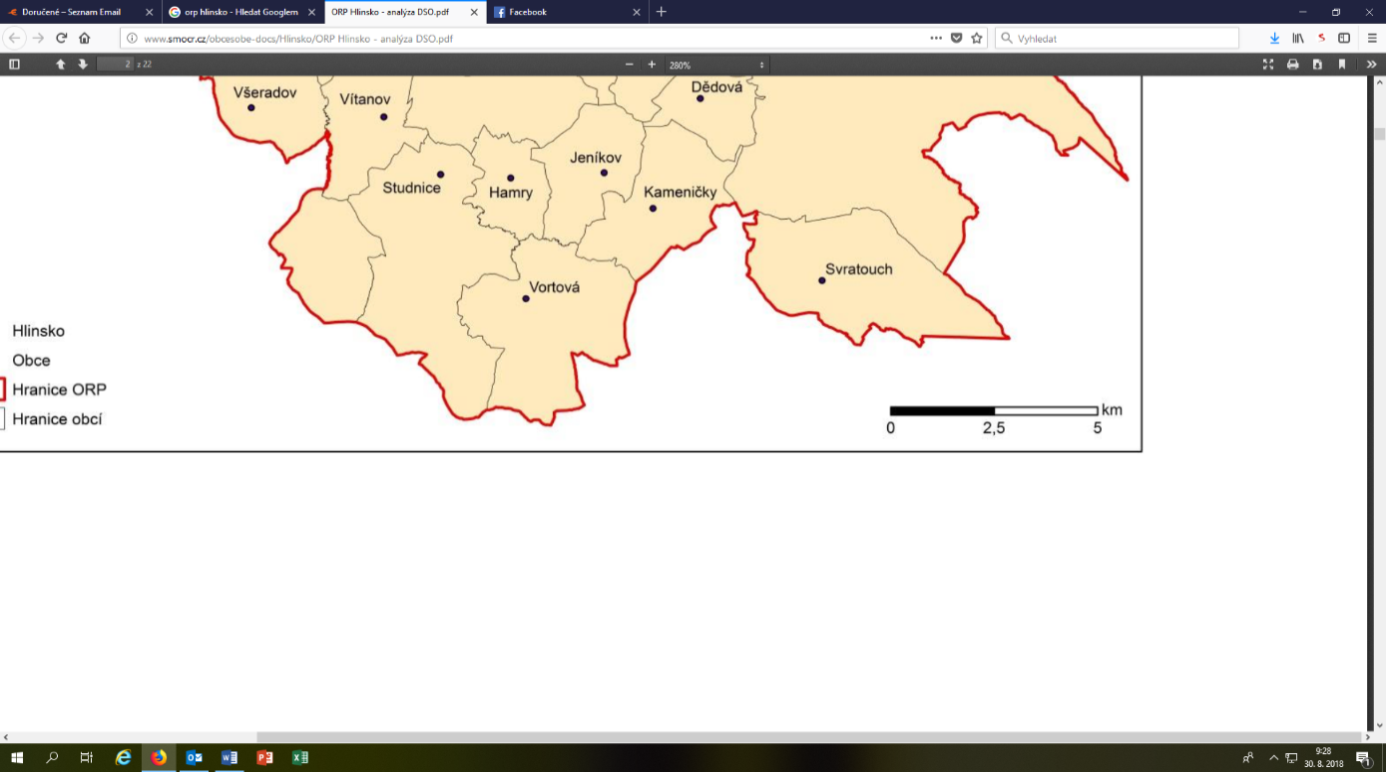
Obrázek 1 Organizační struktura projektu

*Zdroj: Vlastní zpracování*

# Základní charakteristika regionu

Správní obvod obce s rozšířenou působností Hlinsko leží na jihu Pardubického kraje a svojí jižní částí sousedí s obcemi Kraje Vysočina. Nejdelší hranice na západě a severu je obklopena územím správního obvodu obce s rozšířenou působností Chrudim, menší částí na východě hraničí s ORP Polička.

Území Hlinecka leží na 24 659 hektarech a představuje 5,5 % rozlohy kraje. Na území ORP Hlinsko se nachází 22 obcí, kde k 1. 1. 2018 žilo celkem 21 029 obyvatel (4,1 % obyvatelstva kraje). Hustota zalidnění na Hlinecku (85,4 osob/km²) nedosahuje krajského průměru. Téměř polovina obyvatel žije ve městě Hlinsko, které je jedinou obcí se statutem města ve správním území. Na území ORP Hlinsko se podle Analýzy sociálně vyloučených lokalit v ČR (2015), kterou zpracovalo Ministerstvo práce a sociálních věcí, nenachází sociálně vyloučená lokalita.

Obrázek 2: Administrativní členění správního obvodu

*Zdroj: Český statistický úřad*

Tabulka 1: Charakteristika ORP Hlinsko

|  |  |
| --- | --- |
| Počet obcí | 22 |
| Počet obcí se statutem města | 1 |
| Počet obcí se statutem městyse | 2 |
| **POZEMKY** |  |
| Výměra v ha (k 31. 12.) | 24 668 |
| zemědělská půda | 13 268 |
| lesní pozemky | 8 885 |
| zastavěné plochy | 312 |
| Hustota zalidnění (osoby/km2) | 85,4 |

*Zdroj: Český statistický úřad*

1. ANALYTICKÁ ČÁST

# Socio-demografická analýza

## Počet obyvatel

Celkový počet obyvatel SO ORP Hlinsko k 1. 1. 2018 je 21 029 osob. Téměř polovina osob žije v samotném městě Hlinsku (9 697 obyvatel), které následují obce Krouna (1 414 osob) a Miřetice (1 277 osob). Nejmenšími obcemi regionu jsou obec Dědová se 134 obyvateli a Všeradov se 145 obyvateli. Přehled počtu obyvatel 22 obcí ORP Hlinsko je uveden v následující tabulce.

Tabulka 2: Počet obyvatel v obcích ORP Hlinsko k 1. 1. 2018

|  |  |
| --- | --- |
| **Obec** | **Počet obyvatel** |
| Dědová | 134 |
| Hamry | 234 |
| Hlinsko | 9 697 |
| Holetín | 792 |
| Jeníkov | 467 |
| Kameničky | 788 |
| Kladno | 254 |
| Krouna | 1 414 |
| Miřetice | 1 277 |
| Otradov | 272 |
| Pokřikov | 256 |
| Raná | 374 |
| Studnice | 454 |
| Svratouch | 872 |
| Tisovec | 320 |
| Trhová Kamenice | 928 |
| Včelákov | 542 |
| Vítanov | 452 |
| Vojtěchov | 426 |
| Vortová | 235 |
| Všeradov | 145 |
| Vysočina | 696 |

*Zdroj: Český statistický úřad*

V letech 2006-2018 se počet obyvatel příliš neměnil, v roce 2011 došlo k mírnému nárůstu. Od roku 2012 do roku 2018 však dochází k poklesu počtu obyvatel, přičemž výjimkou je rok 2015, kdy se počet obyvatel mírně zvýšil. Následující obrázek zachycuje vývoj počtu obyvatel v regionu od 1. 1. 2016 do 1. 1. 2018, ze kterého vyplývá, že za posledních třináct let došlo k poklesu obyvatel pouze o 2,2 %, a křivku trendu, která predikuje neustále se snižující počet trvale žijících osob.

Obrázek 3: Vývoj počtu obyvatel v ORP Hlinsko mezi lety 2006 - 2018 vždy k 1. 1.

*Zdroj: Český statistický úřad*

Obrázek 4: Porovnání meziročního přírůstku úbytku obyvatel v Pardubickém kraji, okresu Chrudim a ORP Hlinsko

*Zdroj: Český statistický úřad*

*Hodnoty grafu – počet obyvatel v roce n+1/počet obyvatel v roce n*

## Přirozený přírůstek

Na změnu počtu obyvatel má vliv přirozený přírůstek osob a migrace. Přirozený přírůstek je určen na základě rozdílu živě narozených osob a zemřelých. Saldo migrace je určeno rozdílem přistěhovalých a vystěhovalých osob. Výsledná hodnota může být kladná nebo záporná.

Následující tabulka a obrázek zachycuje přírůstek/úbytek počtu obyvatel v ORP Hlinsko mezi lety 2007 – 2017, a to vždy k 31. 12, a jeho důvody. Z těchto údajů vyplývá, že s výjimkou let 2010 a 2015 dochází k dlouhodobému poklesu počtu obyvatel, a to zejména přirozeným úbytkem.

Tabulka 3: Meziroční přírůstek/úbytek počtu obyvatel v ORP Hlinsko a jeho důvody

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **2007** | **2008** | **2009** | **2010** | **2011** | **2012** | **2013** | **2014** | **2015** | **2016** | **2017** |
| Zemřelí celkem | 208 | 223 | 232 | 212 | 234 | 232 | 243 | 255 | 210 | 245 | 250 |
| Živě narození | 207 | 208 | 219 | 202 | 213 | 210 | 204 | 177 | 208 | 210 | 202 |
| **Přirozený přírůstek obyvatel (narození - zemřelí)** | **-1** | **-15** | **-13** | **-10** | **-21** | **-22** | **-39** | **-78** | **-2** | **-35** | **-48** |
| Přistěhovalí | 246 | 308 | 251 | 263 | 266 | 191 | 240 | 245 | 301 | 244 | 271 |
| Vystěhovalí | 249 | 251 | 265 | 251 | 252 | 267 | 285 | 260 | 249 | 303 | 295 |
| **Přírůstek obyvatel stěhováním (přistěhovalí - vystěhovalí)** | **-3** | **57** | **-14** | **12** | **14** | **-76** | **-45** | **-15** | **52** | **-59** | **-24** |
| **Celkový přírůstek (úbytek) obyvatel** | **-4** | **42** | **-27** | **2** | **-7** | **-98** | **-84** | **-93** | **50** | **-94** | **-72** |

*Zdroj: Český statistický úřad*

Obrázek 5: Meziroční přírůstek/úbytek počtu obyvatel v ORP Hlinsko a jeho důvody

*Zdroj: Český statistický úřad*

Počet narozených dětí je od roku 2007 do roku 2017 nemá stoupající tendenci, zároveň však je patrné, že od roku 2007 do roku 2017 došlo k nárůstu počtu obyvatel starších 65 let o 5 %. Celkový počet obyvatel v území mezi roky 2007 a 2017 mírné klesá. Z toho vyplývá, že se snižuje počet osob v produktivním věku. K trendu úbytku obyvatel v území přispívá i to, že vysokoškolští studenti se nevrací do  území a kvůli vhodnému zaměstnání se stěhují do větších center (Pardubice, Brno, Praha), kde následně setrvávají. Následující obrázek prezentuje věkovou strukturu obyvatel od 31. 12. 2006 do 31. 12. 2017.

Obrázek 6: Věková struktura obyvatel ORP Hlinsko

*Zdroj: Český statistický úřad*

Obrázek 7: Podíl osob starších 65 let a všech obyvatel v Pardubickém kraji, okresu Chrudim a ORP Hlinsko (k 1. 1.)

*Zdroj: Český statistický úřad*

Následující obrázek představuje podíl počtu obyvatel ve věku 0 – 14 let a 65 let a více k celkovému počtu obyvatel k 31. 12. 2007 až 31. 12. 2017. Z grafu je zřejmý stagnující podíl osob ve věku 0 – 14 let a zvětšující se podíl osob straších 65 let, který vzrostl o 4 % za sledované období.

Obrázek 8: Porovnání počtu obyvatel ve věku 0 - 14 let a 65 a více let

*Zdroj: Český statistický úřad*

Z následujícího obrázku je patrné porovnání počtu ekonomicky neaktivního obyvatelstva (součet počtu osob ve věku 0 -14 let a počtu osob starších 65 let) s ekonomicky aktivním obyvatelstvem (počet obyvatel 45 až 64 let). Ze spojnice trendu je zřejmé, že se bude v následujících letech počet osob v obou kategoriích přibližovat.

Obrázek 9: Porovnání počtu ekonomicky aktivního obyvatelstva s ekonomicky neaktivním obyvatelstvem

*Zdroj: Český statistický úřad*

Na území je 50,39% žen a 49,61% mužů, což je v porovnání s hodnotami pro Českou republiku obvyklé (v průměru ČR jsou hodnoty mírně rozdílnější, a to 50,9 % žen a 49,1 % mužů).

Obrázek 10: Podíl mužů a žen v ORP Hlinsko

*Zdroj: Český statistický úřad*

# Bydlení

Pro správní území ORP Hlinsko, ani pro samotné Hlinsko nebyla dosud zpracována, ani zadána koncepce dostupného bydlení. V území je k dispozici více, než 450 bytů v majetku obcí, asi o 50 z nich se dá napsat, že mají charakter sociálních bytů. Z tohoto počtu je 324 bytů ve vlastnictví města Hlinska.

Všechny obce území evidují více, než 60 žádostí o byt, přičemž pokud je žádost urgentní z důvodů sociálních, řeší to obce několika způsoby. Asi polovina obcí uvádí, že má vytvořenou tzv. nouzovou rychle použitelnou rezervu v budovách, které vlastní. Čtvrtina zástupců obcí se s tímto problémem nesetkala a nezabývá, v případě potřeby by kontaktovali soc. odbor města Hlinska. Čtvrtina zástupců obcí volí jiné způsoby řešení- např. aktivně hledají pomoc v okolních obcích, schválí mimořádný finanční příspěvek na možné zajištění nouzového bydlení.

V horizontu 3 let plánují 4 obce výstavbu 18 bytů. Z toho město Hlinsko 8 sociálních bytů s uvedením do provozu v roce 2019. Cílovou skupinou, která může tyto byty získat, jsou osoby v bytové nouzi.

# Nezaměstnanost

Následující obrázek porovnává průměrnou hodnotu podílu nezaměstnaných osob na obyvatelstvu v obcích ORP Hlinsko s okresem Chrudim, Pardubickým krajem a Českou republikou podle měsíců od ledna 2013 do července 2018. Je zřejmé, že v regionu se projevuje cyklická nezaměstnanost výrazněji, než ve vyšších územních celcích, kdy se v podzimních měsících zvyšuje, nejvyšších hodnot dosahuje v lednu, a poté opět klesá. Z toho průběhu lze usoudit, že v regionu hrají výraznou roli sezónní práce. Pozitivním jevem je, že linie v obrázku mají klesající tendenci.

Obrázek 11: Porovnání nezaměstnanosti v ORP Hlinsko s vyššími územními celky

Zdroj: Integrovaný portál Ministerstva práce a sociálních věcí

# Sociální systém (podpora státu)

Sociální systém státu v širším rámci zahrnuje finanční pomoc v oblasti:

1. výplaty nepojistných sociálních dávek /řeší úřady práce/
2. výplaty pojistných sociálních dávek /řeší okresní správy sociálního zabezpečení/
3. daňových opatření a úlev /řeší finanční úřady/

Pro potřeby našeho komunitního plánování uvádíme pouze údaje z dostupných zdrojů, které dokreslují hlavní potřeby uživatelů sociálních služeb.

**Sociální systém v oblasti výplaty nepojistných sociálních dávek lze rozdělit následovně dle cílových skupin**

**Dávky státní sociální podpory** /rodinné dávky/ jsou upraveny zákonem č. 117/1995 Sb., o státní sociální podpoře, ve znění pozdějších předpisů. Podle tohoto zákona se poskytují následující dávky:

* přídavek na dítě,
* rodičovský příspěvek,
* příspěvek na bydlení,
* porodné,
* pohřebné.

**Pro komunitní plán soc. služeb nezjišťujeme počty dávek, ani jejich výši**.

**Dávky pro osoby v hmotné nouzi u**pravuje zákon č. 111/2006 Sb., o pomoci v hmotné nouzi, ve znění pozdějších předpisů a další právní předpisy, zejména zákon č. 110/2006 Sb., o životním a existenčním minimu, ve znění pozdějších předpisů a vyhláška č. 389/2011 Sb., o provedení některých ustanovení zákona o pomoci v hmotné nouzi.

* Je formou pomoci osobám s nedostatečnými příjmy, motivující tyto osoby k aktivní snaze zajistit si prostředky k uspokojení životních potřeb, za předpokladu, že každá osoba, která pracuje, se musí mít lépe než ta, která nepracuje, popřípadě se práci vyhýbá.
* Je jedním z opatření, kterými Česká republika bojuje proti sociálnímu vyloučení.

Dávkami, kterými se řeší pomoc v hmotné nouzi, jsou

* příspěvek na živobytí,
* doplatek na bydlení,
* mimořádná okamžitá pomoc.

**Osoba v hmotné nouzi** Osoba či rodina nemá dostatečné příjmy a její celkové sociální a majetkové poměry neumožňují uspokojení základních životních potřeb na úrovni ještě přijatelné pro společnost. Současně si tyto příjmy nemůže z objektivních důvodů zvýšit (uplatněním nároků a pohledávek, prodejem nebo využitím majetku) a vyřešit tak svoji nelehkou situaci vlastním přičiněním.

**Příspěvek na živobytí j**e základní dávkou pomoci v hmotné nouzi, která pomáhá osobě či rodině při nedostatečném příjmu. Nárok na příspěvek na živobytí vzniká osobě či rodině, pokud po odečtení přiměřených nákladů na bydlení nedosahuje příjem této osoby či rodiny částky živobytí.

Výše příspěvku na živobytí se stanovuje jako rozdíl mezi živobytím osoby či rodiny a jejich příjmem, od kterého se odečtou přiměřené náklady na bydlení. (Přiměřené náklady na bydlení jsou odůvodněné náklady na bydlení, maximálně však do výše 30 %, v Praze 35 %, příjmu osoby či rodiny).

Tabulka 4 Počet příspěvků na živobytí vyplácených v ORP Hlinsko

|  |  |
| --- | --- |
| **Příspěvek na živobytí** | |
| **2016** | **2017** |
| 75 | 55 |

Zdroj: Úřad práce Hlinsko

**Doplatek na bydlení**- řeší nedostatek příjmu k uhrazení nákladů na bydlení tam, kde nestačí vlastní příjmy osoby či rodiny včetně příspěvku na bydlení ze systému státní sociální podpory.

Výše doplatku na bydlení je stanovena tak, aby po zaplacení odůvodněných nákladů na bydlení (tj. nájmu, služeb s bydlením spojených a nákladů za dodávky energií) zůstala osobě či rodině částka živobytí.

Tabulka 5 Počet doplatků na bydlení vyplácených v ORP Hlinsko

|  |  |
| --- | --- |
| **Příspěvek na bydlení - počet** | |
| **2016** | **2017** |
| 23 | 21 |

Zdroj: Úřad práce Hlinsko

**Dávky pro osoby zdravotně postižené**

**Příspěvek na péči** upravuje Zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů a Vyhláška č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách

Příspěvek na péči se poskytuje osobám závislým na pomoci jiné fyzické osoby. Tímto příspěvkem se stát podílí na zajištění sociálních služeb nebo jiných forem pomoci podle zákona o sociálních službách při zvládání základních životních potřeb. Z poskytnutého příspěvku na péči pak tyto osoby hradí pomoc, kterou jim může dle jejich rozhodnutí poskytovat buď osoba blízká, asistent sociální péče, registrovaný poskytovatel sociálních služeb, dětský domov nebo speciální lůžkové zdravotnické zařízení hospicového typu.

**Podmínky nároku na příspěvek na péči**

Nárok na příspěvek má osoba starší 1 roku, která z důvodu dlouhodobě nepříznivého zdravotního stavu potřebuje pomoc jiné fyzické osoby při zvládání základních životních potřeb v rozsahu stanoveném stupněm závislosti podle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách. Stupeň závislosti se hodnotí podle počtu základních životních potřeb, které osoba není schopna z důvodu dlouhodobě nepříznivého zdravotního stavu zvládat, a potřeby každodenní mimořádné péče jiné fyzické osoby u osob do 18 let věku a potřeby každodenní pomoci, dohledu nebo péče jiné fyzické osoby u osob starších 18 let věku.

Tabulka 6 Počet příspěvku na péči vyplácených v ORP Hlinsko

|  |  |
| --- | --- |
| **Příspěvek na péči všech stupňů závislosti** | |
| **31. 12. 2017** | **18. 10 2018** |
| 870 | 939 |

Zdroj: Úřad práce Hlinsko

Z uvedeného vyplývá, že počet vyplácených dávek v hmotné nouzi mírně klesá, zřejmě vlivem zlepšující se ekonomické situace obyvatel, zatímco počet vyplácených příspěvků na péči má naopak vzrůstající tendenci.

**Příspěvek na mobilitu** upravuje zákon č.329/2011. Nárok má osoba starší 1 roku, která má nárok na průkaz osoby se zdravotním postižením označený symbolem „ ZTP“ nebo „ZTP/P“ a opakovaně se v kalendářním měsíci za úhradu dopravuje nebo je dopravována.

**Průkaz osoby se zdravotním postižením-** nárok na průkaz osoby se zdravotním postižením má osoba starší 1 roku s tělesným, smyslovým nebo duševním postižením charakteru dlouhodobě nepříznivého zdravotního stavu, které podstatně omezuje její schopnost pohyblivosti nebo orientace, včetně osob s poruchou autistického spektra. Držitelé průkazu pro osoby se zdravotním postižením mají nárok na řadu zvýhodnění dle druhu svého postižení, tyto nároky jsou blíže specifikovány v zákoně č. 329/2011 Sb., o poskytování dávek osobám se zdravotním postižením, ve znění pozdějších předpisů.

Rozlišujeme tři druhy průkazů pro osoby se zdravotním postižením, a to:

* průkaz TP – pro osoby se středně těžkým funkčním postižením pohyblivosti nebo orientace, včetně osob s poruchou autistického spektra
* průkaz ZTP – pro osoby s těžkým funkčním postižením pohyblivosti či orientace, včetně osob s poruchou autistického spektra
* průkaz ZTP/P – pro osoby se zvlášť těžkým funkčním postižením nebo úplným postižením pohyblivosti nebo orientace s potřebou průvodce, včetně osob s poruchou autistického spektra.

K 18. 10. 2018 eviduje Úřad práce Hlinsko 971 vydaných průkazů všech typů ( TP, ZTP, ZTP/P).

# Kriminalita

Obrázek 12 Procento vybraných trestných činů z celkového počtu trestných činů spáchaných v Pardubickém kraji, okresu Chrudim a Obvodním oddělení PČR Hlinsko

Zdroj: [www.mapakriminality.cz](http://www.mapakriminality.cz)

# Užívání nelegálních návykových látek

V průběhu roku 2018 zadalo město Hlinsko zpracování Analýzy drogové scény na území města. Analýzu zpracoval analyticko- výzkumný tým Laxus z.ú., který je mimo jiné, jedním z poskytovatelů SS ve správním obvodě ORP Hlinsko. Výsledky analýzy má město k dispozici od listopadu 2018.

Cílové skupiny zkoumané pro analýzu:

1. problémoví uživatelé drog,
2. děti a mládež.

Sběr dat pro analýzu:

1. přímo od uživatelů/ od 47 osob/.
2. formou dotazníkového šetření mezi žáky a studenty / 444 respondentů/.

Tým v analýze uvádí, že zkušenost s užitím nelegální návykové látky připouští 1% dětí ve věku 11-12 let, 4% dětí ve věku 13 let, 6% dětí ve věku 14 let a 23% mladých lidí ve věku 15-16let.

Polovina oslovených žáků ZŠ uvedla, že zná někoho ve svém okolí, kdo drogy užívá.

Nejdůležitějším rizikem spojeným s přítomností drogových scén v Hlinsku, označuje analýza uzavřenost a izolovanost jejich nejrizikovějšího segmentu – scény injekčních uživatelů drog.

Za významné riziko považuje rozšířenost neošetřeného a nepřipraveného drogového experimentu mezi mladými lidmi.

Ve výstupech analýzy výzkumný tým doporučuje provádět zacílenou primární prevenci, která by se zejména od 14. roku věku měla zaměřit na vztahy mezi vrstevníky, podporu asertivního chování/ umění říci ne/ a dodání objektivních informací o účincích drog a jejich negativního vlivu na lidské zdraví. Dalším doporučeními jsou průběžné vzdělávání pracovníků ve školství a edukativní práce nízkoprahových programů, zaměřených na minimalizaci rizik. Práce nízkoprahových HR programů může posloužit jako vstupní brána do dalších služeb – adiktologických ambulancí, případně služeb komunitní psychiatrie.

Zdroj: Analýza drogové scény v Hlinsku

# Analýza potřeb obyvatel území na základě dotazníkových šetření

## Dotazníková anketa pro rodiče a jiné pečující osoby o nezletilé děti do 18 let

V rámci projektu bylo **rozdáno 97 dotazníků** určených pro rodiče a jiné pečující osoby o nezletilé děti do 18 let, **30 /31%/se jich vrátilo vyplněných**. Dotazníkového šetření se zúčastnily pouze ženy. V tabulce níže jsou organizace, které dotazníky obdržely k dalšímu šíření, a počet rozdaných a navrácených dotazníků.

Tabulka 7: Počet rozdaných dotazníků pro rodiče a osoby pečující o děti do 18 let

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Organizace** | **Rozdáno** | **Vráceno** |
| Médea - z.s. Hlinsko a SVČ POHODA a POHODA COOL | 20 | 9 |
| Mateřské centrum Hlinečánek | 40 | 16 |
| Obecně prospěšné společnosti Dlaň životu | 10 | 3 |
| Oblastní charita Nové Hrady | 25 | 2 |
| Amalthea, z.s. | 2 | 0 |
| **Celkem** | **97** | **30** |

Zdroj: Vlastní zpracování

Do šetření se zapojily osoby ze šesti obcí správního obvodu obce s rozšířenou působností Hlinsko (dále jen ORP Hlinsko)..

Tabulka 8 Místo bydliště respondentů

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Obec** | **Počet** | **Procento** |
| Hlinsko | 21 | 70% |
| Hamry | 3 | 10% |
| Kameničky | 2 | 7% |
| Všeradov | 2 | 7% |
| Pokřikov | 1 | 3% |
| Svratouch | 1 | 3% |
| **Celkem** | **30** | **100%** |

Zdroj: Vlastní zpracování

Respondenti byli rozděleni do skupin ve věkovém rozmezí pět let. Nejmladšímu bylo 23 let a nejstaršímu 47 let. Nejvíce osob bylo ve věkovém rozmezí 26 – 30 let (53 %) a naopak nejméně v kategorii 41 – 45 let (3 %).



Obrázek 13 Věková struktura respondentů

Zdroj: Vlastní zpracování

Následující odpovědi doplňují informace získané dotazníkem, a slouží jako přehled o informovanosti rodičů s dětmi o celkové nabídce služeb.

Tabulka 9 Četnost odpovědí na otázku Znáte některé z těchto organizací?

| **Organizace** | **Počet** | **Procento** |
| --- | --- | --- |
| Domov seniorů Drachtinka | 25 | 83% |
| Dům s pečovatelskou službou Hlinsko | 23 | 77% |
| FOKUS Vysočina, z.ú. | 22 | 73% |
| Odbor sociálních věcí, školství a zdravotnictví Městský Úřad Hlinsko | 19 | 63% |
| Oblastní charita Nové Hrady u Skutče | 16 | 53% |
| Centrum denních služeb Motýl | 16 | 53% |
| Dlaň životu, o.p.s. (Azylový dům) | 14 | 47% |
| Dům s pečovatelskou službou Kameničky | 6 | 20% |
| TyfloCentrum Pardubice, o.p.s. | 6 | 20% |
| Dům klidného stáří Svratouch | 4 | 13% |
| Amalthea z.s. | 3 | 10% |
| SKP-CENTRUM, o.p.s | 3 | 10% |
| MOST PRO o.p.s. (Občanská poradna) | 2 | 7% |
| Pečovatelská služba Vysočina | 2 | 7% |
| ROMODROM o.p.s. | 1 | 3% |
| Rytmus Východní Čechy, o.p.s. | 0 | 0% |

Zdroj: Vlastní zpracování

Tabulka 10 Četnost odpovědí na otázku Jmenujte organizace, jejichž služby využíváte?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Organizace** | **Počet** | **Procento** |
| Oblastní charita Nové Hrady u Skutče | 3 | 10% |
| Odbor sociálních věcí, školství a zdravotnictví Městský Úřad Hlinsko | 3 | 10% |
| Dlaň životu, o.p.s. (Azylový dům) | 2 | 7% |
| Dům s pečovatelskou službou Hlinsko | 1 | 3% |
| Domov seniorů Drachtinka | 1 | 3% |
| Amalthea z.s. | 1 | 3% |
| Centrum denních služeb Motýl | 1 | 3% |
| MOST PRO, o.p.s. (Občanská poradna) | 0 | 0% |
| FOKUS Vysočina, z.ú. | 0 | 0% |
| Dům s pečovatelskou službou Kameničky | 0 | 0% |
| Pečovatelská služba Vysočina | 0 | 0% |
| ROMODROM o.p.s. | 0 | 0% |
| Rytmus Východní Čechy, o.p.s. | 0 | 0% |
| SKP-CENTRUM, o.p.s | 0 | 0% |
| Dům klidného stáří Svratouch | 0 | 0% |
| TyfloCentrum Pardubice, o.p.s. | 0 | 0% |

Zdroj: Vlastní zpracování



Obrázek 14 Četnost odpovědí na otázku Znáte nabídku volnočasových aktivit pro Vaše děti v regionu?

Zdroj: Vlastní zpracování

90% dotázaných uvedlo, že zná nabídku volnočasových aktivit, což je dáno tím, že jsme se ptali zejména rodičů školních dětí. V 10% odpovědí dotázaní rodiče nabídku neznají.



Obrázek 15 Četnost odpovědí na otázku Odkud získáváte informace o nabídce volnočasových aktivit pro své děti?

Zdroj: Vlastní zpracování

Další otázka se týkala informace, jestli rodičům chybí v regionu nějaká zájmová aktivita. 63 % odpovědělo, že ne. 30 % rodičů uvedlo, že nějaké kroužky postrádají.



Obrázek 16 Četnost odpovědí na otázku Navštěvovalo by Vaše dítě rádo nějaký kroužek, který v nabídce chybí?

Zdroj: Vlastní zpracování



Obrázek 17 Četnost odpovědí na otázku Je nějaký kroužek, klub nebo jiná organizovaná aktivita, kterou by Vaše dítě chtělo využívat a z nějakého důvodu nemůže?

Zdroj: Vlastní zpracování

Shrnutí

* Do dotazníkového šetření se zapojilo 30 osob z celkově 6 obcí ORP Hlinsko. Věková struktura respondentů poukazuje na mladé matky a koresponduje s tím, že nejvíce dotazníků bylo vyplněno v Mateřském centru Hlinečánek. Z odpovědí je tedy zřejmé, že tento dotazník odkrývá potřeby dětí předškolního věku viděné očima jejich rodičů. Rodiče si informace o volnočasových aktivitách pro své děti vyhledávají ve velké většině sami. Pouze v necelé třetině případů přijdou s aktivitami samy děti, nebo o nich rodiče informuje škola.
* Z dotazníkového šetření dále vyplynulo, že 90% respondentů zná nabídku volnočasových aktivit, což může být dáno tím, že dotazník byl vyplněn rodiči organizovaných dětí. Pouze 10% rodičů odpovědělo, že nabídku nezná. Toto zjištění může znamenat malou informovanost, ale současně i nezájem o nabídku volnočasových aktivit z důvodu věku dětí.
* 73% rodičů odpovědělo, že jejich dítě navštěvuje kroužek.
* Překážkou využívání kroužků může být i jejich cena. Je otázkou, jaká opatření lze využít nebo vytvořit, aby nebyly upírány některým dětem příležitosti pro jejich rozvoj a kvalitní trávení volného času z důvodu neuspokojivé finanční situace jejich rodin.
* Odpovědi na otázky týkající se znalosti a využívání sociálních služeb používáme jako doplnění informací dotazníku pro veřejnost, a také jako přehled o informovanosti rodičů s dětmi o celkové nabídce služeb.
* Rodiče jsou nejvíce informováni o místních organizacích, které podporují primárně seniory a dospělé osoby se zdravotním hendikepem. Výrazně méně již o organizacích, které mají sídlo mimo region, nebo poskytují úzce specializované služby. O potřebě zkvalitnit informovanost veřejnosti svědčí minimální informovanost o službách místní občanské poradny, kterou provozuje MOST PRO o.p.s. pro širokou veřejnost.
* Při bližším zkoumání situace ohledně chybějících volnočasových aktivit je zřejmé, že nabídka je dostatečná, ale veřejnosti chybí spíše informace.

## Dotazníková anketa pro žáky, studenty a mladistvé do 18 let

V rámci projektu bylo **rozdáno 112 dotazníků** určených pro žáky, studenty a mladistvé do 18 let s návratností **75 kusů (67%).** V tabulce níže jsou uvedeny organizace, které dotazníky obdržely a počet rozdaných a navrácených dotazníků. Dotazníky vyplňovali většinou respondenti navštěvující volnočasové aktivity.

Tabulka 11 Počet rozdaných dotazníků pro žáky, studenty a mladistvé do 18 let

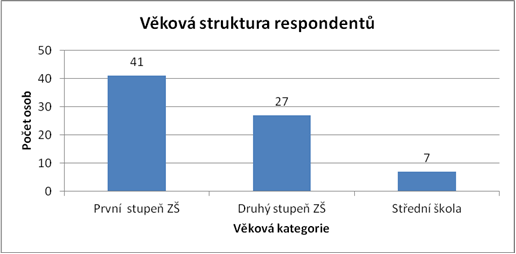
|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Organizace** | **Rozdáno** | **Vráceno** |
| Médea - z.s. Hlinsko a SVČ POHODA a POHODA COOL | 40 | 37 |
| Dům dětí a mládeže Hlinsko | 50 | 27 |
| Mateřské centrum Hlinečánek | 10 | 0 |
| Maják Hlinsko (organizace Mládež pro Krista, z.s.) | 12 | 11 |
| **Celkem** | **112** | **75** |

Zdroj: Vlastní zpracování

Tabulka 12 Místo bydliště respondentů

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Obec** | **Počet** | **Procento** |
| Hlinsko | 57 | 76,0% |
| Kameničky | 4 | 5,3% |
| Vítanou | 4 | 5,3% |
| Hamry | 2 | 2,7% |
| Raná | 2 | 2,7% |
| Miřetice | 1 | 1,3% |
| Vojtěchov | 1 | 1,3% |
| Vortová | 1 | 1,3% |
| Pokřikov | 1 | 1,3% |
| Svratouch | 1 | 1,3% |
| Trhová Kamenice | 1 | 1,3% |
| **Celkem** | **75** | **100%** |

Zdroj: Vlastní zpracování

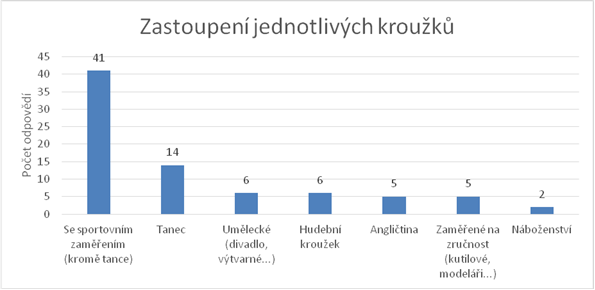


Obrázek 18 Věková struktura respondentů

Zdroj: Vlastní zpracování

Dotazník vyplnilo 42 dívek a 33 chlapců. 91 % dotázaných uvedlo, že zájmové aktivity navštěvuje, 8% označilo odpověď ne a 1 odpovídající o žádném kroužku neví.

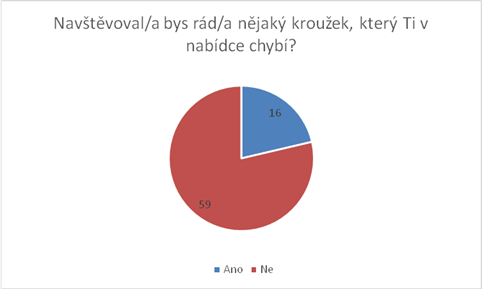
Na otázku které kroužky navštěvují, odpovědělo 48 respondentů s tím, že většina z nich uvedla více kroužků. 55% dotázaných navštěvuje kroužek se sportovním zaměřením viz níže.



Obrázek 19 Četnost odpovědí na otázku Navštěvuješ nějaké kroužky, klub nebo jiné organizované aktivity?

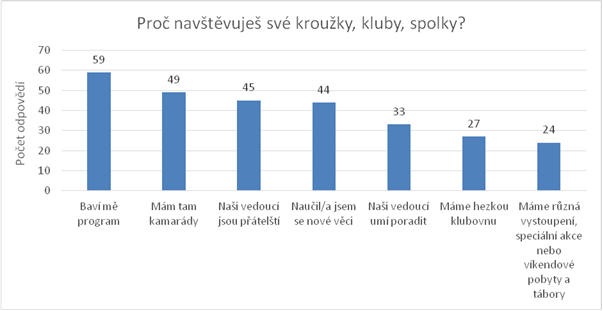
Zdroj: Vlastní zpracování

Respondenti byli vyzváni, aby uvedli, zda jim v nabídce kroužků některý chybí a pokud ano, pak měli vyplnit jaký. 59 resp. uvedlo, že jim žádná volnočasová aktivita nechybí. 16 postrádá specifické aktivity.



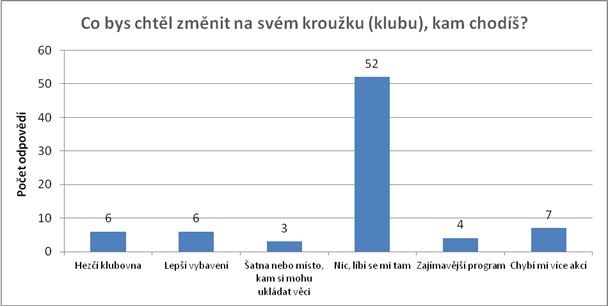
Obrázek 20 Četnost odpovědí na otázku Navštěvoval/a bys rád/a nějaký kroužek, který Ti v nabídce chybí?

Zdroj: Vlastní zpracování



Obrázek 21 Četnost odpovědí na otázku Proč navštěvuješ své kroužky, kluby, spolky?

Zdroj: Vlastní zpracování

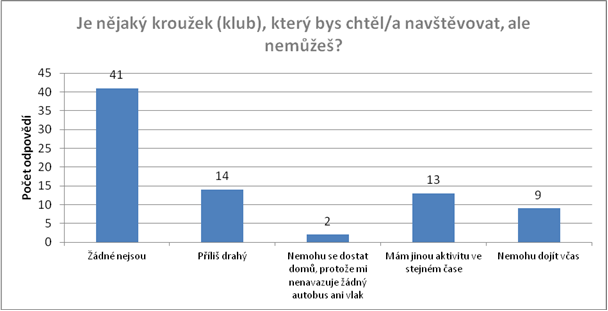


Obrázek 22 Četnost odpovědí na otázku Co bys chtěl změnit na svém kroužku (klubu), kam chodíš?

Zdroj: Vlastní zpracování

V poslední otázce 55 % respondentů odpovědělo, že nemá žádné překážky v návštěvě kroužků. Může to být dáno tím, že většina respondentů je z Hlinska, a pro ty není překážkou dopravní obslužnost.

19% všech dotázaných uvedlo jako překážku finanční náročnost kroužku, 29% respondentů se nabídka aktivit, o které by měli zájem, překrývá s jinou aktivitou. 8 % uvedlo jiný důvod (např. drahé vybavení, málo lidí v mém věku, konkrétní kroužek chybí).



Obrázek 23 Četnost odpovědí na otázku Je nějaký kroužek (klub), který bys chtěl/a navštěvovat, ale nemůžeš?

Zdroj: Vlastní zpracování

Shrnutí

* Z rozdaných 112 dotazníků se navrátilo vyplněných 75. Nejvíce respondentů je z Hlinska.
* Dotazník odráží názory dětí školního věku (první a druhý ZŠ, SŠ) z poloviny obcí správního obvodu ORP Hlinsko. Je v něm zastoupena celá věková struktura skupiny, na kterou byl dotazník cílen.
* I přes širokou nabídku aktivit, které v regionu jsou, respondentům v nabídce některé chybí. Mezi vyjmenovanými však jsou i ty, které v nabídce již jsou, což ukazuje na potřebu zlepšení informovanosti o nabídce.
* Nabízené aktivity mají atraktivní program, jsou vedeny a organizovány kvalitními vedoucími, zároveň dětem nabízejí podnětné prostředí (děti se učí novým věcem, vedoucí jim jsou schopni poradit v různých situacích, děti navazují a udržují sociální kontakty v bezpečném prostředí, což zároveň funguje jako prevence společensky nežádoucích jevů).
* 4/5 respondentů uvedly, že jim v nabídce nic nechybí.
* Mezi překážky patří finanční náročnost kroužků, nebo časové překrývání s jinou aktivitou.

## Dotazníková anketa pro veřejnost

V rámci projektu bylo **rozdáno 947 dotazníků** určených pro veřejnost **a vrátilo se 380 /40%/ vyplněných** dotazníků. Na dotazník odpovědělo 62 % žen a 38 % mužů. V tabulce níže jsou patrné organizace, které dotazníky obdržely k šíření, a počet rozdaných a navrácených dotazníků.

Tabulka 13 Počet rozdaných dotazníků

| **Organizace** | **Rozdáno** | **Vráceno** |
| --- | --- | --- |
| Ples Centra denních služeb Motýl | 41 | 41 |
| Obec Vysočina | 40 | 38 |
| Domov seniorů Drachtinka | 10 | 9 |
| Obec Vojtěchov | 25 | 22 |
| Městys Včelákov | 25 | 21 |
| Obec Všeradov | 20 | 16 |
| Obec Studnice | 20 | 16 |
| Oblastní charita Nové Hrady | 20 | 16 |
| Obec Jeníkov | 20 | 15 |
| Obec Tisovec | 20 | 14 |
| Úřad práce Hlinsko | 50 | 35 |
| Centrum denních služeb Motýl | 10 | 6 |
| Obec Krouna | 30 | 15 |
| Obec Vortová | 20 | 10 |
| Obec Pokřikov | 30 | 12 |
| Maják Hlinsko | 16 | 6 |
| Obec Svratouch | 30 | 11 |
| Obec Holetín | 20 | 7 |
| Obec Hamry | 20 | 7 |
| Městys Trhová Kamenice | 30 | 8 |
| Obec Raná | 20 | 5 |
| Obec Kameničky | 30 | 7 |
| Odbor soc. věc., škol. a zdrav. MěÚ Hlinsko | 150 | 29 |
| Multifunkční centrum Hlinsko Kavárna | 50 | 7 |
| Infocentrum Hlinsko | 100 | 2 |
| Obec Dědová | 20 | 5 |
| Obec Kladno | 20 | 0 |
| Obec Miřetice | 20 | 0 |
| Obec Vítanou | 20 | 0 |
| Obec Otradov | 20 | 0 |
| **Celkem** | **947** | **380** |

Zdroj: Vlastní zpracování

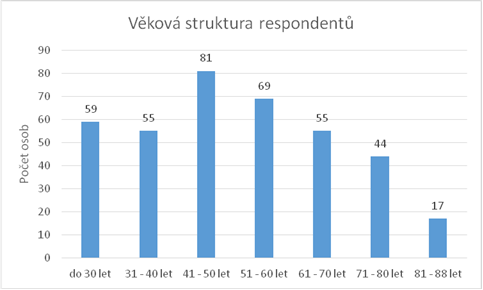
Do šetření se zapojily náhodně vybrané osoby, které měly zájem dotazník vyplnit. Vyjma obce Kladno jsou zastoupeny všechny ostatní obce správního obvodu ORP Hlinsko.

Tabulka 14 Bydliště respondentů

| **Obec** | **Počet** | **Procento** |
| --- | --- | --- |
| Hlinsko | 106 | 27,9 % |
| Vysočina | 44 | 11,6% |
| Vojtěchov | 28 | 7,4 % |
| Krouna | 21 | 5,5 % |
| Včelákov | 19 | 5,0 % |
| Studnice | 17 | 4,5 % |
| Tisovec | 17 | 4,5 % |
| Všeradov | 17 | 4,5 % |
| Jeníkov | 16 | 4,2 % |
| Pokřikov | 13 | 3,4 % |
| Kameničky | 12 | 3,2 % |
| Holetín | 11 | 2,9 % |
| Svratouch | 11 | 2,9 % |
| Vortová | 11 | 2,9 % |
| Hamry | 9 | 2,4 % |
| Miřetice | 8 | 2,1 % |
| Trhová Kamenice | 8 | 2,1 % |
| Raná | 5 | 1,3 % |
| Dědová | 5 | 1,3 % |
| Otradov | 1 | 0,3 % |
| Vítanov | 1 | 0,3 % |
| Kladno | 0 | 0,0 % |
| **Celkem** | **380** | **100,0 %** |

Zdroj: Vlastní zpracování

Respondenti byli rozděleni do skupin ve věkovém rozmezí 10 let. Nejmladšímu bylo 17 let a nejstaršímu 88 let. Nejvíce osob bylo ve věkovém rozmezí 41 – 50 let (22 %) a 51 – 60 let (19 %) a naopak nejméně v kategorii 81 a více let (5 %) a 71 – 80 let (12 %).



Obrázek 24 Věková struktura respondentů

Zdroj: Vlastní zpracování

Respondenti byli vyzvání, aby označili všechny organizace poskytující sociální služby, které znají, přičemž mohli označit více možností. Nejčastěji uváděli, že znají Domov seniorů Drachtinka a Dům s pečovatelskou službou Hlinsko. 63 % dotázaných dále uvedlo, že mají povědomí o Oblastní charitě Nové Hrady u Skutče.



Obrázek 25 Četnost odpovědí na otázku Znáte některé z těchto organizací?

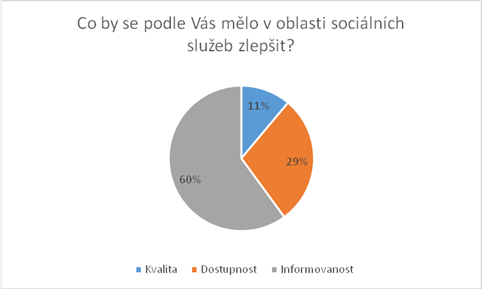
Zdroj: Vlastní zpracování

Na dotaz, které organizace respondenti využívají, 33 osob z 380 dotazovaných odpovědělo, že je uživatelem nějaké sociální služby – 14 mužů s průměrným věkem 64,4 let a 19 žen s průměrným věkem 56,7 let.



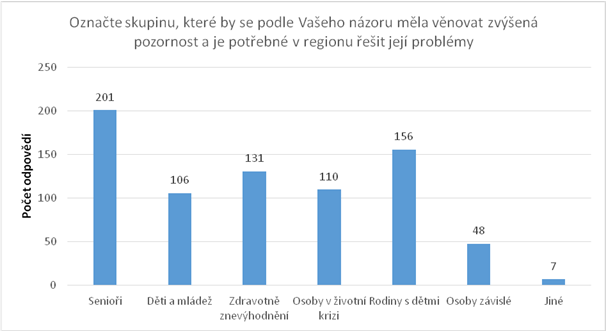
Obrázek 26 Četnost odpovědí na otázku Které z organizací využíváte?

Zdroj: Vlastní zpracování



Obrázek 27 Četnost odpovědí na otázku Co by se podle Vás mělo v oblasti sociálních služeb zlepšit?

Zdroj: Vlastní zpracování



Obrázek 28 Četnost odpovědí na otázku Označte skupinu, které by se podle Vašeho názoru měla věnovat zvýšená pozornost a je potřebné v regionu řešit její problémy

Zdroj: Vlastní zpracování

Shrnutí

* Z 947 rozdaných dotazníků se navrátilo 380 vyplněných.
* Poměrné zastoupení občanů menších obcí vůči počtu obyvatel Hlinska je v dotazníkovém šetření výrazně vyšší.
* Na dotazník odpovědělo 58% respondentů starších 41 let. Tato skupina osob je ve věku, kdy lze předpokládat, že má zkušenost se zajišťováním sociálních služeb pro své rodinné příslušníky (především rodiče a prarodiče).
* Veřejnost je informována o možnostech pomoci od Městského úřadu Hlinsko. Nejvíce je informována o místních organizacích, které podporují primárně seniory a dospělé osoby se zdravotním handicapem. Výrazně méně již o organizacích, které mají sídlo mimo region a organizací zaměřených na práci s rodinou či organizacích, které zde poskytují úzce specializované služby. Překvapivá je minimální informovanost o službách místní Občanské poradny, kterou provozuje MOST PRO pro širokou veřejnost
* Na otázku, zda respondentům chybí nějaká sociální služba, odpovědělo 68 % dotazovaných, že ne. Zbylých 32 % uvedlo, že jim nejvíce chybí služby: odlehčovací služba, větší kapacita pobytové služby Domov pro seniory, sociální sprchy, šatník, potravinová pomoc a noclehárna.
* V odpovědích od veřejnosti jsou v odpovědích zmiňovány také služby, které na Hlinecku působí. Lze se domnívat, že je respondenti vzájemně zaměňují, neznají přesně jejich činnost a podobně. To ukazuje na potřebu kvalitní informovanosti a hlubšího zjišťování faktické potřebnosti veřejností uvedených služeb a jejich rozsahu. V některých případech mohou mít respondenti na mysli spíše chybějící kapacitu než službu jako takovou.
* Necelá třetina dotázaných (29%) uvádí nízkou míru fyzické dostupnosti některých typů služeb v hlineckém regionu a nízkou kapacitu některých z nich. V této souvislosti se nabízí zapracovat potřeby do formy opatření v rámci KPSS.
* V případě zlepšení informovanosti nejde o kvantitu informací, ale spíše o jejich srozumitelnost pro laickou veřejnost.
* Zatímco řada služeb uvedených jako chybějících začíná fungovat (např. Hlinecké taxi), řada požadavků veřejnosti zůstává mimo reálné možnosti komunitního plánování na změnu (např. hospic).
* Z odpovědí vyplynulo, že větší pozornost by měla být věnována seniorům, rodinám s dětmi a taktéž zdravotně znevýhodněným, osobám v životní krizi, dětem a mládeži.
* Zvýšenou pozornost by dle odpovídajících měla být také bezpečnost obyvatel, vyřešení chybějících krizových center anebo zlepšení platů v oblasti sociálních služeb.
* Naopak nejméně odpovědí se týkalo zaměření sociálních služeb na závislé osoby či cizince. Respondenti zcela opomněli skupinu osob s duševním onemocněním.

## Dotazníková anketa pro uživatele (jejich rodinné příslušníky) sociálních služeb

V rámci projektu bylo **rozdáno 300 dotazníků** určených pro uživatele sociálních služeb a jejich rodinné příslušníky, **vrátilo se 107 /36%/vyplněných dotazníků**. V tabulce níže jsou uvedeny organizace, které dotazníky obdržely k dalšímu šíření mezi své klienty a počet rozdaných a navrácených dotazníků.

Tabulka 15 Počet rozdaných dotazníků pro uživatele (jejich rodinné příslušníky) sociálních služeb

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Organizace** | **Rozdáno** | **Vráceno** |
| Domov seniorů Drachtinka | 40 | 28 |
| FOKUS Vysočina, z.ú. | 50 | 26 |
| Dům s pečovatelskou službou Kameničky | 20 | 10 |
| Oblastní charita Nové Hrady | 80 | 24 |
| Centrum denních služeb Motýl | 30 | 9 |
| Pečovatelská služba obce Vysočina | 40 | 10 |
| TyfloCentrum Pardubice, o.p.s. | 10 | 0 |
| Most pro o.p.s. - Občanská poradna Hlinsko | 30 | 0 |
| **Celkem** | **300** | **107** |

Zdroj: Vlastní zpracování

Tabulka 16 Místo bydliště respondentů

| **Obec** | **Počet** | **Procento** |
| --- | --- | --- |
| Hlinsko | 66 | 61,7% |
| Kameničky | 12 | 11,2% |
| Vysočina | 12 | 11,2% |
| Holetín | 3 | 2,8% |
| Krouna | 3 | 2,8% |
| Miřetice | 3 | 2,8% |
| Vojtěchov | 3 | 2,8% |
| Hamry | 1 | 0,9% |
| Svratouch | 1 | 0,9% |
| Studnice | 1 | 0,9% |
| Včelákov | 1 | 0,9% |
| Vítanou | 1 | 0,9% |
| **Celkem** | **107** | **100%** |

Zdroj: Vlastní zpracování

Pro účely analýzy byli respondenti rozděleni do tří věkových skupin 18 – 39 let, 40 – 59 let a 60 a více let. 75 respondentů byli senioři nad 60 let, což odpovídá realitě území správního obvodu ORP Hlinsko, ve kterém je vyšší počet seniorů, než průměr ČR i kraje. Zastoupení osob zdravotně znevýhodněných a jejich rodinných příslušníků ve věku od 40 do 59 let je 26 osob a 6 osob je mladších 40 let.

Obrázek 29 Věková struktura respondentů

Zdroj: Vlastní zpracování

Dotazníkového šetření se zúčastnilo 73 žen a 34 mužů z toho 74 uživatelů sociálních služeb, kteří byli hlavní cílovou skupinou. 12 dotazníků vyplnili rodinní příslušníci z důvodu zdravotního omezení uživatelů. 21 respondentů na tuto otázku vůbec neodpovědělo.



Obrázek 30 Role respondenta

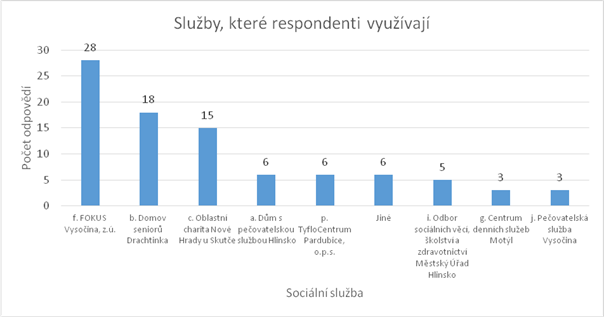
Zdroj: Vlastní zpracování



Obrázek 31 Četnost odpovědí na otázku Znáte některé z těchto organizací?

Zdroj: Vlastní zpracování

Tabulka níže reprezentuje názor 67 dotázaných, kteří uvedli, že některou sociální službu využívají. Z počtu odpovědí je zřetelné, že někteří využívají i více služeb než jednu.



Obrázek 32 Četnost odpovědí na otázku Pokud služby některé z organizací využíváte, uveďte které

Zdroj: Vlastní zpracování

Obrázek 33 Četnost odpovědí na otázku Jste spokojeni s kvalitou poskytovaných služeb?

Zdroj: Vlastní zpracování

Tabulka 17 Četnost odpovědí na otázku Chybí Vám nějaký typ sociálních služeb?

|  |  |
| --- | --- |
| **Sociální služba** | **Počet** |
| Odlehčovací služby | 5 |
| Pečovatelská služba | 4 |
| Domov se zvláštním režimem | 4 |
| Podpora samostatného bydlení | 4 |
| Chráněné bydlení | 4 |
| Domov pro osoby se zdravotním postižením | 3 |
| Centra denních služeb | 3 |
| Sociálně terapeutické dílny | 3 |
| Denní a týdenní stacionáře | 3 |
| Osobní asistence | 2 |
| Jiný | 1 |

Zdroj: Vlastní zpracování

V odpovědi na otázku, kde se respondenti cítí nejlépe, preferuje 67 dotázaných zůstat v domácím prostředí s různými variantami podpory, nejvíce s podporou ambulantních a terénních služeb. Menší část uvedla, že se cítí nejlépe v pobytovém zařízení (domov pro seniory, domov pro osoby se zdravotním postižením). Vzhledem k poskytované péči v pobytovém zařízení se zde cítí dobře 43 respondentů.

Obrázek 34 Četnost odpovědí na otázku Kde se cítíte nejlépe?

Zdroj: Vlastní zpracování

Shrnutí

* V rámci projektu bylo rozdáno 300 dotazníků a navrátilo se jich vyplněných 107. Dotazníky vyplňovali uživatelé sociálních služeb (92) a okrajově též jejich rodinní příslušníci (15).
* Nejvíce jsou zastoupeni respondenti senioři ve věku 70 – 89 let (56 %).
* Je zřejmé, že je třeba posílit informovanost o možnostech a službách pro tuto cílovou skupinu
* Není překvapením, že - vzhledem k vzorku odpovídajících - lidé nejvíce znají Domov seniorů Drachtinka v Hlinsku a Dům s pečovatelskou službou Hlinsko. Téměř polovina dotázaných uvedla, že má povědomí o Oblastní charitě Nové Hrady u Skutče (zejména pečovatelské službě), více než třetina má povědomí o FOKUSu Vysočina (služby pro lidi s duševním onemocněním a jejich rodinné příslušníky) a aktivitách odboru sociálních věcí, školství a zdravotnictví MÚ Hlinsko. Nižší povědomí o dalších poskytovatelích sociálních služeb je způsobeno nabídkou konkrétních služeb v menších obcích (lokální povědomí) nebo zaměřením na málo početné cílové skupiny.
* 91% respondentů je spokojeno s kvalitou využívaných sociálních služeb.
* Na otázku, zda uživatelům a rodinným příslušníkům chybí některé sociální služby v regionu, uvedla třetina dotazovaných, že ano. Rodinní příslušníci nejčastěji uváděli, že jim **chybí odlehčovací služby a klienti nejčastěji postrádají pečovatelské a odlehčovací služby, podporu samostatného bydlení a chráněné bydlení.** Zde se otevírá prostor pro lepší informovanost uživatelů i jejich rodinných příslušníků o nabízených službách v regionu a prostor pro řešení situace ohledně bydlení uživatelů sociálních služeb.
* Respondenti preferují ve většině případů (67 odpovědí) možnost zůstat v domácím prostředí s různými variantami podpory.

## Dotazníková anketa pro uživatele sociálních služeb

V rámci šetření bylo **rozdáno 100 dotazníků** určených pro uživatele sociálních služeb. Z tohoto počtu se **vrátilo 45 /45%/vyplněných**. V tabulce níže jsou uvedeny organizace, které dotazníky obdržely k dalšímu šíření, a počet rozdaných a navrácených dotazníků.

Tabulka 18 Počet rozdaných dotazníků pro uživatele sociálních služeb

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Organizace** | **Rozdáno** | **Vráceno** |
| Úřad práce Hlinsko | 50 | 24 |
| Centrum denních služeb Motýl | 30 | 20 |
| Odbor soc. věc., škol. a zdrav. MÚ Hlinsko | 20 | 1 |
| **Celkem** | **100** | **45** |

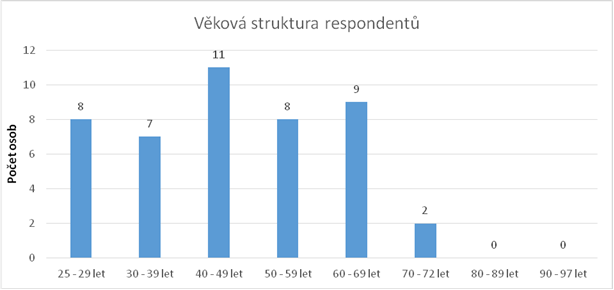
Zdroj: Vlastní zpracování

Tabulka 19 Místo bydliště respondentů

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Obec** | **Počet** | **Procento** |
| Hlinsko | 31 | 69% |
| Miřetice | 4 | 9% |
| Krouna | 3 | 7% |
| Jeníkov | 2 | 4% |
| Včelákov | 2 | 4% |
| Hamry | 1 | 2% |
| Vojtěchov | 1 | 2% |
| Vortová | 1 | 2% |

Zdroj: Vlastní zpracování

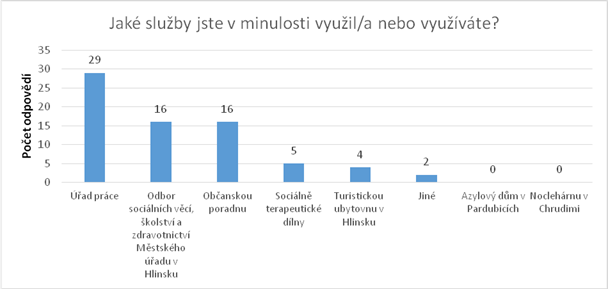
Dotazník vyplnili respondenti ve věku 25 – 72 let. Téměř jednou čtvrtinou jsou zastoupeni uživatelé sociálních služeb ve věku 40 – 49 let a 20 % respondentů je ve věku 60 – 69 let. Naopak nejméně uživatelů je ve věku 70 – 72 let.



Obrázek 35 Věková struktura respondentů

Zdroj: Vlastní zpracování

Na dotazník v naprosté většině odpovídaly ženy.



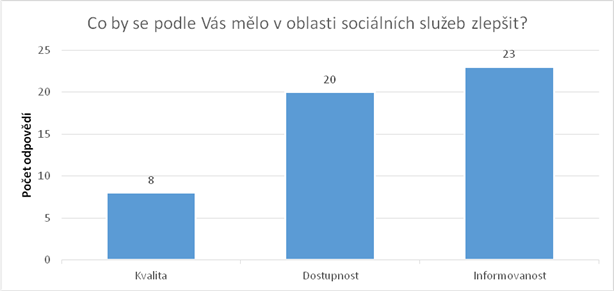
Obrázek 36 Četnost odpovědí na otázku Jaké služby jste v minulosti využil/a nebo využíváte?

Zdroj: Vlastní zpracování



Obrázek 37 Četnost odpovědí na otázku Jste spokojeni se zajištěním sociálních služeb na Hlinecku?

Zdroj: Vlastní zpracování



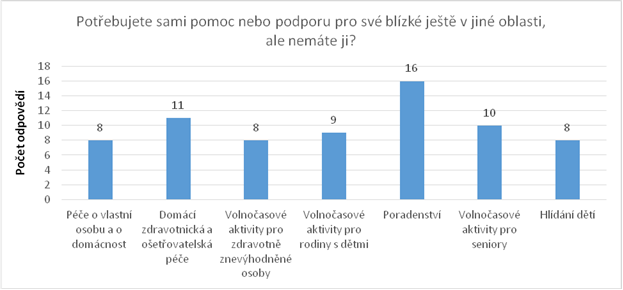
Obrázek 38 Četnost odpovědí na otázku Co by se podle Vás mělo v oblasti sociálních služeb zlepšit?

Zdroj: Vlastní zpracování

Na otázku po chybějících sociálních službách mohli respondenti vybírat z několika možností, případně uvést i další chybějící služby. Možnosti byly navrženy podle přehledu pracovní skupiny komunitního plánování složené ze zástupců místních služeb.

Obrázek 39 Četnost odpovědí na otázku Jaká nabídka služeb Vám chybí v regionu Hlinecka?

Zdroj: Vlastní zpracování



Obrázek 40 Četnost odpovědí na otázku Potřebujete sami pomoc nebo podporu pro své blízké ještě v jiné oblasti, ale nemáte ji?

Zdroj: Vlastní zpracování

V cílové skupině tělesně postižených 15 respondentů uvedlo, že jim nejvíce **chybí nabídka vhodného zaměstnání, dostupnost sociálních služeb** /bezbariérový přístup, vzdálenost/ **nabídka vhodného bydlení**/velikost, cena, bezbariérový přístup/ a **dostatek informací o potřebných sociálních službách**. 11 z 15 respondentů uvedlo jako problém **nedostatek parkovacích míst pro TP.**

Shrnutí

* V rámci šetření bylo rozdáno 100 dotazníků určených pro uživatele sociálních služeb. Vrátilo se jich 45 vyplněných.
* Dotazník vyplnily osoby z osmi obcí ORP Hlinsko. Nejvíce respondentů bydlí ve městě Hlinsko.
* Na dotazník v naprosté většině odpovídaly ženy (34 ze 45), což odpovídá například poměru zastoupení žen mezi žadateli o dávky pro osoby v hmotné nouzi vyplácené Úřadem práce Hlinsko.
* Turistická ubytovna v Hlinsku částečně supluje noclehárnu pro osoby sociálně vyloučené, nebo osoby sociálním vyloučením ohrožené. Nejbližší příslušné sociální služby (noclehárna a azylové domy pro muže či bezdětné ženy) se v rámci Pardubického kraje totiž nacházejí až v Chrudimi, resp. v Pardubicích.
* Na otázku, zda jsou uživatelé spokojeni se zajištěním poskytovaných sociálních služeb, odpovědělo 35 osob, že ano, 9 dotázaných odpovědělo, že ne a 1 osoba na otázku neodpověděla.
* Respondenti, kteří jsou nespokojeni (20%), se zajištěním sociálních služeb na Hlinecku, uvedli jako důvod absenci sociálních služeb, které v regionu skutečně nejsou a ani do něho zástupci poskytovatelů služeb nedojíždějí (např. odborná pomoc s oddlužením). Naopak, místní lidé za nimi musejí dojíždět, a proto se jeví jako největší problém jejich dostupnost. Ostatní jako důvod nespokojenosti uvedli: malá ochota pomoc, včasná výplata dávek.
* 23 osob ze 45 uvedlo, že by se v oblasti sociálních služeb měla zlepšit informovanost o nich, 20 osob odpovědělo, že by se měla zlepšit jejich dostupnost a podle názoru 8 osob je nutné zlepšit jejich kvalitu.
* Dotazováním ve skupině tělesně postižených uživatelů služeb jsou jako největší problémy označeny chybějící nabídka vhodného zaměstnání, bariéry v přístupu do budov a prostranství, málo parkovacích míst pro invalidy a vhodné bydlení.
* Osobám ohroženým sociálním vyloučením chybí podpůrné služby, které jim pomohou zabezpečit jejich základní potřeby, které se týkají jejich existenčních jistot (bydlení, práce, ošacení, jídlo, hygiena), duševní pohody (psycholog) a orientace v právní problematice (bezplatné právní poradenství).
* Největší potřeba pro rozšíření sociálních služeb byla identifikována v oblasti odpovídajícího bydlení, možností vhodné práce, sociální šatník, potravinová pomoc a odborné poradenství.

Porovnáme-li tyto výsledky průzkumu v této cílové skupině se zjištěními u široké veřejnosti, docházíme k následujícím závěrům:

* zatímco ve veřejnosti je pouze 1 osoba z 10ti s kvalitou poskytovaných služeb nespokojena, mezi osobami ohroženými sociálním vyloučením, které využívají sociální služby, tuto nespokojenost vyjadřuje téměř každý 5. (2 osoby z 10ti). To může být způsobeno tím, že jde o uživatele služeb, kteří mají dlouhodobější a hlubší zkušenost se sociálními službami, řeší často krizové a jejich existenci ohrožující situace, což jim přináší zvýšené emoční vypětí a frustraci, která je též umocněna tím, že stávající systém služeb není v některých případech schopen dostatečně rychle a úspěšně tyto situace řešit (např. odpovídající bydlení, dluhová problematika aj.).
* spokojenost s kvalitou služeb souvisí i s jejich dostupností. Zatímco mezi veřejností panuje přesvědčení, že je na Hlinecku nedostatečná dostupnost služeb u necelé třetiny lidí (29%), mezi lidmi ohroženými sociálním vyloučením, kteří potřebují využívat sociální služby, to je téměř polovina z nich (44%).
* informovanost o sociálních službách u této skupiny uživatelů služeb je vyšší, než u široké veřejnosti, přesto však polovina (51%) respondentů uvádí, že by se měla informovanost ještě zvýšit.

# Výstupy z řízených rozhovorů se starosty obcí

Počet oslovených obcí v území: 22 (100 %)

Pozice respondenta ve veřejné správě

* 18x starosta
* 3x místostarosta
* 1x pracovníci úřadu

**Dotazník obsahoval následující otázky:**

Jaké sociální služby jsou poskytovány přímo ve Vaší obci a kdo je jejich poskytovatelem?

Shrnutí: V malých obcích působí převážně pečovatelské služby pro seniory, nejvíce Oblastní charita Nové Hrady, nebo vlastní, zřízené obcí. Nejvíce služeb je poskytováno logicky v Hlinsku. Ve 3 obcích není poskytována žádná ze sociálních služeb.

Dostáváte pro potřeby obce pravidelně (např. 1x ročně) informaci od poskytovatelů sociálních služeb?

Shrnutí: Informace od poskytovatelů obcím chybí, některé služby zástupci obcí ani neznají. 8 obcí nevyžaduje ani zprávu o počtu klientů z obce. 14 obcí z důvodu administrace vyúčtování poskytuje nízké fin. částky, jako dar bez zpětné vazby.

Jakou formou jste od poskytovatelů soc. služeb jako zastupitelé obcí informováni?

Shrnutí: Nejvíce zástupců uvedlo jako zdroj informací dopis od poskytovatelů.

Kolik % ročního rozpočtu obce věnuje obec na podporu soc. služeb?

* 0%- 4 obce,
* 0,02%-1,8%- 13 obcí,
* 2%-3,1%- 3 obce,
* 5%- 2 obce.

Shrnutí: Několik zástupců obcí připustilo, že kdyby jasně věděli, na co peníze dávají, byli by ochotni vyčlenit v rozpočtu více peněz. Zde je zcela určitě prostor pro podporu užší spolupráce mezi poskytovateli a obcemi, koordinátor KPSS by mohl být i prostředníkem mezi nimi.

Uveďte, na které sociální služby a kolik jste finančně přispěli v roce 2017.

Shrnutí: Celková částka podpory ze strany obcí v roce 2017 8,8 mil. Kč

* z toho Hlinsko 6,9 mil.Kč
* Obce, které provozují vlastní PS - 1,6 mil. Kč,
* ostatní obce ORP- 300 tis.Kč.
* 6 obcí v roce 2017 neplatilo žádný fin. příspěvek na soc. služby.

Jakým způsobem rozhodujete o výši finanční podpory na sociální služby z rozpočtu obce?

Shrnutí: 19 obcí uvedlo, že před schválením se posouzením výše podpory zabývají zastupitelé obce, jen město Hlinsko má vytvořená pravidla pro poskytování příspěvků.

Kdo konkrétně rozhoduje o výši finanční podpory na sociální služby?

Shrnutí**: Ve všech 22 obcích schvaluje výši fin. podpory ZO, jen v Hlinsku nižší příspěvky/ v rámci schváleného limitu/ RM. Žádná obec nevyužívá možnosti limitů pro např. starostu.**

Považujete nabídku sociální péče ve Vaší obci za uspokojivou?

Většina zástupců obcí považuje nabídku za uspokojivou, ale chybí jim informace.

Postrádáte citelně a dlouhodobě některou sociální službu v regionu?

Shrnutí**: Nejčastěji zástupci uvedli c**hybějící místa v pobytové službě Domov pro seniory, chybějící odlehčovací službu, fungující půjčovnu kompenzačních pomůcek s dostatečnou kapacitou a azylový dům pro bezdomovce, i když jsou si vědomi složitosti problému.

Zajišťuje v současnosti obec sama, jako poskytovatel, nebo prostřednictvím obcí zřízené organizace některou ze sociálních služeb/služby?

Shrnutí: 3 obce jako důvod zajišťování vlastních soc. služeb uvádějí jejich potřebnost pro obec, potažmo region, dále potom, že mohou ovlivnit rozsah a způsob péče.

Zajišťovala v minulosti obec sama, jako poskytovatel nebo prostřednictvím obcí zřízené organizace některou ze sociálních služeb/služby a nyní ji už neposkytuje?

Shrnutí: 3 obce poskytovaly PS. Jako důvody, proč již tuto službu nezajišťují, uvádějí finanční náročnost, problematické hledání profesionálních zaměstnanců, velice složitá administrativa.

Jakou formou informujete své občany o nabídce sociálních služeb v obci, či ORP?

Shrnutí: Většinou uváděli zástupci obcí více zdrojů, nicméně na webech některých obcí, (asi ½), zmínka o nabídce soc. služeb není.

Je určena konkrétní osoba (zastupitel, pracovník úřadu), která o nabídce sociálních služeb v obci i širším regionu informuje?

Shrnutí: Obce kromě Hlinska nemají určeného zastupitele pro oblast sociálních potřeb občanů, nemají zřízeny ani komise pro tuto oblast.

Máte na webových stránkách uvedeny kontakty na osobu, na kterou se občané mohou obrátit v případě potřeby sociálních služeb?

Shrnutí: Ano- 4x Ne -18x

Jak obec zjišťuje potřeby občanů v zajištění soc. služeb?

Shrnutí: Většina obcí nechává zjišťování potřeb v oblasti soc. služeb na iniciativě občanů a ev. etablovaných poskytovatelů

Je pro Vaše občany problém dojezdu za soc. službami zásadní a kam nejdále dojíždějí?

Shrnutí: NE, pokud je to do Hlinska 22x, pokud je to jinam, je dostupnost služeb horší.

Na koho se obracíte, jako zástupce obce, pokud potřebujete informace o sociální službě, kterou neznáte?

Shrnutí: Většina by využila konzultace s odborem soc. věcí MěÚ Hlinsko, ve který mají velkou důvěru.

Co by se podle Vás mělo v oblasti sociálních služeb zlepšit?

Shrnutí: 20 zástupců obcí vidí jako priority informovanost území o soc. službách a jejich dostupnost /dlouhá čekací doba na místo v domovech pro seniory, daleké dojíždění za službami do Pardubic, či Chrudimi, nedostupnost odlehčovací služby/. Nízkou kvalitu služeb uvedli 4 zástupci.

V rámci Plánování sociálních služeb na území ORP Hlinsko bude vydána tištěná brožura s informacemi o nabídce všech sociálních služeb. Využijete ji pro potřeby Vašich občanů? Využijete elektronickou formu brožury pro její uveřejnění na vašich webových stránkách obce?

Shrnutí: Všichni zástupci obcí kvitovali vznik tištěného materiálu, ale více se jim líbí elektronická forma s nutností pravidelné aktualizace.

Spolupracujete s dalšími obcemi, kraji a s poskytovateli sociálních služeb při zprostředkování pomoci osobám?

Ne- 16 obcí Ano 6 obcí / s kým a jakou formou konkrétně/ obce, kraj, poskytovatelé

Znáte plán rozvoje sociálních služeb Pardubického kraje?,

13 zástupců obcí uvedlo, že plán neznají a neví o něm.

Co považujete za důležité, aby komunitní plán sociálních služeb Hlinecka obsahoval

Většina zástupců obcí neví, co od plánu čekat, 9 z nich očekává přehled služeb, jejich plánovaný vývoj, komunikace mezi aktéry.

Považujete za vhodné/důležité, aby sociální služby byly řešeny v ORP komplexně (například pro všechny obce ORP/mikroregionu společně?)

Shrnutí: Většina zástupců se domnívá, že etablovaní poskytovatelé zvládají poskytování a organizaci služeb dobře, oceňují ale metodickou pomoc ORP.

Popište, prosím, stručně, příklad situace, kdy požádá občan obce o radu, jak postupovat v tíživé situaci? Jak vypadá pomoc/poradenství ze strany obce.

Většina zástupců uvedla, že vyhodnotí požadavek a konzultuje buď s poskytovatelem služeb, nebo soc. odborem Měú Hlinsko.

Závěr:

* Nabídka soc. služeb na Hlinecku dle zástupců obcí poměrně vystihuje potřeby území, v rozhovorech byly připomínány jen chybějící odlehčovací služba, kapacitně nedostatečná pobytová služba Domov pro seniory a přiblížení kontaktních míst některých ambulantních služeb.
* Ucelené a přehledné informace o nabídce soc. služeb v území postrádá většina zástupců obcí, využili by je mimo jiné pro své weby.
* Sociální odbor Měú Hlinsko poskytuje obcím metodickou i organizační podporu velmi dobře.
* Doprava za službami do Hlinska není pro občany obcí dle jejich zástupců žádný vážný problém, pokud je to ale až do Pardubic, je to překážka v dostupnosti.
* Největším poskytovatelem terénních služeb je OCH Nové Hrady- dojíždí i do obcí, které mají vlastní PS.
* Většina obcí nemá osobu pověřenou pro sociální oblast, v oblasti péče spoléhá na iniciativu rodin, sousedů, ev. poskytovatelů.
* Většina obcí se nebude bránit poskytnout fin. podporu SS, pokud budou mít dobře zdůvodněné požadavky.
* V komunitním plánu soc. služeb by rádi našli přehled služeb a jejich plánovaný budoucí vývoj, nastavený způsob komunikace mezi aktéry, jasná pravidla pro financování.
* Většina zástupců obcí oceňuje proces komunitního plánování, jako nástroje pro přenos informací a dialog v území.

# Poskytovatelé sociálních služeb dle zák. 108/2006 Sb. působící ve správním obvodu ORP Hlinsko

**Vytváření sítě sociálních služeb**

V § 95, zák. č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů je uvedeno, že kraj zpracovává střednědobý plán rozvoje sociálních služeb ve spolupráci s obcemi na území kraje, se zástupci poskytovatelů sociálních služeb a se zástupci osob, kterým jsou poskytovány sociální služby, a informuje obce na území kraje o výsledcích zjištěných v procesu plánování. Při zpracování plánu kraj přihlíží k informacím sděleným obcemi a k údajům uvedeným v registru poskytovatelů. Kraj určuje síť sociálních služeb na svém území. Krajský úřad vede registr poskytovatelů sociálních služeb, do kterého zapisuje poskytovatele sociálních služeb, kterým bylo vydáno rozhodnutí o registraci.

Pardubický kraj/dále jen PK/ má schválen Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb Pardubického kraje na období 2019 – 2021 a „Pravidla řízení a koordinace Sítě sociálních služeb Pardubického kraje“ platná od 1. 1. 2019. V souladu s Pravidly (kap. II odst. 3.4.1) je síť sociálních služeb tvořena na období platnosti střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb, tj. na období tří po sobě jdoucích kalendářních roků, aktuálně 2019–2021. „V zájmu zajištění kontinuity a stability Sítě sociálních služeb vychází PK při tvorbě sítě sociálních služeb pro další tříleté období z aktuálního stavu posledního roku předchozí doby trvání Sítě sociálních služeb“ (kap. II odst. 3.4.5).

Aktualizace sítě sociálních služeb v PK bude probíhat nejméně jednou ročně v reakci na potřebu změn zajištění dostupnosti příslušných kapacit sociálních služeb, a to jak na základě žádostí poskytovatelů sociálních sužeb, požadavků obcí nebo svazku obcí, nebo na základě vlastního rozhodnutí kraje (kap. II. odst. 3.4.4).

Službám zařazeným v síti sociálních služeb bude vydáno Pověření k zajištění dostupnosti poskytování sociální služby zařazené do Sítě sociálních služeb PK a k poskytování sociálních služeb jako služeb obecného hospodářského zájmu, které spolu s veřejnoprávními smlouvami a dalšími akty o financování předmětné služby, uzavřenými mezi poskytovatelem služby a PK, jakož i dalšími veřejnými institucemi (obce), splňuje podmínky pověřujícího aktu v souladu s Rozhodnutím Komise 2012/21/EU o použití čl. 106 odst. 2 Smlouvy o fungování Evropské unie na státní podporu ve formě vyrovnávací platby za závazek veřejné služby udělené určitým podnikům pověřeným poskytováním služeb obecného hospodářského zájmu (kap. II odst. 4.4). Pověření bude vydáno na období platnosti sítě sociálních služeb, tj. 2019–2021.

**Cíl sociálních služeb**

Hlavním cílem sociálních služeb je poskytování pomoci a podpory fyzickým osobám v nepříznivé sociální situaci. Správně nastavené sociální služby

podporují:

* zachování, či rozvoj soběstačnosti uživatele,
* jeho možný návrat do domácího prostředí,
* obnovení, nebo zachování původního životního stylu,

rozvíjejí schopnosti uživatelů vést samostatný život, pokud toho mohou být schopni,

snižují zdravotní a sociální rizika, která souvisejí se způsobem života uživatelů.

**Formy a druhy SS**

Zákonem č.108/2006 Sb. o sociálních službách jsou upraveny **formy poskytování sociálních služeb**:

* **ambulantní** - služby, za kterými osoba dochází nebo je doprovázena nebo dopravována do zařízení sociálních služeb a součástí služby není ubytování,
* **pobytové** - služby spojené s ubytováním v zařízeních sociálních služeb,
* **terénní** - služby, které jsou osobě poskytovány v jejím přirozeném sociálním prostředí

**a jejich druhy:**

* **sociální poradenství,**
* **služby sociální péče,**
* **služby sociální prevence**

Ve správním obvodě ORP Hlinsko poskytují sociální služby různé právní subjekty – nestátní neziskové organizace (zapsané spolky, zapsané ústavy, obecně prospěšné společnosti, evidované církevní právnické osoby), obchodní společnosti, obce a kraje nebo jejich příspěvkové organizace.

## Sociální poradenství

Tabulka 20 Přehled služeb sociálního poradenství působících v ORP Hlinsko

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Sociální poradenství § 37, zák.** | | |
| **Zřizovatel/ Poskytovatel** | **Název služby** | **Forma služby** |
| MOST PRO o.p.s. Pardubice | Odborné sociální poradenství | A |
| ROMODROM o.p.s. | Sociální poradenství | A,T |
| Tyflocentrum Pardubice o.p.s. | Odborné sociální poradenství | A,T |
| Centrum J.J.Pestalozziho | Odborné sociální poradenství | A |
| Poradna pro rodinu Pardubického kraje | Odborné sociální poradenství | A, T |

## Služby sociální péče

Tabulka 21 Přehled služeb sociální péče působících v ORP Hlinsko

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Osobní asistence § 39, zák.** | | |
| **Poskytovatel** | **Název služby** | **Forma služby** |
| Oblastní Charita Nové Hrady u Skutče | Centrum osobní asistence | T |
| **Pečovatelská služba §40, zák.** | | |
| **Poskytovatel** | **Název služby** | **Forma služby** |
| Obec Svratouch | Pečovatelská služba Svratouch | T |
| Obec Kameničky | Pečovatelská služba Kameničky | T |
| Oblastní charita Nové Hrady u Skutče | Pečovatelská služba | T |
| Obec Vysočina | Pečovatelská služba | T |
| **Průvodcovské a předčitatelské služby §42, zák.** | | |
| **Poskytovatel** | **Název služby** | **Forma služby** |
| Tyflocentrum Pardubice o.p.s. | Průvodcovské a předčitatelské služby | A,T |
| **Podpora samostatného bydlení §43, zák.** | | |
| **Poskytovatel** | **Název služby** | **Forma služby - barva** |
| Rytmus Východní Čechy, o.p.s. | Podpora samostatného bydlení | P |
| **Centrum denních služeb § 45, zák.** | | |
| **Zřizovatel/Poskytovatel** | **Název služby** | **Forma služby** |
| Město Hlinsko/Centrum denních služeb | Centrum denních služeb Motýl | A |
| **Denní stacionáře § 46, zák.** | | |
| **Poskytovatel** | **Název služby** | **Forma služby** |
| Oblastní Charita Nové Hrady u Skutče | Denní stacionář | A |
| **Domovy pro seniory § 49, zák.** | | |
| **Poskytovatel** | **název služby** | **Forma služby** |
| Domov seniorů Drachtinka | Domovy pro seniory | P |

## 

## 13.3 Služby sociální prevence

Tabulka 22 Přehled služeb sociálního prevence působících v ORP Hlinsko

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Raná péče § 54, zák.** | | |
| **Poskytovatel** | **Název služby** | **Forma služby** |
| Středisko rané péče v Pardubicích | Raná péče | A,T |
| Rodinné Integrační Centrum z.s. Pardubice | Raná péče | A,T |
| **Telefonická krizová pomoc §55, zák.** | | |
| **Poskytovatel** | **Název služby** | **Forma služby** |
| KONTAKT Ústí nad Orlicí, o.p.s. | Linka důvěry | T |
| **Azylové domy § 57, zák.** | | |
| **Poskytovatel** | **Název služby** | **Forma služby** |
| Dlaň životu o.p.s. | Azylový dům pro těhotné ženy v tísni | P |
| Centrum J.J.Pestalozziho | Azylový dům Chrudim | P |
| **Krizová pomoc §60, zák.** | | |
| **Poskytovatel** | **Název služby** | **Forma služby** |
| Centrum J.J.Pestalozziho | Krizová pomoc Chrudim | A |
| **Intervenční centrum § 60 písm. a, zák.** | | |
| **Poskytovatel** | **Název služby** | **Forma služby** |
| SKP- CENTRUM, o.p.s.Pardubice, Kontaktní pracoviště Hlinsko | Intervenční centrum | A, T |
| **Sociálně- aktivizační služby pro rodiny s dětmi § 65, zák.** | | |
| **Poskytovatel** | **Název služby** | **Forma služby** |
| Amalthea Chrudim | Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi | A, T |
| Oblastní Charita Nové Hrady u Skutče | Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi | A, T |
| Rodinné Integrační Centrum z.s. Pardubice | Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi | A,T |
| **Sociálně- aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením§ 66, zák.** | | |
| **Poskytovatel** | **Název služby** | **Forma služby** |
| Tyflocentrum Pardubice o.p.s. | Sociálně aktivizační služby | A, T |
| **Sociálně terapeutické dílny §67, zák.** | | |
| **Poskytovatel** | **Název služby** | **Forma služby** |
| Oblastní Charita Nové Hrady u Skutče | Sociálně terapeutické dílny | A |
| **Terénní programy §69, zák.** | | |
| **Poskytovatel** | **Název služby** | **Forma služby** |
| LAXUS, z. ú. | Centrum terénních programů Pardubického kraje | A,T |
| ROMODROM o.p.s. | Terénní programy | T |
| **Sociální rehabilitace §70, zák.** | | |
| **Poskytovatel** | **Název služby** | **Forma služby** |
| Fokus Vysočina z.ú. | Sociální rehabilitace | A,T |
| Rytmus Východní Čechy, o.p.s. | Sociální rehabilitace | A |
| Tyflocentrum Pardubice o.p.s. | Sociální rehabilitace | A |
| Centrum J.J.Pestalozziho | Sociální rehabilitace | A,T |
| Rodinné Integrační Centrum z.s. Pardubice | Sociální rehabilitace | A,T |

Zdroj: Vlastní zpracování

*Vysvětlivky:*

*T – terénní služby*

*A – ambulantní služba*

*P – pobytová služba*

# Služby navazující na sociální služby, nebo s nimi související

Již v první fázi přípravy KP SS se řídící skupina a pracovní skupiny rozhodly udělat v analytické části průzkum a rozbor služeb a aktivit, které se zabývají návaznými službami na služby sociální, což jsou např. Centra náhradní rodinné péče, asistované kontakty, potravinová banka, dobrovolnické centrum, půjčovna kompenzačních pomůcek aj.

Dále rozhodli, že součástí analýzy bude i průzkum a rozbor volnočasových aktivit zájmových skupin, neboť považují volnočasové aktivity za důležitou součást prevence negativních jevů ve společnosti.

**Služby a aktivity pro děti a rodiny s dětmi**

Tabulka 23 Přehled ostatních a souvisejících služeb, volnočasových aktivit

|  |  |
| --- | --- |
| **Služby navazující a související** | |
| **Zřizovatel/ Poskytovatel** | **Služba** |
| Amalthea Chrudim | Centrum náhradní rodinné péče doprovázení pěstounských rodin |
| Centrum náhradní rodinné péče doprovázení osvojitelských rodin |
| Předškolní klub Amálka |
| Centrum J.J. Pestalozziho Chrudim | Asistovaný kontakt |
| Pomoc rodinám v agendě OSPOD |
| Poradna pro rodinu Pardubického kraje | Náhradní rodinná péče- odborné posuzování, odborná příprava |
| **Volnočasové aktivity** | |
| **Poskytovatel** | **Služba** |
| Mateřské centrum MaCeK Krouna | Klubová činnost, prevence sociálního vyloučení a izolace matek |
| CENTRUM JANA XXIII., z.s. | Volnočasové aktivity, duchovní podpora rodin s dětmi |
| Dům dětí a mládeže Hlinsko | Volnočasové aktivity pro děti a mládež |
| Mateřské centrum Hlinečánek, z.s. | Volnočasové aktivity dětí a rodin |
| Maják Hlinsko | Volnočasové aktivity pro děti a mládež, otevřené kluby |
| Středisko volného času Pohoda a Pohoda Cool | Soukromé školské volnočasové zařízení pro děti a mládež |
| Spontánní činnost pro rizikové a delikventní děti a mládež |

**Služby a aktivity pro seniory**

|  |  |
| --- | --- |
| **Služby navazující a související** | |
| **Poskytovatel** | **Služba** |
| Oblastní Charita Nové Hrady u Skutče | Ošetřovatelská služba a domácí hospicová péče |
| **Volnočasové aktivity** | |
| **Poskytovatel** | **Služba** |
| Městský Klub seniorů | Kulturní, vzdělávací a společenské aktivity seniorů |
| CENTRUM JANA XXIII., z.s. | Volnočasové aktivity, duchovní podpora dospělých a seniorů |

**Služby a aktivity pro osoby se zdravotním postižením**

|  |  |
| --- | --- |
| **Služby navazující a související** | |
| **Zřizovatel/Poskytovatel** | **Služba** |
| Svaz tělesně postižených z.s. | Služby a aktivity pro tělesně postižené |
| Oblastní Charita Nové Hrady u Skutče/ Perchar s.r.o. | Chráněné dílny |
|  | Ošetřovatelská služba a domácí hospicová péče |

**Služby a aktivity pro osoby ohrožené sociálním vyloučením**

|  |  |
| --- | --- |
| **Služby navazující a související** | |
| **Poskytovatel** | **Služba** |
| Oblastní Charita Nové Hrady u Skutče | Potravinová banka Pardubice, z.s. |
| Středisko volného času Pohoda a Pohoda Cool | Spontánní činnost pro rizikové a delikventní děti a mládež |

**Služby a aktivity pro všechny cílové skupiny**

|  |  |
| --- | --- |
| **Služby navazující a související** | |
| **Poskytovatel** | **Služba** |
| Oblastní Charita Nové Hrady u Skutče | Půjčovna kompenzačních pomůcek |
| Fokus Vysočina z.ú. | Dobrovolnické centrum |

Zdroj: Vlastní zpracování

# Informace o poskytovatelích sociálních služeb získané na základě dotazníkové ankety pro poskytovatele a z dostupných zdrojů

Dotazníkové šetření u poskytovatelů SS probíhalo převážně korespondenční formou, k upřesnění údajů v dotazníku sloužily osobní schůzky s uvedenými kontaktními osobami poskytovatelů, telefonické, či emailové konzultace, zveřejněné výroční zprávy poskytovatelů.

## Přehled poskytovatelů sociálních služeb poskytovaných dle zák. 108/2006 Sb. v ORP Hlinsko

Tabulka 24 Přehled poskytovatelů sociálních služeb poskytovaných dle zák. 108/2006 Sb. v ORP Hlinsko

|  |  |
| --- | --- |
| **AMALTHEA,z.s.** | |
| Adresa | Městský park 274, Chrudim 537 01 |
| Zřizovatel | samost. práv. osoba |
| Územní působnost | Pardubický kraj |
| **Druh poskytované služby** | **Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi §65 zák. 108/2006Sb.** |
| Cílová skupina | děti a rodiny v obtížné situaci |
| Forma služby | Terénní, ambulantní |
| Kapacita služby | T-70, A-10 |

|  |  |
| --- | --- |
| **AZYLOVÝ DŮM PRO TĚHOTNÉ ŽENY V TÍSNI** | |
| Adresa | Hamry 107 539 01 Hlinsko |
| Zřizovatel | Obecně prospěšná společnost Dlaň životu |
| Územní působnost | Pardubický kraj/ ČR |
| Druh poskytované služby | **Azylový dům § 57, zák.108/2006 Sb.** |
| Cílová skupina | Těhotné ženy v tísni, matky s dětmi do 7 let |
| Forma služby | Pobytová |
| Kapacita služby | 14 |

|  |  |
| --- | --- |
| **CENTRUM DENNÍCH SLUŽEB MOTÝL** | |
| Adresa | Fügnerova 937, 539 01 Hlinsko |
| Zřizovatel | Město Hlinsko |
| Územní působnost | ORP Hlinsko |
| **Druh poskytované služby** | **Centrum denních služeb §45, zák.108/2006Sb.** |
| Cílová skupina | 1/Senioři, 2/Osoby se ZP od 18 let |
| Forma služby | Ambulantní |
| Kapacita služby | 10 |

|  |  |
| --- | --- |
| **CENTRUM J. J. PESTALOZZIHO o.p.s.** | |
| Adresa | Štěpánkova 108, Chrudim 537 01 |
| Zřizovatel | Samostatná právnická osoba |
| Územní působnost | Pardubický kraj |
| **Druh poskytované služby** | **Krizové centrum Chrudim §60, zák.108/2006Sb.** |
| Cílová skupina | osoby v krizi, oběti domácího násilí bez omezení věku |
| Forma služby | Ambulantní |
| Kapacita služby | 5 |
| **Druh poskytované služby** | **Azylový dům Chrudim §57, zák. 108/2006 Sb.** |
| Cílová skupina | oběti domácího násilí, mladí do 26 let, rodiny s dětmi |
| Forma služby | Pobytová |
| Kapacita služby | 30 lůžek |
| **Druh poskytované služby** | **Odborné sociální poradenství Chrudim §37, zák.108/2006Sb.** |
| Cílová skupina | osoby ohrožené soc. vyloučením -oddlužení, hledání práce, právní poradenství |
| Forma služby | Ambulantní |
| Kapacita služby | 3 |
| **Druh poskytované služby** | **Sociální rehabilitace pro děti a mládež §70, zák.108/2006 Sb.** |
| Cílová skupina | ohrožené děti a mládež 10-26 let |
| Forma služby | Ambulantní, terénní |
| Kapacita služby | A2 T15 |

|  |  |
| --- | --- |
| **DOMOV SENIORŮ DRACHTINKA** | |
| Adresa | Erbenova 1631, 53901 Hlinsko |
| Zřizovatel | Město Hlinsko |
| Územní působnost | ORP Hlinsko |
| Druh poskytované služby | **Domovy pro seniory §49, zák.108/2006 Sb.** |
| Cílová skupina | Senioři |
| Forma služby | Pobytová |
| Kapacita služby | 87 |

|  |  |
| --- | --- |
| **FOKUS VYSOČINA, z.ú.** | |
| Adresa | Karla Lidického 1213, 539 01 Hlinsko |
| Zřizovatel | FOKUS Vysočina 5. května 356, Havlíčkův Brod |
| Územní působnost | ORP Hlinsko |
| Druh poskytované služby | **Sociální rehabilitace §70, zák.108/2006Sb.** |
| Cílová skupina | Osoby s duševním onemocněním nad 18 let |
| Forma služby | Terénní, ambulantní |
| Kapacita služby | 70 |

|  |  |
| --- | --- |
| **KONTAKT Ústí n. Orlicí, o.p.s.- Linka důvěry** | |
| Adresa | Smetanova 470, 562 01 Ústí n. Orlicí |
| Zřizovatel | Samostatná právnická osoba |
| Územní působnost | Pardubický kraj |
| Druh poskytované služby | **Telefonická krizová pomoc §55, zák.108/2006 Sb.** |
| Cílová skupina | Osoby v obtížné situaci bez omezení věku |
| Forma služby | Terénní |
| Kapacita služby | 2500 |

|  |  |
| --- | --- |
| **LAXUS, z.ú.** | |
| Adresa | Jana Palacha 324, 530 02 Pardubice |
| Zřizovatel | Samostatná právnická osoba |
| Územní působnost | Pardubický kraj |
| Druh poskytované služby | **Terénní programy §69, zák.108/2006,Sb.** |
| Cílová skupina | Osoby drogově závislé, nebo ohrožené drogovou závislostí |
| Forma služby | Terénní, ambulantní |
| Kapacita služby | 20, okamžitá 4 |
| Druh poskytované služby | **Odborné sociální poradenství Chrudim §37, zák.108/2006,Sb.-** |
| Cílová skupina | Uživatelé nelegálních drog, alkoholu, gambleři a jejich blízcí |
| Forma služby | Ambulantní |
| Kapacita služby | 12 klientů/den |

|  |  |
| --- | --- |
| **MOST PRO o.p.s.** | |
| Adresa | Poděbradovo nám. 1, 539 01 Hlinsko |
| Zřizovatel | Město Hlinsko |
| Územní působnost | ORP Hlinsko |
| Druh poskytované služby | **Odborné sociální poradenství §37, zák.108/2006Sb.** |
| Cílová skupina | Lidé v tíživé sociální situaci, cizinci |
| Forma služby | Ambulantní |
| Kapacita služby | 7 konzultací/den |

|  |  |
| --- | --- |
| **OBLASTNÍ CHARITA NOVÉ HRADY U SKUTČE** | |
| Adresa | Chotovice 31, 570 01 Litomyšl |
| Zřizovatel | Biskupství královéhradecké |
| Územní působnost | Pardubický kraj |
| **Druh poskytované služby** | **Pečovatelská služba §40, zák.108/2006Sb.** |
| Cílová skupina | Senioři a ZP dospělí od 19 let |
| Forma služby | Terénní |
| Kapacita služby | 320 |
| **Druh poskytované služby** | **Osobní asistence §39, zák. 108/2006 Sb.** |
| Cílová skupina | osoby se zdravotním postižením od 3 let, senioři |
| Forma služby | Terénní |
| Kapacita služby | 20 |
| **Druh poskytované služby** | **Denní stacionáře §46, zák. 108/2006 Sb.** |
| Cílová skupina | osoby se zdravotním postižením od 7let, senioři |
| Forma služby | Ambulantní |
| Kapacita služby | 12 |
| **Druh poskytované služby** | **Sociálně terapeutické dílny §67, zák.108/2006Sb.** |
| Cílová skupina | osoby se ZP od 16let, osoby ohrožené soc. vyloučením |
| Forma služby | Ambulantní |
| Kapacita služby | 20 |
| **Druh poskytované služby** | **Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi §65, zák.108/2006 Sb.** |
| Cílová skupina | bez omezení věku |
| Forma služby | Ambulantní, terénní |
| Kapacita služby | A 4, T 25 |

|  |  |
| --- | --- |
| **PEČOVATELSKÁ SLUŽBA OBCE KAMENIČKY** | |
| Adresa | Kameničky 149 539 41 Kameničky |
| Zřizovatel | Obec Kameničky |
| Územní působnost | Obce Kameničky, Chlumětín, Jeníkov |
| Druh poskytované služby | **Pečovatelská služba §40, zák.108/2006 Sb.** |
| Cílová skupina | Senioři, osoby se zdravotním postižením |
| Forma služby | Terénní |
| Kapacita služby | Obec odmítla uvést |

|  |  |
| --- | --- |
| **TERÉNNÍ PEČOVATELSKÁ SLUŽBA OBCE SVRATOUCH** | |
| Adresa | DPS Svratouch 15, 539 42 Svratouch |
| Zřizovatel | Obec Svratouch |
| Územní působnost | Obec Svratouch |
| Druh poskytované služby | **Pečovatelská služba §40, zák.108/2006 Sb.** |
| Cílová skupina | Senioři, osoby se zdravotním postižením |
| Forma služby | Terénní |
| Kapacita služby | 50 |

|  |  |
| --- | --- |
| **PEČOVATELSKÁ SLUŽBA OBCE VYSOČINA** | |
| Adresa | Dřevíkov 55, 539 01 Hlinsko |
| Zřizovatel | Obec Vysočina |
| Územní působnost | Obec Vysočina |
| Druh poskytované služby | **Pečovatelská služba §40, zák.108/2006 Sb.** |
| Cílová skupina | Senioři, osoby se zdravotním postižením |
| Forma služby | Terénní |
| Kapacita služby | 30, 15 denní |

|  |  |
| --- | --- |
| **PORADNA PRO RODINU PARDUBICKÉHO KRAJE** | |
| Adresa | Mozartova 449 530 09 Pardubice, detašovaná pracoviště Chrudim, Svitavy, Ústí nad Orlicí |
| Zřizovatel | Pardubický kraj |
| Územní působnost | Pardubický kraj |
| Druh poskytované služby | **Odborné sociální poradenství § 37 zák.108/2006 Sb.** |
| Cílová skupina | Rodiny s dětmi |
| Forma služby | Ambulantní, Terénní |
| Kapacita služby | 27 konzultací/den |

|  |  |
| --- | --- |
| **RODINNÉ INTEGRAČNÍ CENTRUM z.s.** | |
| Adresa | Nám. Republiky 2886 |
| Zřizovatel | Samostatná právnická osoba |
| Územní působnost | Pardubický kraj |
| **Druh poskytované služby** | **Raná péče § 54, zák.108/2006 Sb** |
| Cílová skupina | Rodiny s dětmi ve věku od 1 do 7 let včetně s poruchami komunikace a sociální interakce, zejména s diagnostikovanými poruchami autistického spektra nebo s podezřením na PAS ve fázi diagnostiky |
| Forma služby | Ambulantní, terénní |
| Kapacita služby | 65 uživatelů |
| **Druh poskytované služby** | **Sociálně aktivizační služby §65, zák.108/2006, Sb.** |
| Cílová skupina | Rodiny s dětmi ve věku od 8 do dovršených 18 let s diagnostikovanými poruchami autistického spektra nebo s podezřením na PAS ve fázi diagnostiky |
| Forma služby | Ambulantní, terénní |
| Kapacita služby | 76 uživatelů |
| **Druh poskytované služby** | **Sociální rehabilitace §70, zák.108/2006 Sb.** |
| Cílová skupina | Osoby ve věku od 16 do 64 let s diagnostikovanými poruchami autistického spektra nebo s podezřením na PAS ve fázi diagnostiky |
| Forma služby | Ambulantní, terénní |
| Kapacita služby | 16 |

|  |  |
| --- | --- |
| **ROMODROM o.p.s.** | |
| Adresa | Sukova 1561, Pardubice 530 02 |
| Zřizovatel | Romodrom o.p.s. Rybná 716/24 Praha1 |
| Územní působnost | Pardubický kraj |
| **Druh poskytované služby** | **Terénní programy §69 zák. 108/2006Sb.** |
| Cílová skupina | osoby ohrožené soc. vyloučením, etnické menšiny, osoby dotčené výkonem trestu odnětí svobody |
| Forma služby | Terénní |
| Kapacita služby | 5, resp. 4 intervence, 6 kontaktů |
| **Druh poskytované služby** | **Odborné sociální poradenství § 37 zák.108/2006 Sb.** |
| Cílová skupina | osoby žijící v soc. vyloučených lokalitách, etnické menšiny, pachatelé tr. činů |
| Forma služby | Ambulantní, terénní |
| Kapacita služby | A -3/den, resp. 3 intervence, 2 kontakty, T-2/den, resp. 1 intervence, 4 kontakty |

|  |  |
| --- | --- |
| **RYTMUS VÝCHODNÍ ČECHY, o.p.s.** | |
| Adresa | Heydukova 392, Chrudim 537 01 |
| Zřizovatel | samost. práv. osoba |
| Územní působnost | Chrudim a okolí |
| **Druh poskytované služby** | **Sociální rehabilitace §70 zák. 108/2006Sb.** |
| Cílová skupina | lidi se zdravotním a mentálním postižením |
| Forma služby | Terénní, ambulantní |
| Kapacita služby | 93 uživatelů v roce 2017 |
| **Druh poskytované služby** | **Podpora samostatného bydlení §43, zák.108/2006 Sb.** |
| Cílová skupina | lidi se zdravotním a mentálním postižením |
| Forma služby | pobytová |
| Kapacita služby | 6 uživatelů |

|  |  |
| --- | --- |
| **SKP CENTRUM o.p.s.** | |
| Adresa | Karla Lidického 1213, Hlinsko |
| Zřizovatel | SKP Centrum o.p.s., Jungmanova 2550, Pardubice |
| Územní působnost | ORP Hlinsko |
| Druh poskytované služby | **Intervenční centrum §60, písm. a, zák.108/2006 Sb.** |
| Cílová skupina | Osoby ohrožené domácím násilím |
| Forma služby | Ambulantní, terénní |
| Kapacita služby | A-3, T-1, současně |

|  |  |
| --- | --- |
| **STŘEDISKO RANÉ PÉČE v Pardubicích o.p.s.** | |
| Adresa | Bělehradská 389, 530 09 Pardubice |
| Zřizovatel | Samostatná právnická osoba |
| Územní působnost | Pardubický kraj |
| Druh poskytované služby | **Raná péče § 54, zák.108/2006 Sb** |
| Cílová skupina | dítě a rodiče dítěte do 7 let věku, které je zdravotně postižené |
| Forma služby | Terénní, ambulantní |
| Kapacita služby | 120 rodin v roce 2017 |

|  |  |
| --- | --- |
| **TYFLOCENTRUM PARDUBICE o.p.s.** | |
| Adresa | nábř. Závodu Míru 1961, Pardubice 530 02 |
| Zřizovatel | Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých ČR |
| Územní působnost | Pardubický kraj |
| **Druh poskytované služby** | **Odborné sociální poradenství §37, zák.108/2006Sb.** |
| Cílová skupina | Osoby se zdravotním postižením starší 15 let |
| Forma služby | Ambulantní, Terénní |
| Kapacita služby | A- 130 už. /rok, T-40už./rok |
| **Druh poskytované služby** | **Průvodcovské a předčitatelské služby §42, zák.108/2006,Sb.** |
| Cílová skupina | Osoby se zdravotním postižením starší 15 let |
| Forma služby | Terénní, ambulantní |
| Kapacita služby | T-32 už. /rok, A-32 už. /rok |
| **Druh poskytované služby** | **Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se ZP §66, zák.108/2006, Sb.** |
| Cílová skupina | Osoby se zdravotním postižením starší 15 let, senioři |
| Forma služby | Ambulantní, Terénní |
| Kapacita služby | A-80už./rok, T-50 už. /rok |
| **Druh poskytované služby** | **Sociální rehabilitace §70, zák.108/2006 Sb.** |
| Cílová skupina | Osoby se zdravotním postižením starší 15 let |
| Forma služby | Ambulantní, terénní |
| Kapacita služby | A-80už./rok, T-70 už. /rok |

### Rozbor sociálních služeb dle cílových skupin, forem a druhů

Pro správní obvod ORP Hlinsko poskytuje sociální služby k 31. 10. 2018 celkem 20 registrovaných poskytovatelů sociálních služeb, z nichž je 10 má sídlo, nebo kontaktní pracoviště v Hlinsku, či obcích správního území a 10 má sídlo v Pardubicích, či Chrudimi, jejich služby však mají celokrajskou působnost. Poskytují celkem 35 registrovaných sociálních služeb.

Obrázek 41 Počet sociálních služeb v ORP Hlinsko rozdělených podle druhu

Zdroj: Vlastní zpracování

Obrázek 42 Počet sociálních služeb v ORP Hlinsko rozdělený podle formy

Zdroj: Vlastní zpracování

Obrázek 43 Počet sociálních služeb v ORP Hlinsko rozdělený podle cílových skupin

Zdroj: Vlastní zpracování

Obrázek 44 Počet sociálních služeb v ORP Hlinsko rozdělený podle cílových skupin a jejich forem

Zdroj: Vlastní zpracování

**Obrázek 43 a 44: Některé ze služeb poskytují péči více cílovým skupinám, proto počet služeb v této tabulce je vyšší, než celkový počet registrovaných služeb.**

### Financování sociálních služeb

Od roku 2016 jsou finanční prostředky z kapitoly Ministerstva práce a sociálních věcí ČR poskytovány prostřednictvím dotačního řízení kraje dle §101a – §105a, zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, a v souladu s Rozhodnutím Evropské komise ze dne 20. 12. 2011, č. 2012/21/EU, o použití čl. 106 odst. 2 „Smlouvy o fungování Evropské unie na státní podporu ve formě vyrovnávací platby za závazek veřejné služby udělené určitým podnikům pověřeným poskytováním služeb obecného hospodářského zájmu“.

V souvislosti s realizovanými změnami je od ledna 2016 sektor poskytování sociálních služeb posuzován jako tržní sektor a podpora sociálních služeb musí být hodnocena z hlediska možnosti ovlivnění tržního prostředí a možného vzniku neoprávněné veřejné podpory v souladu s legislativou EU v této oblasti.

Pardubický kraj stanovuje optimální náklady na službu na základě jednotkových vstupních údajů a k těmto celkovým optimálním nákladům přiřazuje jednotlivé zdroje financování v poměru na základě svých priorit a historického vývoje.

Všechny výpočty jsou následně upraveny redukčním mechanismem, který zohledňuje výši dotace z minulého roku s ohledem na současnou kapacitu jednotlivých služeb. Nakonec je výpočet upraven tzv. redukčním koeficientem. Redukční koeficient je stanoven pro každý typ služby zvlášť a zohledňuje prioritu jednotlivých služeb a skutečný celkový objem finančních prostředků.

Dotace je stanovena u bezplatných služeb jako podíl jednotlivých zdrojů financování na celkových nákladech. Dotace je stanovena u zpoplatněných služeb jako podíl jednotlivých zdrojů financování na celkových nákladech po odečtení příjmů od uživatelů a příjmů ze zdravotních pojišťoven.

Financování sociálních služeb ve správním obvodu ORP je u všech poskytovatelů založeno na principu vícezdrojového financování. Nejvýznamnějším zdrojem financování sociálních služeb jsou provozní dotace z veřejných rozpočtů, které nejčastěji poskytuje Pardubický kraj, v některých případech MPSV, MV ČR činil v roce 2017u jednotlivých poskytovatelů 2%-99% finančních zdrojů, dle typu služby.

U organizací, které jsou zřizovány obcemi, či jiným subjektem činil v roce 2017 příspěvek zřizovatele 11%-70% finančních zdrojů. Jedná se mimo jiné o obecní pečovatelské služby a Domov seniorů.

Finanční příspěvek obcí, které nejsou zřizovateli, činil v roce 2017 u 8 poskytovatelů průměrně 3%-22% finančních zdrojů, dle typu služby.

8 poskytovatelů zapojilo v roce 2017 do financování služeb i příjmy od uživatelů ve výši 9%- 28 %. Dary jako možný další finanční zdroj v roce 2017 uvedlo 8 poskytovatelů, jejich výše se pohybovala od 0,5% - 22,5%. Platby od zdravotních pojišťoven v roce 2017 uvádí jako zdroj příjmů 3 poskytovatelé ve výši 6%-18% celkových finančních zdrojů. Příspěvek na péči činí u dvou poskytovatelů v roce 2017 25% celkových finančních zdrojů. Finanční prostředky z ESF činí v roce 2017 u jednoho z poskytovatelů 47% finančních zdrojů.

Dalšími uváděnými zdroji příjmů, jsou nadační příspěvky, vlastní příjmy z hospodářské činnosti, členské příspěvky a jiné blíže nespecifikované příjmy, které však tvoří jen malé procento příjmů u asi 8 poskytovatelů.

Město Hlinsko přispělo v roce 2017 na provoz sociálních služeb pobytových, terénních i ambulantních ve správním obvodu ORP částkou 6,5 mil. Kč. Ostatní obce správního obvodu částkou 1,9mil. Kč, přičemž více, než 2/3 této částky tvoří financování 3 pečovatelských služeb zřízených menšími obcemi správního obvodu ORP.

Z údajů získaných od poskytovatelů, či z jejich zveřejněných výročních zpráv je zcela patrné, že u většiny služeb mezi roky 2013- 2017 stouply výnosy i náklady o cca 30%. Výjimkou jsou právě výše zmiňované pečovatelské služby zřizované obcemi, kde náklady i výnosy zůstávají meziročně na zhruba stejné výši.

### Pracovní úvazky v sociálních službách

K 31. 12. 2017 vykazovali výše uvedení poskytovatelé ve výše uvedených službách celkem 202 přepočtených pracovních úvazků, z toho 144 v přímé péči (PP) o klienty.

Tabulka 25 Pracovní úvazky v SS poskytujících služby v ORP Hlinsko

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Druh služby** | **Pracovní úvazky v PP** | **Pracovní úvazky celkem** |
| Poradenství | 22 | 24 |
| Služby sociální péče | 80 | 127 |
| Služby sociální prevence | 62 | 71 |

Zdroj: Vlastní zpracování

Je zřejmé, že přesto, že největší počet služeb v území je v sociální prevenci, nejvíc zaměstnanců pracuje v pobytových formách služeb z důvodu jejich nepřetržitého provozu a velkého počtu ošetřovatelsky náročných uživatelů.

### Hodnocení dotazů v rámci dotazníkové ankety pro poskytovatele soc. služeb

Většina služeb je poskytována ve více obcích ORP, jen Charita Nové Hrady poskytuje služby ve všech obcích správního obvodu. Mezi uživateli všech služeb převažují ženy.

Na dotaz, zda postrádají v území nějakou sociální službu, nebo návaznost na jimi poskytovanou službu uvedli nejčastěji odlehčovací službu. Četnost dalších odpovědí je patrná v následujícím grafu.

**Obrázek 45 Chybějící sociální služby v ORP Hlinsko podle názoru poskytovatelů sociálních služeb**

Zdroj: Vlastní zpracování

Spolupráce:

Většina poskytovatelů uvádí spolupráci s dalšími sociálními službami, veřejnou správou, školami.

Informace o službách:

O svých službách informují převážně na webových stránkách, ve vlastních, či veřejných periodikách, osobně, pomocí letáků, prezentačních akcí.

Aktualizace údajů:

16 poskytovatelů uvedlo, že bude v jejich silách pravidelně aktualizovat údaje o svých službách v elektronickém seznamu poskytovatelů. Pouze jeden poskytovatel tuto možnost vyloučil z důvodu nedostatku personálního obsazení služeb.

Jako problémy, které poskytování sociálních služeb komplikují, uvádějí poskytovatelé nejčastěji:

* nedostatek kvalifikovaného personálu s osobnostními předpoklady,
* nízké platy personálu v přímé péči,
* připomínky k horší dostupnosti od uživatelů ambulantních a terénních služeb,
* stigmatizaci duševně nemocných
* více, než 20% poskytovaných služeb nemá bezbariérový přístup, někteří z poskytovatelů SS s krajskou působností uvádí horší dostupnost jejich služeb z  důvodu velké vzdálenosti okrajových částí kraje.

Kvalita služeb a zjišťování zpětné vazby:

Důležitou součástí systému sociálních služeb jsou Standardy kvality. Všichni registrovaní poskytovatelé sociálních služeb jsou povinni naplňovat kritéria standardů v praxi. Standardy vycházejí z hodnot, které jsou definovány především v § 2, zák. o sociálních službách. Kritéria standardů jsou obsahem přílohy č. 2 vyhlášky MPSV č. 505/2006 Sb., prováděcího předpisu k zákonu č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

Dle standardu kvality č. 15 je každý poskytovatel povinen průběžně kontrolovat a hodnotit, zda je způsob poskytování sociální služby v souladu s definovaným posláním, cíli a zásadami sociální služby a osobními cíli jednotlivých osob

Zhruba 2/3 poskytovatelů SS ve správním obvodu ORP Hlinsko mají v převážné většině vypracován postup systematického a pravidelného hodnocení služeb klienty, jejich rodinami i personálem formou dotazníků a osobních schůzek. Ostatní služby postupují nahodile, nebo získávají zpětnou vazbu od pracovníků v přímé péči.

Plánovaný rozvoj služeb stávajících poskytovatelů:

Většina poskytovatelů neplánuje územní rozvoj služeb do obcí. Některé ambulantní služby, které nemají sídlo v území, by chtěly získat možnost zřídit pracoviště, či kontaktní místo v Hlinsku, neboť narážejí na připomínky uživatelů o špatné dostupnosti / vzdálenost pracovišť/.

OCH Nové Hrady plánuje otevření centra SS v Hlinsku, plánuje zřízení sociální sprchy a šatníku, rozšíření potravinové pomoci potřebným osobám a zvýšení kapacity služby SASRD.

V segmentu pobytových služeb pro seniory, kde je značný převis žádostí, nad kapacitou služeb by byla snaha o zavedení např. odlehčovací služby, naráží však na omezené možnosti registrace nových pobytových služeb.

### Přehled služeb návazných a souvisejících, poskytovaných dle jiných právních předpisů

Tabulka 26 Přehled služeb návazných, poskytovaných dle jiných právních předpisů v ORP Hlinsko

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **AMALTHEA,z.s.** | | | |
| Adresa | Městský park 274, Chrudim 537 01 | | |
| Zřizovatel | samost. práv. osoba | | |
| Územní působnost | Pardubický kraj | | |
| **Druh poskytované služby** | **Centrum náhradní rodinné péče, doprovázení pěstounských rodin** | | |
| Cílová skupina | děti, rodiny, pěstouni | | |
| Forma služby | Terénní | | |
| **Druh poskytované služby** | **Centrum náhradní rodinné péče, doprovázení osvojitelských rodin** | | |
| Cílová skupina | děti, rodiny, osvojitelé | | |
| Forma služby | Terénní | | |
| **Druh poskytované služby** | **Předškolní klub Amálka** | | |
| Cílová skupina | děti předškolního věku ze sociálně znevýhodněného prostředí | | |
| Forma služby | Ambulantní | | |
| Kapacita služby | 10 | | |
| **FOKUS VYSOČINA, z.ú.** | | | |
| Adresa | Karla Lidického 1213, 539 01 Hlinsko | | |
| Zřizovatel | FOKUS Vysočina 5. května 356, Havlíčkův Brod | | |
| Územní působnost | ORP Hlinsko | | |
| **Druh poskytované služby** | **Dobrovolnické centrum** | | |
| Cílová skupina | Bez omezení | | |
| Forma služby | Dobrovolnické služby | | |
| **CENTRUM J.J. PESTALOZZIHO CHRUDIM** | | | |
| Adresa | Štěpánkova 108, Chrudim 537 01 | | |
| Zřizovatel | Samostatná právnická osoba | | |
| Územní působnost | Pardubický kraj | | |
| **Druh poskytované služby** | **Asistovaný kontakt - Pomoc rodinám , vstupní diagnostika, mediace** | | |
| Cílová skupina | Rodiny s dětmi | | |
| Forma služby | T, A | | |
| **OBLASTNÍ CHARITA NOVÉ HRADY U SKUTČE** | | | | |
| Adresa | | Chotovice 31, 570 01 Litomyšl | | |
| Zřizovatel | | Biskupství královéhradecké | | |
| Územní působnost | | Pardubický kraj | | |
| **Druh poskytované služby** | | **Potravinová Banka Pardubice z.s.** | | |
| Cílová skupina | | osoby ohrožené soc. vyloučením | | |
| Forma služby | | Terénní | | |
| **Druh poskytované služby** | | **Perchar s.r.o. Chráněné dílny** | | |
| Cílová skupina | | osoby se zdravotním postižením | | |
| Forma služby | | Sociální podnik | | |
| **Druh poskytované služby** | | **Ubytovací kapacity pro 6 osob** | | |
| Cílová skupina | | Osoby ohrožené soc. vyloučením | | |
| Forma služby | | Pobytová | | |
| Kapacita služby | | 6 | | |
| **Druh poskytované služby** | | **Ošetřovatelská služba a domácí hospicová péče poskytované dle zák. 372/2001Sb., o zdravotních službách** | | |
| Cílová skupina | | Osoby se zdrav. postižením bez omezení věku´, senioři | | |
| Forma služby | | Terénní | | |
| Kapacita služby | | 11 pracovních úvazků všeobecných sester | | |
| **Druh poskytované služby** | | **Půjčovna kompenzačních pomůcek** | | |
| Cílová skupina | | Osoby se zdrav. postižením bez omezení věku´, senioři | | |
| Forma služby | | Ambulantní | | |
| **PORADNA PRO RODINU PARDUBICKÉHO KRAJE** | | | |
| Adresa | Mozartova 449 530 09 Pardubice, detašovaná pracoviště Chrudim, Svitavy, Ústí nad Orlicí | | |
| Zřizovatel | Příspěvková organizace PK | | |
| Územní působnost | Pardubický kraj | | |
| **Druh poskytované služby** | **Náhradní rodinná péče** | | |
| Cílová skupina | Rodiny s dětmi | | |
| Forma služby | Ambulantní | | |
| **SVAZ TĚLESNĚ POSTIŽENÝCH, z.s.** | | | | |
| Adresa | | Karla Lidického 1213, Hlinsko | | |
| Zřizovatel | | Svaz tělesně postižených v ČR, z.s. | | |
| Územní působnost | | ORP Hlinsko | | |
| Druh poskytované služby | | **Zájmové sdružení osob se stejným zaměřením** | | |
| Cílová skupina | | Osoby se ZP od 26 let | | |
| Forma služby | | Ambulantní | | |
| Počet uživatelů | | 83 | | |
| **SVAZ TĚLESNĚ POSTIŽENÝCH, z.s.** | | |
| Adresa | | Žitná 1470, Hlinsko |
| Zřizovatel | | Svaz tělesně postižených v ČR, z.s. |
| Územní působnost | | ORP Hlinsko |
| Druh poskytované služby | | Zájmové sdružení osob se stejným zaměřením |
| Cílová skupina | | Děti od 3 let |
| Forma služby | | Ambulantní |
| Počet uživatelů | | 24 |

Obrázek 46 Služby návazné na SS dle cílových skupin

Výše popsané služby jsou poskytovány v jiném zákonném rámci, než registrované sociální služby ale charakterem své činnosti na ně navazují.

### Dobrovolnická služba

Dobrovolnictví je svobodně zvolená činnost, konaná ve prospěch druhých bez nároku na odměnu. Dobrovolník dává část svého času, energie, dovedností a schopností ve prospěch činnosti, která je časově i obsahově vymezena. Za tuto činnost nedostává finanční odměnu, ale často nedocenitelný dobrý pocit z pomoci ostatním, získává zkušenosti a nezřídka i přátelství.

V území poskytuje služby dobrovolnické centrum FOKUSu Vysočina, jehož cca 60 dobrovolníků pomáhá ve více, než 14 sociálních službách a volnočasových aktivitách. Pořádají každoročně předávání ceny „Křesadlo – cena pro obyčejné lidi, kteří dělají neobyčejné věci.“

Pravidelně 1x za 3 měsíce pořádají supervizní setkání pro dobrovolníky. Cílem supervize je zprostředkování nezatíženého náhledu na činnost, kterou dobrovolník vykonává a podpora dobrovolníků.

Pro dobrovolníky zajišťují školení a přednášky na různá témata – Aktivní naslouchání, Syndrom vyhoření, Trénování paměti, Mezilidské vztahy, Péče o seniory …….

Dobrovolníky využívá i Charita Nové Hrady na konkrétní úkoly např. Tříkrálovou sbírku.Služby dobrovolnického centra nabízí i Tyflocentrum Pardubice.

V roce 2019 bude uvedeno do provozu Komunitní centrum farnost Raná.

### Zařízení pro volnočasové aktivity v ORP Hlinsko

Tabulka 27 1.1.1 Zařízení pro volnočasové aktivity v ORP Hlinsko

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **CENTRUM JANA XXIII., z.s.** | | | | |
| Adresa | | | | Faráře Toufara 91, 539 01 Hlinsko |
| Zřizovatel | | | | Samostatná právnická osoba |
| Územní působnost | | | | ORP Hlinsko s přesahem do okolí |
| Druh aktivity | | | | **Volnočasové aktivity, duchovní podpora** |
| Cílová skupina | | | | děti, rodiny s dětmi, dospělí, senioři |
| Forma aktivity | | | | Klubová činnost |
| Kapacita služby | | | | 70, akcí se účastní cca 1000osob/rok |
| **DŮM DĚTÍ A MLÁDEŽE HLINSKO** | | | | |
| Adresa | | | | Adámkova tř. 1116, 539 01 Hlinsko |
| Zřizovatel | | | | Město Hlinsko |
| Územní působnost | | | | ORP Hlinsko |
| Druh aktivity | | | | **Volnočasové aktivity pro děti a mládež** |
| Cílová skupina | | | | děti, mládež do 18 let |
| Forma aktivity | | | | Volnočasové aktivity výtvarné, sportovní, kulturní |
| Kapacita služby | | | | 300/ k 31. 12. 2017 bylo 554 uživatelů |
| **KLUB SENIORŮ** | | | | |
| Adresa | | | Adámkova třída 677, 539 01 Hlinsko | |
| Zřizovatel | | |  | |
| Územní působnost | | | ORP Hlinsko | |
| Druh aktivity | | | **Kulturní, vzdělávací a společenské aktivity seniorů** | |
| Cílová skupina | | | senioři | |
| Forma aktivity | | | Klubová činnost | |
| Kapacita služby | | | 80-100 uživatelů | |
| **MAJÁK HLINSKO** | | | | |
| Adresa | | | Adámkova třída 952, 539 01 Hlinsko | |
| Zřizovatel | | | Mládež pro Krista, z.s. | |
| Územní působnost | | | Město Hlinsko | |
| Druh aktivity | | | **Volnočasové aktivity pro děti a mládež, otevřené kluby** | |
| Cílová skupina | | | děti, mládež do 27 let | |
| Forma aktivity | | | Klubová činnost | |
| Kapacita služby | | | 30 | |
| **MATEŘSKÉ CENTRUM KROUNA PŘI MŠ A ZŠ KROUNA** | | | | |
| Adresa | | | | Krouna 303, 539 43 Krouna |
| Zřizovatel | | | | Jedná se o volnočasovou činnost v rámci ZŠ a MŠ |
| Územní působnost | | | | Obec Krouna a okolní obce |
| **Druh poskytované služby** | | | | **Mateřské centrum MaCeK** |
| Cílová skupina | | | | Rodiny s nejmenšími dětmi, matky nejmenších dětí |
| Forma služby | | | | Klubová činnost, prevence sociálního vyloučení a izolace matek |
| Kapacita služby | | | | 25 uživatelů |
| **MATEŘSKÉ CENTRUM HLINEČÁNEK, z.s.** | | | | |
| Adresa | | Lidického 1213, Hlinsko | | |
| Zřizovatel | | Samostatná právnická osoba | | |
| Územní působnost | | ORP Hlinsko s přesahem do okolí | | |
| Druh aktivity | | **Volnočasové aktivity dětí a rodin** | | |
| Cílová skupina | | děti, rodiny s dětmi | | |
| Forma aktivity | | Klubová činnost | | |
| Kapacita služby | | 70, akcí se účastní cca 1000osob/rok | | |
| **STŘEDISKO VOLNÉHO ČASU POHODA A POHODA COOL** | | | | |
| Adresa | Budovatelů 1229, Hlinsko 539 01 | | | |
| Zřizovatel | Médea z.s. Hlinsko | | | |
| Územní působnost | ORP Hlinsko | | | |
| Druh aktivity | **Soukromé školské volnočasové zařízení pro děti a mládež** | | | |
| Cílová skupina | děti, mládež od 7 do 26 let | | | |
| Forma aktivity | Volnočasové aktivity výtvarné, sportovní, kulturní | | | |
|  | Spontánní činnost pro rizikové a delikventní děti a mládež | | | |
| Kapacita služby | Pravidelná zájmová činnost 182 dětí školní rok 2017/2018 | | | |
| Příležitostná činnost 1.470 účastníků školní rok 2017/2018 | | | |

Obrázek 47 Přehled volnočasových aktivit navazujících na sociální služby

Zdroj: Vlastní zpracování

Výše uvedená zařízení pro volnočasové, vzdělávací a společenské aktivity pomáhají zajišťovat činnosti, které jsou v území vnímány jako doplňující sociální služby a proto jsou v KPSS uvedeny.

Aktivity různých cílových skupin jsou pro sociální služby partnerem a mnohé sociální služby také uvádějí, že s nimi aktivně spolupracují. Všechny výše uvedené organizace uvádějí, že pravidelně informují o svých aktivitách, tak, aby co nejvíce naplnily své kapacity. Větší zájem zaznamenávají ty, které mají jako cílovou skupinu rodiny, malé děti a děti školního věku. U mládeže ve věku 15-19 let zájem o skupinové aktivity klesá. Většina těchto zařízení nemá bezbariérový přístup, ale snaží se v případě potřeby ZP tuto situaci řešit. Většina těchto organizací uvítá jednotný katalog sociálních služeb a služeb souvisejících a návazných, a jsou ochotni ho aktualizovat.

Financování aktivit u jednotlivých organizací se hodně liší. Všechny organizace uvádějí jako významné zdroje dotace a dary, které tvoří v průměru 80% příjmů, další jsou vlastní zdroje a příspěvky zřizovatele.

# 17 SWOT analýza

Tabulka 28 SWOT analýza

|  |  |
| --- | --- |
| **SILNÉ STRÁNKY** | **SLABÉ STRÁNKY** |
| Zahájení procesu komunitního plánování sociálních služeb | Malá informovanost obcí a veřejnosti o poskytovaných službách |
| V řešeném území jsou poskytovány SS všech forem i druhů dle zák.108/2006 Sb. | Zhoršená dostupnost některých SS s krajskou působností |
| Provozní dotace pro sociální služby mají meziročně stoupající tendenci | Pravidla pro výpočet provozních dotací jsou složitá a často se měnící |
| Široká nabídka volnočasových aktivit pro děti | Nižší atraktivita volnočasových programů pro mládež |
| Město Hlinsko má vypracovanou analýzu drogové scény ve městě | Chybí programy zacílené primární protidrogové prevence pro mládež |
| Kriminalita v území není vyšší v porovnání s dalšími správními obvody v PK | Málo preventivních programů v oblasti kriminality |
| Dobrá spolupráce mezi ORP a obcemi území | Většina obcí nemá ustavenou sociální komisi, nebo alespoň osobu, která by znala nabídku a možnosti SS |
| Zkvalitňující se spolupráce mezi ORP a poskytovateli SS vlivem procesu plánování | Nedostatek kvalifikovaných odborníků v oblasti SS |
| Dobrá spolupráce mezi PAK-ORP-poskytovateli SS | Malé povědomí veřejnosti o některých sociálních problémech / duševní nemoc, závislosti, dluhy, existence menšin/ a jejich akceptace širší veřejností |
| Fungující půjčovna kompenzačních pomůcek | Ne vždy je možné využití potřebných kompenzačních pomůcek (chybí lůžka) |
| V malých obcích funguje mezigenerační a sousedská výpomoc v péči o seniory, i malé obce pořádají aktivity pro seniory | Nedostatečná vzájemná spolupráce poskytovatelů soc. služeb v regionu |
| Dobře fungující terénní SS v celém území s potenciálem rozvoje | Nedostatek vhodného zaměstnání pro osoby se sníženým pracovním uplatněním |
| Fungující dobrovolnické centrum v území | Nedostatečná bezbariérovost samotných SS, úřadů, veřejných prostranství, málo parkovacích míst pro TP |
| Snižuje se počet osob pobírajících dávky v hmotné nouzi | Nedostatečně rozvinuté služby psychologa a psychiatra pro všechny cílové skupiny |
| Nízké procento lidí v exekuci v území- jedno z nejnižších v PK | Potravinová banka funguje jen pro část území |
| Vypracovaná Analýza místní sítě služeb pro děti a jejich rodiny | Malá kapacita pobytových služeb pro seniory a ZP osoby |
| Zavedení mezioborové spolupráce pro ustálení společného postupu a jednotného přístupu k rodičovským sporům (tzv. cochemská praxe) | V území chybí kapacita odlehčovací služby |
|  | Nerozvinutý dialog mezi poskytovateli a zástupci obcí |
|  | Obce nemají vypracovanou koncepci dostupného bydlení |
|  | Chybí fungující služba sociálního šatníku a sprchy |
| **PŘÍLEŽITOSTI** | **HROZBY** |
| Udržení a zkvalitnění stávajících SS | Nejasný systém financování oblasti SS |
| Zapojení komunálních politiků do procesu komunitního plánování | Nedostatek míst v pobyt. službách (mimo souk. sektor) |
| Zapojení médií do osvěty a informovanosti o sociálních službách | Podcenění problému užívání drog a primární prevence |
| Tvorba programů primární prevence (drogy, předluženost občanů.....), | Uzavřenost a izolovanost nejrizikovějšího segmentu drogové scény |
| Podpora vzájemné komunikace všech organizací zapojených do primární prevence | Nestabilita SS v případě ekonomického poklesu – ohrožení rozvoje SS, vlivy ekonomické krize |
| Stanovení spoluúčasti obcí na financování SS | Nezájem veřejnosti o problematiku SS |
| Vzájemná užší spolupráce poskytovatelů SS pro prosazování zájmu uživatelů | Poskytovatelé nebudou informace na webu aktualizovat |
| Vytvoření katalogu SS v území v tištěné i elektronické podobě | Zvyšující se počet ekonomicky neaktivní části populace, hrozba izolace této skupiny lidí |
| Podpora volnočasových a vzdělávacích aktivit seniorů, směřující k plnohodnotnému zapojení do společnosti a posílení jejich informovanosti | Změny politické reprezentace |
| Posilování dialogu mezi poskytovateli a zástupci obcí poskytováním zpětné vazby informací z území | Ukončení procesu KP |
| Možnost vytvořit pozici koordinátora KP v území |  |
| Opatření, která zrealizuje město Hlinsko v oblasti prevence užívání návykových látek, se přiblíží i menším obcím SO ORP |  |

Zdroj: Vlastní zpracování

1. STRATEGICKÁ ČÁST

**VIZE 2022 : „O S  U D“**

**O**byvatelé správního obvodu ORP Hlinsko žijí v území, kde funguje optimální síť sociálních služeb, které jim zajistí pomoc, pokud se dostanou do složité životní situace.

**S**ociální služby jsou kvalitní, adresné, dostupné finančně i dopravně, jsou bezbariérově přístupné a podporují kvalitní život v přirozeném prostředí uživatele.

**U**živatelé sociálních služeb mají dostatek informací o nabízených službách a mají možnost využívat návazných služeb a aktivizačních programů.

**D**estigmatizaci uživatelů sociálních služebpovažuje za důležitou odborná i široká veřejnost v území.

# Popis jednotlivých prioritních oblastí KPSS

Na základě výstupů z analytické části KPSS, realizační tým KPSS a členové pracovních skupin definovali prioritní oblasti, kterými je třeba se v plánování zabývat. Stanovili Vizi 2022, pojmenovali cíle a zpracovali opatření, která povedou k naplnění Vize 2022 a stanovených cílů v systému sociálních služeb správního obvodu ORP Hlinsko v letech 2019- 2022.

Cíle, opatření a konkrétní aktivity jsou členěny podle cílových skupin uživatelů služeb a prioritních oblastí stanovených pracovními skupinami. Některé cíle byly v analýze shledány jako průřezové, neboť budou naplňovat potřeby všech cílových skupin řešených v KPSS.

## 

## Stanovené prioritní oblasti KPSS:

## Senioři a osoby se zdravotním postižením

## Rodiny s dětmi, děti a mládež

1. Osoby v nepříznivé sociální situaci, osoby ohrožené sociálním vyloučením

## Společné průřezové cíle, opatření a aktivity

V oblasti společných průřezových cílů jsou uvedena témata, která se týkala všech prioritních oblastí a více cílových skupin. Tato témata byla rozpracována v pracovních skupinách a předložena k projednání a schválení realizačnímu týmu KPSS, kde byly zformulovány společné cíle a opatření.

**Cíl 1 Podpora a stabilizace sítě sociálních služeb**

* Komunitní plánování je nekončící proces, v rámci něhož dochází k neustálému porovnání zmapovaných potřeb s dostupnými finančními zdroji a stanovování priorit pro další období.
* Základní principy poskytování služeb jsou upraveny zákonem 108/2006Sb., o sociálních službách, který obsahuje i závazné standardy kvality sociálních služeb, požadavky na odbornou způsobilost pracovníků a zásady financování. To všechno tvoří rámec fungování sociálních služeb, který podporuje jejich stabilizaci. V případě necitlivého zásahu do tohoto rámce může dojít k rozkolísání stability a ohrožení jistot uživatelů. Proto je třeba během celého období plnění střednědobého plánu dbát na podporu a stabilizaci stávajících SS.
* Prostřednictvím obecních samospráv a Pardubického kraje je třeba vytvářet prostředí podpory a spolupráce, které stabilizuje fungující sociální služby a posiluje jistoty poskytovatelů, potažmo uživatelů.
* Procesem tvorby KPSS pro správní obvod ORP Hlinsko byla pověřena MAS Hlinecko, která má zkušenost s tvorbou strategie rozvoje území a vytváří prostředí pro rozvoj místního potenciálu. Navázala, tedy při přípravě KPSS na spolupráci s obcemi, zástupci obcí jsou členy valné hromady MAS, všichni starostové obcí byli osobně osloveni a zapojili se do procesu plánování. Je žádoucí, aby takto bylo postupováno i nadále, aby se spolupráce obcí, poskytovatelů SS a široké veřejnosti prohlubovala a vedla k podpoře a stabilizaci SS.
* Jedním ze základních a dlouhodobých cílů komunitního plánování je efektivní způsob přenosu informací. Stabilizace sociálních služeb dosáhneme mimo jiné i zvýšením informovanosti odborné i laické veřejnosti o možnostech nabídky podpory a pomoci v sociální oblasti a podporou přiblížení pracovišť služeb do území.

**Cíl 2 Bezbariérová dostupnost sociálních služeb, veřejných budov a veřejných prostranství**

* Přístupnost veřejných budov, sociálních služeb, infrastruktury a dopravní sítě je důležitým faktorem kvality života obyvatelstva a hraje tak klíčovou úlohu pro volbu místa bydliště a pracoviště. Struktura vytvořená pro KPSS je ideální platformou pro rozvinutí diskuse nad tímto problémem v území.
* Pod pojem omezená schopnost pohybu a orientace nelze zahrnout pouze osoby se zdravotním postižením, tedy osoby, které z důvodu nemoci nebo vrozeného stavu se mohou jen obtížně pohybovat, vidět, slyšet nebo vnímat. Kromě této skupiny osob sem musíme zahrnout také osoby, které mají dočasně či přechodně omezenou schopnost pohybu a orientace (od zlomené nohy až po skutečnost, že máme malé dítě či několik těžkých nákupních tašek). Ve stavebním zákoně jsou stanoveny požadavky na bezbariérové užívání stavby pro osoby pokročilého  věku,  těhotné  ženy, osoby  doprovázející dítě v kočárku, dítě do tří let, osoby s mentálním postižením a osobami s omezenou schopností  pohybu nebo orientace. Přístupná dopravní infrastruktura je jednou ze základních podmínek pro zapojení osob se sníženou schopností pohybu a orientace do aktivního života společnosti.

**Cíl 3 Zvýšit dostupnost a nabídku vhodného bydlení**

* Zajištění dostupného bydlení je problémem všech cílových skupin, zejména občanů se zdravotním postižením, seniorů, vícečetných rodin. Správním obvod ORP Hlinsko tvoří 22 obcí, ve kterých žije cca 21 tis. obyvatel. Počet obyvatel má od roku 2008 do roku 2018 klesající tendenci cca o 500 obyvatel.
* V území je k dispozici asi 450 bytů ve vlastnictví obcí, asi o 50 z nich se dá napsat, že mají charakter sociálních bytů. Z tohoto počtu je 324 bytů ve vlastnictví města Hlinska. Všechny obce území evidují asi 60 žádostí o byt, z toho asi 2/3 potřebují vhodné a dostupné bydlení. V horizontu 3 let plánují 4 obce výstavbu 18 bytů. Z toho město Hlinsko 8 sociálních bytů s uvedením do provozu v roce 2019. Cílovou skupinou, která může tyto byty získat, jsou osoby v bytové nouzi.
* Podrobná analýza stavu bydlení a potřebnosti jednotlivých cílových skupin by přispěla k možnosti vytvoření koncepce dostupného bydlení.

|  |  |
| --- | --- |
| Společné průřezové rozvojové cíle, opatření a aktivity | |
| **Cíl 1** | **Podpora a stabilizace sítě sociálních služeb** |
| Zdůvodnění cíle | Sociální služby musí být pro občany území významnou oporou ve složitých životních situacích, musí jim umožňovat naplnit potřeby a nabídnout jim pomoc, pokud nejsou schopni si ji zajistit sami. Musí být dostupné pro všechny, kteří je potřebují, tak, aby pomáhaly jejich uživatelům žít běžným životem a dávaly možnost co největšího zapojení uživatelů do péče o sebe i domácnost. |
| **Opatření 1.1** | **Udržet stávající kapacity SS, zvyšovat jejich dostupnost a kvalitu, podporovat jejich rozvoj** |
| Popis opatření | V ORP Hlinsko jsou poskytovány SS všech druhů- sociální poradenství, služby sociální péče, služby sociální prevence a forem- ambulantní, terénní i pobytové. V rámci tvorby KPSS nebyla zjištěno, že by některá s poskytovaných služeb byla nevyužitá. Ani komunitní plán PK nepočítá s žádným omezením. Naopak plánuje rozšíření služeb, které  jsou v analýze označeny za chybějící. Zachováním stávající nabídky SS se předejde vzniku problémových až bezvýchodných situací pro uživatele SS, každá změna v zavedeném systému přináší nejistotu. Důraz je třeba dát na to, aby nabízené služby byly registrované, efektivní, péči poskytovaly na základě vytvořených standardů kvality a byly otevřené pravidelné kontrole. |
| Dopad na cílové skupiny | Posílení dostupnosti sociálních služeb  Zachování a posílení kvality sociálních služeb |
| Aktivita 1.1.1 | Popis současného stavu a přehled služeb včetně kapacity a pracovních úvazků |
| Aktivita 1.1.2 | Určení konkrétních služeb, u kterých bude zadavatel usilovat o posílení, ev. zřízení nových |
| Aktivita 1.1.3 | Upevnění stávající kapacity prostřednictvím komunitního plánování a jeho průběžného efektivního hodnocení |
| Aktivita 1.1.4 | Zvyšování prestiže pomáhajících profesí prezentací jejich práce |
| Aktivita 1.1.5 | Podpora přehledného systém financování SS ve spolupráci s PK |
| Aktivita 1.1.6 | Vytvoření katalogu SS v tištěné a elektronické podobě |
| Harmonogram | 10.2019-9.2022 |
| Realizátor | Koordinátor KPSS/ obce ORP/ PK/poskytovatelé SS |
| Zdroje financování | Město Hlinsko- příspěvky zřizovatele, příspěvky na provoz SS ostatních poskytovatelů |
| Obce území – příspěvky poskytovatelům SS |
| Pardubický kraj- provozní dotace, individuální projekty |
| MPSV ČR, MV ČR , ESF, |
| Uživatelé- úhrady za služby |
| Předpokládané fin. nároky | 300 mil. Kč/rok pro poskytovatele SS k zajištění sociálních služeb v plném rozsahu stávajících kapacit, které nabízejí nejen pro ORP Hlinsko, z toho 9 mil.Kč obce ORP, osobní náklady na koordinátora KPSS v opatření 1.3 |
| Kritéria hodnocení | Udržení stávajících kapacit služeb |
| Stejný, nebo vyšší počet sledovaných indikátorů- intervence, úkony, lůžkodny, osobohodiny |
| Rizika realizace | Nedostatek finančních prostředků |
| Nedostatečná spolupráce místních samospráv a poskytovatelů |
| Nezájem klientů o placené služby |
| **Opatření 1.2** | **Udržení všech obcí správního obvodu ORP v procesu realizace komunitního plánování** |
| Popis opatření | Kvalitní spoluprací a přenosem informací o možnostech poskytovatelů na straně jedné a zástupců obcí na straně druhé, bude docházet ke kvalitnějšímu mapování potřeb obyvatel území a může dojít i k většímu zapojení obcí do financování provozu SS. V roce 2017 přispěly obce území na financování sociálních služeb částkou cca 8,8 mil Kč, z toho 78,5% činily finanční příspěvky města Hlinska. |
| Dopad na cílové skupiny | Prevence sociálního vyloučení ohrožených skupin v obcích  Užší propojení veřejného sektoru a poskytovatelů ve prospěch uživatelů |
| Aktivita 1.2.1 | Podpora vzniku sociálních komisí, či zástupců obcí pro sociální věci ve většině obcí |
| Aktivita 1.2.2 | Aktualizace informací o SS, které poskytují obce v el. katalogu |
| Aktivita 1.2.3 | Společné schůzky zástupců obcí s cílem nadále spolupracovat při vyhodnocování KPSS a připravovat se na jeho aktualizaci |
| Aktivita 1.2.4 | Zahájení diskuse o systému finančních příspěvků pro sociální služby ze strany všech obcí území |
| Harmonogram | 10.2019-9.2022 |
| Realizátor | obce ORP / koordinátor KPSS/ poskytovatelé SS |
| Zdroje financování | Obce ORP ve stávajících kapacitách |
| Předpokládané fin. nároky | Bez fin. nároků, lze zvládnout ve stávajících kapacitách, osobní náklady na koordinátora v opatření 1.3 |
| Kritéria hodnocení | Udržení aktivní spolupráce všech obcí území ORP |
| Zahájení diskuse o systému financování SS všemi obcemi území |
| Rizika realizace | Nedostatečná spolupráce obcí a poskytovatelů |
| Špatná koordinace procesu KP |
| **Opatření 1.3** | **Udržení a rozvoj procesu komunitního plánování sociálních služeb, realizace platného KP** |
| Popis opatření a zdůvodnění | Proces KPSS a navazujících služeb, je třeba podporovat jako nástroj pro dialog v území, který vyústí v řešení složitých situací těch, kteří potřebují pomoc. Podpora je třeba ze strany všech aktérů a dosáhneme ji tím, že bude dlouhodobě zachována organizační struktura KPSS. Dále je třeba usilovat o větší a hlavně kontinuální zapojení uživatelů a veřejnosti do procesu KPSS, kvalitně hodnotit přínosy KPSS a plnění aktivit během plánovaného období. Umožnit širokou diskusi o chybějících službách a kapacitě stávajících a zhodnotit přínos služeb navazujících. Bez udržení procesu plánování nevznikne zpětná vazba a možnost navázat v dalším období. |
| Dopad na cílové skupiny | Možnost zapojení do tvorby budoucí sítě služeb  Možnost vyslovení potřeb a jejic odborně zvládnuté řešení  Snižování lhostejnosti k sociální problematice  Aktivizace cílových skupin a občanů ochotných se zapojit |
| Aktivita 1.3.1 | Zachování organizační struktury KPSS/ ŘS, PS/ |
| Aktivita 1.3.2 | Zachování pozice koordinátora KPSS |
| Aktivita 1.3.3 | Pravidelné schůzky PS a ŘS / min. 2x ročně/ |
| Aktivita 1.3.4 | Realizace cílů a opatření komunitního plánu, vytvoření akčního plánu na 1 rok |
| Aktivita 1.3.5 | Větší zapojení uživatelů SS do procesu KP, jako členů PS |
| Aktivita 1.3.6 | Revize plánovaných aktivit a plnění cílů každoročně leden-březen následujícího roku |
| Aktivita 1.3.7 | Zachování úzké spolupráce se zástupci obcí – společné schůzky, návštěvy obcí |
| Aktivita 1.3.8 | Příprava hodnocení KPSS pro další plánovací období |
| Aktivita 1.3.9 | Nastavení procesu hodnocení kvality a efektivity sociálních služeb |
| Aktivita 1.3.10 | Využití možné finanční podpory k financování procesu KPSS |
| Harmonogram | 10.2019-9.2022 |
| Realizátor | Koordinátor KPSS/ obce ORP/ poskytovatelé SS |
| Zdroje financování | Obce ORP |
| Individuální projekty na zajištění mzdových nákladů/ESF/ |
| Předpokládané fin. nároky | 150 tis. Kč/ rok- osobní náklady na koordinátora KPSS |
| Kritéria hodnocení | Počet realizovaných jednání PS, ŘS a zástupci obcí ORP |
| Realizace cílů a opatření v KPSS |
| Vypracované hodnocení KPSS včetně opatření k nápravě nedostatků |
| Rizika realizace | Nedostatek finančních prostředků |
| Nedostatečná podpora ze strany obcí |
| Nekompetentní koordinace KP |
| **Opatření 1.4** | **Zvýšení informovanosti o sociálních službách a spolupráce aktérů** |
| Popis opatření a zdůvodnění | Ke zvýšení efektivity poskytované péče o občany území je třeba nastavit způsob komunikace a výměny informací mezi členy jednotlivých pracovních skupin a poskytovateli sociálních služeb a návazných aktivit. Do komunikace je třeba stále zapojovat i zástupce obcí. V souvislosti s otázkami bydlení a zaměstnávání je nutné posílit spolupráci s Úřadem práce ČR, potencionálními zaměstnavateli a obecními úřady v území. Meziresortní spolupráce (sociální oblast, zdravotnictví, školství) je neméně důležitá pro celé období KP. Proces komunitní plánování v SS se stává nástrojem pro mapování potřeb území, návrhy nových řešení, přenos informací a prohlubování spolupráce. |
| Dopad na cílové skupiny | Zvýšení a zkvalitnění informací o poskytovaných službách pro širokou veřejnost  Stručně, jasně a přehledně prezentované služby v katalogu  Stálým procesem oslovování veřejnosti a poskytovatelů se z pouhého přenosu informací stane spolupráce |
| Aktivita 1.4.1 | Spuštění katalogu SS v  elektronické podobě a distribuce tištěné formy do všech obcí území a do určených informačních bodů |
| Aktivita 1.4.2 | Správa vytvořeného katalogu SS a zajištění jeho pravidelné aktualizace |
| Aktivita 1.4.3 | Pravidelná setkání pracovních skupin a řídící skupiny KPSS s jasně stanovenými úkoly pro další období |
| Aktivita 1.4.4 | Pokračování akce “Tady neziskovky- vítejte!“, jako prezentační akce neziskového sektoru na Hlinecku |
| Aktivita 1.4.5 | Pravidelná setkání zástupců obcí a ostatních členů MAS na schůzkách k hodnocení plnění KPSS a plánování dalšího období |
| Aktivita 1.4.6 | Prezentační akce poskytovatelů |
| Aktivita 1.4.7 | Setkávání zástupců poskytovatelů sociálních služeb na místní úrovni (sdílení dobré praxe, výměna informací apod.). |
| Harmonogram | 10.2019-9.2022 |
| Realizátor | Koordinátor KPSS/ PS+ŘS KPSS/poskytovatelé SS/ obce ORP |
| Zdroje financování | Obce ORP |
| Předpokládané fin. nároky | Osobní náklady na koordinátora v opatření1.3 |
| Kritéria hodnocení | Vytvoření katalogu SS v el. I tištěné podobě |
| Počet zaznamenaných návštěv el. katalogu |
| Počet realizovaných Info akcí v území |
| Rizika realizace | Nedostatek finančních prostředků |
| Nedostatečná podpora ze strany obcí |
| Nekompetentní koordinace KP |
| **Opatření 1.5** | **Podpora přiblížení pracovišť, či kontaktních míst SS a služeb souvisejících** |
| Popis opatření | Ve správním území ORP Hlinsko má sídlo, nebo pracoviště 1 služba sociálního poradenství, 11 služeb sociální péče a 5 služeb sociální prevence. Ostatní poskytovatelé poskytují služby, jako regionální a sídlo, ani pracoviště v území nemají. Jedná se zejména o služby odborné poradenství, sociálně aktivizační služby a služby sociální rehabilitace. Bližší kontakt pracovníků služby s uživateli povede k zvýšení dostupnosti těchto služeb. |
| Dopad na cílové skupiny | Zvýšení dostupnosti sociálních služeb |
| Aktivita 1.5.1 | Využívat komunitní plánování, jako nástroj pro mapování potřeb uživatelů SS |
| Aktivita 1.5.2 | Podpora efektivní spolupráce poskytovatelů SS a města Hlinska na možnostech přiblížení služeb uživatelům |
| Aktivita 1.5.3 | Vytypování možných prostor pro tyto služby |
| Aktivita 1.5.4 | Prezentace vzniku nových pracovišť |
| Harmonogram | 10.2019-9.2022 |
| Realizátor | Koordinátor KPSS/ MěÚ Hlinsko/poskytovatelé SS |
| Zdroje financování | Sociální služby |
| Předpokládané fin. nároky | Financování v rámci stávajících pracovních úvazků |
| Kritéria hodnocení | Počet nově vzniklých pracovišť, či kontaktních míst v Hlinsku |
| Rizika realizace | Nezájem poskytovatelů |
| Neefektivní komunikace mezi poskytovateli a městem Hlinsko |

|  |  |
| --- | --- |
| **Cíl 2** | **Bezbariérová dostupnost sociálních služeb, veřejných budov a veřejných prostranství** |
| Zdůvodnění cíle | Problém neexistence bezbariérových přístupů do budov a na veřejná prostranství byl akcentován všemi oslovenými cílovými skupinami uživatelů. 20% poskytovatelů SS a téměř všichni zřizovatelé návazných služeb uvedli, že nemají v sídlech služeb vyřešen bezbariérový přístup. V rámci dotazníkového šetření byli osloveni senioři a zdravotně postižené osoby – z 21 odevzdaných dotazníků uvedlo 70 % dotázaných bezbariérový přístup sociálních služeb a úřadů jako největší problém. Komplexní řešení tohoto problému zatím nebylo nabídnuto. |
| **Opatření 2.1** | Podpora koncepčního řešení bezbariérových vstupů do budov, ev. tras zejména v rámci města Hlinska |
| Popis opatření a zdůvodnění | V roce 2014 byl v ČR schválenNárodní rozvojový program mobility pro všechny, který prostřednictvím vládního plánu financování umožňuje obcím žádat o finanční podporu na komplexní řešení bezbariérových tras a vstupů. Pro žádost o podporu je nutné komplexní posouzení současného stavu a vypracování záměru. |
| Dopad na cílové skupiny | Zvýšení dostupnosti SS a budov, které dosud nemají bezbariérový přístup  Usnadnění mobility v navržených trasách  Zlepšené přístupy na veřejná prostranství |
| Aktivita 2.1.1 | Zapojení poskytovatelů SS, návazných služeb a veřejnosti do podrobného zmapování situace |
| Aktivita 2.1.2 | Zahájení spolupráce s odborníky v oblasti komplexních bezbariérových řešení |
| Aktivita 2.1.3 | Navázání spolupráce se stavebním úřadem a s odborem investic a městského majetku MěÚ Hlinsko |
| Aktivita 2.1.4 | Přijímání podnětů od osob se ZP, spolupracujících občanů |
| Aktivita 2.1.5 | Aktivní podíl na dohledu při rekonstrukci budov a veřejných prostranství vedoucí k bezbariérovosti |
| Harmonogram | 10.2019-9.2022 |
| Realizátor | Město Hlinsko/ koordinátor KPSS/ obce ORP/ poskytovatelé SS/ uživatelé SS |
| Zdroje financování | Úřad vlády- program mobility pro všechny |
| Město Hlinsko |
| Zřizovatelé a provozovatelé SS |
| Předpokládané fin. nároky | Osobní náklady na koordinátora KPSS v opatření 1.3, náklady na komplexní posouzení současného stavu, ev. vypracování záměru 80 tis. Kč |
| Kriteria hodnocení | Počet nově bezbariérově přístupných sídel SS |
| Zahájení, či vytvoření záměru bezbariérových budov a tras |
| Rizika realizace | Vysoká časová a finanční náročnost |
| Nezájem možných realizátorů řešit tento problém |

|  |  |
| --- | --- |
| **Cíl 3** | **Zvýšit dostupnost a nabídku vhodného bydlení** |
| Zdůvodnění cíle | Dostupnost vhodného bydlení pro osoby všech cílových skupin, které jsou KPSS řešené není dostatečná. Cílem je podrobné mapování potřeb cílových skupin a zajištění dostupnosti bydlení s doprovodným sociálním programem prostřednictvím zpracované koncepce dostupného bydlení. |
| **Opatření 3.1** | Podpora koncepčního řešení problematiky dostupného bydlení v území |
| Popis opatření | V území jednoznačně chybí jednotná koncepce postupu výstavby bytů a analýza potřebnosti pro jednotlivé cílové skupiny, kterými jsou zejména osoby se zdravotním postižením, senioři, rodiny s dětmi, samoživitelé a samoživitelky, mladí dospělí, kteří se chtějí, nebo musí osamostatnit, protože odcházejí z náhradní péče. Koncepce by měla řešit i ubytovnu pro osoby ohrožené sociálním vyloučením, kterým hrozí, že zůstanou bez přístřeší. Zázemí, které odpovídá potřebám a finančním příjmům je pro všechny výše jmenované cílové skupiny obzvláště důležité, představuje prvek jistoty a ukotvení |
| Dopad na cílové skupiny | Dostupné a odpovídající bydlení je základní prvek jistoty  Zvýšená míra sociální integrace do společnosti  Zvýšení kvality života osob |
| Aktivita 3.1.1 | Podpora vypracování analýzy bydlení a potřebnosti jednotlivých cílových skupin pro vznik koncepce dostupného bydlení pro město Hlinsko, ev. další obce území |
| Aktivita 3.1.2 | Podpora vzniku koncepce dostupného bydlení pro Hlinsko, ev. další obce území |
| Harmonogram | 10.2019-9.2022 |
| Realizátor | Obce ORP/ koordinátor KPSS/ zpracovatel analýzy a koncepce |
| Zdroje financování | Dotační tituly MMR |
| Obecní rozpočty |
| Předpokládané fin. nároky | cca 50 tis.Kč- vypracování analýzy a koncepce |
| Kriteria hodnocení | Vytvořená analýza bydlení |
| Vytvořená koncepce, nebo alespoň její koncept |
| Rizika realizace | Obce nebudou podporovat vznik koncepce |
| Nedostatek fin. prostředků |

## 

## Prioritní oblast Senioři a osoby se zdravotním postižením

Pro tuto prioritní oblast byla vytvořena PS č.1, která vytvořila vize a plán pro cílové skupiny senioři, zdravotně postižení, včetně duševně nemocných. Dále se PS věnuje každé cílové skupině zvlášť, projednávání plánu v pracovní skupině probíhá z důvodů prolínání se potřeb a témat společně.

**Pracovní skupina č.1**: Pro seniory a zdravotně postižené

| **Organizace** | **Jméno a příjmení** |
| --- | --- |
| **Odborná garantka** | Lenka Sodomková |
| **Centrum denních služeb Motýl** | Marek Plachta |
| **Domov seniorů Drachtinka** | Eva Holečková |
| **Domov seniorů Drachtinka** | Markéta Štědrá  (zastoupení) Lucie Tlustá |
| **FOKUS Vysočina, z.ú.** | Jana Horynová |
| **Oblastní charita Nové Hrady u Skutče** | Ludmila Abrahamová |
| **TyfloCentrum Pardubice, o.p.s.** | Dana Stoklasová |
| **Pečovatelská služba Vysočina** | Iveta Tichá |
| **KONTAKT, o.p.s.** | Lucie Motlová  Lucie Prudilová |
| **Uživatelka SS** | Marie Jelínková |

### Prioritní oblast senioři

**Popis cílové skupiny senioři**

**Senior** je starší [člověk](https://cs.wikipedia.org/wiki/%C4%8Clov%C4%9Bk), ale také nejstarší a zpravidla vážený člen nějakého [společenství](https://cs.wikipedia.org/wiki/Spole%C4%8Denstv%C3%AD).

Jako jediným objektivním faktorem, při posuzování toho, kdo je senior, se stal kalendářní [věk](https://cs.wikipedia.org/wiki/V%C4%9Bk) jedince. [Kalendářní věk](https://cs.wikipedia.org/w/index.php?title=Kalend%C3%A1%C5%99n%C3%AD_v%C4%9Bk&action=edit&redlink=1) je relativně jednoduše statisticky zachytitelný. Nejobvyklejší věkovou hranicí je věk 60 - 65 let. Stanovení této [věkové hranice](https://cs.wikipedia.org/w/index.php?title=V%C4%9Bkov%C3%A9_hranice&action=edit&redlink=1) s sebou přináší jisté budoucí komplikace, protože s prodlužující se [délkou života](https://cs.wikipedia.org/w/index.php?title=D%C3%A9lka_%C5%BEivota&action=edit&redlink=1) bude nezbytné věkovou hranici revidovat, i když ne neustále. Senioři tvoří významnou cílovou skupinu uživatelů sociálních služeb a zároveň jsou nejčastějšími příjemci příspěvku na péči.

Obrázek č.5, v analytické části KPSS dokládá, že ve správním obvodu ORP Hlinsko došlo mezi roky 2007 a 2017 k nárůstu počtu seniorů na úkor ekonomicky aktivní části obyvatelstva. Konkrétně v ORP Hlinsko je to o cca 1000 obyvatel. Počet narozených v tomto období spíše mírně klesá.

Důležitou úlohou sociálních služeb pro seniory je snížení výskytu faktorů, které negativně ovlivňují kvalitu života seniorů. Měly by napomoci ke zmírnění osamělosti a izolace**,** přispět k naplnění potřeby komunikace, pomáhat odstraňovat bariéry jak technické, tak mezilidské. Správně nastavené služby by měly seniorům napomáhat žít v domácím prostředí i ve vysokém věku a v kombinaci se zdravotní péčí zvládat horšící se zdravotní stav. Pokud však z nějakých příčin není možné, aby senior mohl zůstávat ve svém přirozeném prostředí/ zhorší se sociální situace, či zdravotní stav vyžaduje stálou péči/, měl by mít možnost využít některou z forem pobytové služby, kde však může narazit na jejich nedostatečnou kapacitu.

**Zajištění sociálních služeb pro seniory a jejich plánovaný rozvoj**

V oblasti péče o seniory bude v ORP Hlinsko, tak, jako v celém Pardubickém kraji, věnována zvýšená pozornost seniorům, kteří jsou z důvodu věku a zdravotního stavu ohroženi sociálním vyloučením, seniorům s nějakým typem demence a specifické skupině seniorů kteří z důvodu svého způsobu života, duševní poruchy, závislosti apod. nespadají do cílových skupin běžných sociálních služeb. Tito senioři potom často vyžadují zvýšenou pozornost ze strany zástupců obce, neboť žijí jiným způsobem života, než většinová společnost. Zpravidla nevyužívají sociální služby a neví si sami rady se situací, kdy se jejich zdravotní stav zhorší natolik, že nemohou zůstat v jejich přirozeném prostředí.

**Terénní služby**

**Pečovatelská služba** pomáhá uživatelům zůstat co nejdéle ve svém přirozeném domácím prostředí, zachovat si v co nejvyšší možné míře své schopnosti, dovednosti a zvyklosti, udržovat a uplatňovat vztahy a kontakty se svým okolím při zajištění potřebné podpory. Do roku 2022 PS nepředpokládají významné navýšení kapacity, spíše se dá předpokládat navýšení hodin přímé péče, čímž může vzniknout i navýšení personálních kapacit. Nyní jsou některé pečovatelské služby poskytovány v omezeném časovém rozsahu a žádoucí stav, který kopíruje i plány PK je poskytování péče od 7-20 hodin 7 dní v týdnu.

**Telefonická krizová pomoc** je terénní služba poskytovaná na přechodnou dobu osobám, které se nacházejí v situaci ohrožení zdraví nebo života nebo v jiné obtížné životní situaci, kterou přechodně nemohou řešit vlastními silami.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Pečovatelská služba** | | | |
| Poskytovatel | Kapacita služby v r.2019 | Plánovaná kapacita služby v r.2022 | |
| Oblastní charita Nové Hrady | 320 | 320 | |
| Obec Vysočina | 30 | 30 | |
| Obec Svratouch | 50 | 50 | |
| Obec Kameničky | 50 | 50 | |
| **Telefonická krizová pomoc** | | | |
| Poskytovatel | Kapacita služby v r.2019 | | Plánovaná kapacita služby v r.2022 |
| Kontakt Ústí n.Orlicí- Linka důvěry | Cca 2500/rok | |  |

**Osobní asistence** je terénní služba poskytovaná dospělým osobám a dětem, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku nebo zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné osoby. Služba se poskytuje bez časového omezení a není místně ohraničena (domácnosti uživatelů, předškolní a školní zařízení, místa volnočasových aktivit…).

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Osobní asistence** | | |
| Poskytovatel | Kapacita služby v r.2019 | Plánovaná kapacita služby v r.2022 |
| Oblastní charita Nové Hrady | 20 | 20 |

**Ambulantní služby**

**Centrum denních služeb a denní stacionář** navazují na terénní služby, orientují se na uživatele v seniorském věku, kteří nemohou být celodenně ve své domácnosti pouze s podporou terénních služeb, neboť z důvodu zhoršeného zdravotního stavu potřebují pravidelnou pomoc druhé osoby nebo stálý dohled (tj. počínající demence, zmatenost, dezorientace, nutnost slovní podpory při běžných činnostech apod.). O těchto službách je třeba zejména zvýšit informovanost obyvatel, zvýšit její atraktivitu pro uživatele i pečující rodiny a využíváním jejich kapacity odlehčit pořadníku žadatelů o pobytové sociální služby.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Centrum denních služeb** | | |
| Poskytovatel | Kapacita služby v r.2019 | Plánovaná kapacita služby v r.2022 |
| Centrum denních služeb Motýl | 10 | 10 |
| **Denní stacionář** | | |
| Poskytovatel | Kapacita služby v r.2019 | Plánovaná kapacita služby v r.2022 |
| Oblastní charita Nové Hrady | 12 | 12 |

**Pobytové služby**

Pobytové služby jsou určeny (v souladu se strategií kraje) pro osoby s vysokou mírou podpory, které nemohou žít ve svém přirozeném prostředí ani za podpory rodiny, terénních a ambulantních služeb.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Domov pro seniory** | | |
| Poskytovatel | Kapacita služby v r.2019 | Plánovaná kapacita služby v r.2022 |
| Domov seniorů Drachtinka | 87 | 87 |

Z analýzy v rámci KPSS vyplývá, že kapacita této pobytové služby je nedostačující, což dokládá evidovaný počet žadatelů o umístění do Domova seniorů Drachtinka.

**K datu 15. 10. 2018 celkem 224 aktuálních žádostí o umístění** z toho

* 33 ve vysoké urgenci k přijetí,
* 191 v nižší naléhavosti.

Tabulka 29 Počet žadatelů s vysokou sociální naléhavostí (akutní nástup)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Území ORP Hlinsko** | **Mimo území** | **Celkem** |
| **Bez PnP nebo informace o PnP \*** | 2 | 3 | 5 |
| **Příspěvek na péči 1. stupeň** | 2 | 1 | 3 |
| **Příspěvek na péči 2. stupeň** | 3 | 4 | 7 |
| **Příspěvek na péči 3. Stupeň** | 7 | 5 | 12 |
| **Příspěvek na péči 4. stupeň** | 4 | 2 | 6 |
| **Celkem** | 18 | 15 | **33** |

*(\*)žadatelé, kteří nemají PnP / nebo probíhá řízení k PnP / nebo není informace v této věci*

Tabulka 30 Počet žadatelů s nižší sociální naléhavostí:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Území ORP Hlinsko** | **Mimo území** | **Celkem** |
| Bez PnP nebo informace o PnP \* | 36 | 35 | 71 |
| Příspěvek na péči 1. stupeň | 14 | 16 | 30 |
| Příspěvek na péči 2. stupeň | 16 | 19 | 35 |
| Příspěvek na péči 3. Stupeň | 14 | 24 | 38 |
| Příspěvek na péči 4. stupeň | 6 | 11 | 17 |
| **Celkem** | 86 | 105 | **191** |

*(\*)žadatelé, kteří nemají PnP / nebo probíhá řízení k PnP / nebo není informace v této věci*

Zdroj: Domov seniorů Drachtinka

Údaje v tabulkách dokládají, že nejméně 18 žadatelů s vysokou sociální naléhavostí přijetí má přiznán 3. a 4. stupeň příspěvku na péči, takže jejich zdravotní stav vyžaduje stálou péči. Dalších 55 žadatelů s nižší sociální naléhavostí rovněž vyžaduje vysokou míru podpory a péče.

Ve strategickém plánu rozvoje pobytového zařízení Domov seniorů Drachtinka na roky 2019-2021, plánuje ředitelka zahájit jednání o výstavbě nové budovy pro službu domov pro seniory s kapacitou 65 lůžek a odlehčovací služby s kapacitou 5 lůžek. Tato potřeba je podložena analýzou, ze které vyplývá narůstající počet uživatelů s 3. a 4. stupněm příspěvku na péči v letech 2008-2018 o 3,19% a vzestupný počet podávaných urgentních žádostí o poskytnutí pobytové sociální služby.

Z výše uvedených skutečností vyplývá potřeba zahájení diskuse o navýšení kapacity služby domov pro seniory/ PK uvádí ve svém PSS, že v ORP Hlinsko chybí do tzv. mediánu 21 lůžek této služby/, což se přibližuje počtu naléhavých žádostí o přijetí/33/. Dále je třeba vést jednání a nové možné kapacitě DZR, která by pomohla také vyřešit problém péče o uživatele s demencí. Nejvíce akcentovaným požadavkem z řad veřejnosti i poskytovatelů je zahájení diskuse o zřízení kapacity pobytové odlehčovací služby, která ve správním obvodě Hlinska zcela chybí a její zavedení by pomohlo ke snížení žádostí o pobytovou službu Domov pro seniory. Pardubický kraj uvádí v plánu sociálních služeb na roky 2019-2021 záměr rozšířit kapacitu odlehčovacích služeb v roce 2019 o 16 lůžek a v dalších letech, min. o 30 lůžek.

**Navazující služby**

Součástí navazujících služeb se v roce 2018 stala služba **Hlinecké taxi**, kterou provozuje město Hlinsko na svém území pro občany města Hlinska a zajišťuje odvoz seniorů a osob se ZP např. k lékaři, nebo na úřady. V současné době uskuteční cca 170 jízd za měsíc.

**Ošetřovatelská služba** je terénní zdravotní služba, která slouží k tomu, aby její uživatelé mohli např. ve spojení s terénní pečovatelskou službou pobývat ve svém domácím prostředí a nemuseli využívat služby pobytové. **Domácí hospicová** **péče** poskytuje komplexní péči o nevyléčitelného člověka v jeho domácím prostředí, za pomoci jeho blízkých. **Půjčovna kompenzačních pomůcek je služba**, která usnadňuje pobyt zdravotně postižených v přirozeném domácím prostředí s pomůckami, které k denní péči potřebují. **Dobrovolnické centrum**- dobrovolnické centrum FOKUSu Vysočina /cca 60 dobrovolníků/ pomáhá ve více, než 14 sociálních službách a volnočasových organizacích.

**Volnočasové aktivity**

**Klub seniorů** nabízí pestré aktivity kulturní, vzdělávací i společenské.

|  |  |
| --- | --- |
| **Rozvojové cíle, opatření a aktivity v prioritní oblasti senioři** | |
| **Cíl 4** | **Zkvalitňování sociálních služeb a návazných služeb pro seniory a zlepšení jejich dostupnosti** |
| **Zdůvodnění** **cíle** | Z analýzy vyplývá obecně známý trend narůstání počtu osob v seniorském věku, proto je třeba zaměřit se na postupné rozšiřování nabídky služeb určených seniorům a na jejich zkvalitnění. Je třeba zaměřit se na zmírnění izolovanosti seniorů podporou nabídky volnočasových aktivit pro seniory a na posílení jistot v podobě fungujících ambulantních služeb. Terénní služby potřebují dostatečné personální a finanční zázemí pro poskytování nepřetržité péče. Je třeba věnovat pozornost i rodinám a pečovatelům, kteří se o seniory starají v jejich domácím prostředí a potřebují čas na oddych a péči o vlastní osobu. Sociální služby by v plánovacím období měly také pokrýt potřebu osob s některou z forem demence, jejichž počet narůstá a které vyžadují specializovanou péči. |
| **Opatření 4.1** | **Udržení a posílení kapacity terénních SS pro seniory** |
| **Popis opatření** | Opatření reaguje na navyšující se poptávku po pečovatelských službách a službách osobní asistence, zejména ve smyslu rozšíření provozní doby. Terénní služby napomáhají tomu, že člověk může oddálit nezbytnost využití pobytové sociální služby, která znamená zásadní zásah do jeho života, příp. k jejímu využívání vůbec nemusí dojít. Naplnění opatření výrazně přispěje k tomu, aby mohli senioři co nejdéle setrvat ve svém přirozeném prostředí |
| **Dopad na cílovou skupinu** | SS budou co nejdéle poskytovány v domácím prostředí  Posílení jistot seniorů |
| **Aktivita 4.1.1** | Zajištění poskytování terénních pečovatelských služeb v souladu s reálnými potřebami obyvatel |
| **Aktivita 4.1.2** | Zajištění financování reálných hodin přímé péče v PS |
| **Aktivita 4.1.3** | Vyhodnocování efektivity provozu peč. služeb |
| **Harmonogram** | 10.2019-9.2022 |
| **Realizátor** | Poskytovatelé SS/ koordinátor KPSS |
| **Zdroje financování** | Zřizovatelé SS |
| Pardubický kraj |
| Uživatelé |
| Obce území |
| Individuální projekty |
| **Předpokládané fin. nároky** | V případě navýšení 1 prac. úvazku pečovatele 385tis. Kč/rok, osobní náklady na koordinátora v opatření 1.3 |
| **Kriteria hodnocení** | Stejný, nebo vyšší počet sledovaných indikátorů- hodiny přímé péče |
| **Rizika realizace** | Nedostatek fin. prostředků |
| Není možno dojednat navýšení kapacity v síti poskytovatelů |
| **Opatření 4.2** | **Podpora projektů směřujících ke zmírnění izolace seniorů a zajištění jejich bezpečnosti.** |
| Popis opatření a zdůvodnění | Pro seniory je jednou z priorit dostatek srozumitelných informací, které posilují jistoty pro orientaci v prostředí společnosti, v možnostech potřebné podpory a v právních otázkách. Senioři jsou nejvíce ohroženou skupinou v souvislosti s pácháním trestných činů na nich, a to často i jejich nejbližšími. Jsou častými oběťmi fyzického i psychického násilí, podvodů a krádeží. Proto je třeba věnovat zvýšenou pozornost zajištění bezplatného právního a sociálního poradenství. Opatření by také mělo vést k podpoře všech organizací, které se zabývají volným časem seniorů. |
| Dopad na cílovou skupinu | Vyšší míra informovanosti seniorů a s tím související vyšší míra ochrany  Znalost možností získat pomoc  Snížení izolovanosti seniorů |
| Aktivita 4.2.1 | Shromáždění informací týkající se bezpečí seniorů a o možnostech poradenství pro cílovou skupinu senioři |
| Aktivita 4.2.2 | Vytvoření písemného materiálu s těmito tématy |
| Aktivita 4.2.3 | Distribuce tohoto materiálu např. v klubu seniorů, v čekárnách lékařů……. |
| Aktivita 4.2.4 | Zvýšená aktivita obcí směřující k podpoře vzdělávání a využití volného času seniorů |
| Aktivita 4.2.5 | Pravidelné informace pro veřejnost o aktivitách seniorů |
| Harmonogram | 10.2019-9.2022 |
| Realizátor | Koordinátor KPSS/obce regionu/sociální odbor MěÚ Hlinsko |
| Zdroje financování | Individuální projekty |
| Obecní rozpočty |
| Předpokládané fin. nároky | 10 tis. Kč na přípravu a tisk info materiálu, 5 tis. Kč na uspořádání vzdělávacích a osvětových akcí. Osobní náklady na koordinátora v opatření 1.3 |
| Kritéria hodnocení | Počet ks tištěného info materiálu |
| Počet realizovaných tematických besed se seniory v území |
| Rizika realizace | Nedostatek fin. prostředků |
| Nezájem ze strany seniorů |
| **Opatření 4.3** | **Podpora realizace projektu doplnění sociálních služeb pro seniory** |
| Popis opatření a zdůvodnění | Opatření by mělo vést k zahájení jednání ke zřízení kapacity odlehčovací služby, navýšení lůžek pobytové služby domov pro seniory a zřízení kapacity domov se zvláštním režimem. Odlehčovací služba pomáhá zejména pečujícím rodinám a ostatním pečovatelům. Zřízení této služby by výrazně snížilo tlak na lůžka pobytové služby domov pro seniory a otevřelo cestu k rozšíření péče o své blízké v domácím prostředí. Zajištění kapacity DZR pro osoby s různými typy demence by rovněž snížilo tlak na lůžka ve službě domov pro seniory a zajistilo by profesionální péči o tyto uživatele.  Jako nejefektivnější se jeví zřízení a provozování těchto služeb etablovaným poskytovatelem pobytových služeb Domov seniorů Drachtinka. Z důvodu zřízení nových služeb a navýšení kapacity stávajících, by muselo ve fázi realizace dojít k zajištění nových, či rekonstruovaných prostor pro tyto služby. |
| Dopad na cílovou skupinu | Celodenní péče o osobu po dobu omezenou, nebo nezbytně nutnou  Zkrácení doby čekání na umístění ve službě domov pro seniory  Specializovaná péče o osoby s demencí |
| Aktivita 4.3.1 | Příprava podkladů k doložení potřebnosti doplnění SS |
| Aktivita 4.3.2 | Jednání s PK o možnostech rozšíření SS |
| Aktivita 4.3.3 | Jednání s PK o možnostech registrace nové SS |
| Aktivita 4.3.4 | Prověření možností pro výstavbu nových kapacit |
| Harmonogram | 10.2019-9.2022 |
| Realizátor | Město Hlinsko/ domov seniorů Drachtinka/ koordinátor KPSS/ PK |
| Zdroje financování |  |
| Předpokládané fin. nároky | Osobní náklady na koordinátora KPSS v opatření 1.3, ostatní činnosti budou prováděny v rámci již existujících prac. úvazků. |
| Kriteria hodnocení | Doložený průzkum potřebnosti služeb |
| Probíhající, nebo ukončený proces schvalování rozšíření služeb |
| Rizika realizace | Nezískání registrace pro novou službu |

### Prioritní oblast osoby se zdravotním postižením

**Popis cílové skupiny zdravotně postižení**

Zdravotní postižení dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů pro účely příspěvku na péči je formulováno jako: „… tělesné, mentální, duševní, smyslové nebo kombinované postižení, jehož dopady činí nebo mohou činit osobu závislou na pomoci jiné osoby, ohrožují tyto osoby sociálním vyloučením, nebo zabraňují těmto osobám v sociálním začleňování.“

Zdravotní postižení je specifikováno také v zák.č.435/2004 Sb., o zaměstnanosti, kde je v § 67 specifikováno, kdo je považován za osobu se zdravotním postižením:

Osobami se zdravotním postižením jsou fyzické osoby, které jsou orgánem sociálního zabezpečení uznány

a) invalidními ve třetím stupni

b) invalidními v prvním nebo druhém stupni, nebo

c) zdravotně znevýhodněnými

Jednotlivé skupiny osob podle typů zdravotního postižení se od sebe liší svými možnostmi i potřebami. Všichni mají handicap, tj. nějaké omezení, znevýhodnění oproti ostatním členům společnosti. V r. 2009 byla v ČR ratifikována „Úmluva o právech osob se zdravotním postižením“, kde v článku 1 je osobou se zdravotním postižením osoba, mající dlouhodobé fyzické, duševní, mentální nebo smyslové postižení, které v interakci s různými překážkami může bránit jejich plnému a účinnému zapojení do společnosti na rovnoprávném základě s ostatními

**Cílovou skupinu** **duševně nemocných** tvoří lidé s psychosociálními obtížemi a lidé v psychosociální krizi, kteří se ocitli v takové životní situaci, kterou nemohou řešit vlastními silami. Jedná se o osoby s duševním onemocněním, které nemohou dostatečně uspokojovat své bio-psycho-sociální potřeby z důvodu vzniku a trvání duševní nemoci, nebo jim hrozí ohrožení duševního zdraví. Duševní onemocnění vzniká na základě biologických příčin a psychogenních sociálních vlivů. Na průběh nemoci má často vliv prostředí, ve kterém člověk žije, jeho vztahy a zázemí. I když tuto cílovou skupinu vnímáme společně se zdravotně postiženými, jde o lidi výrazně více ohrožené osamělostí, chudobou a sociálním vyloučením. Světová zdravotnická organizace zařazuje v mezinárodní klasifikaci tyto diagnózy pod písmeno F, kam jsou zařazeny duševní poruchy a poruchy chování- např. schizofrenie, afektivní poruchy, poruchy osobnosti a neurotické poruchy. Počet lidí s těmito diagnózami, zřejmě vlivem životního stylu v posledních letech narůstá. Pro tuto cílovou skupinu jsou nejdůležitějšími potřebami zejména zajištění dostupnosti pobytových služeb pro klienty s vícečetnými diagnózami, podpora vzniku pracovních míst pro osoby s duševním onemocněním, podpora sociální rehabilitace zajištění spolupráce mezi zdravotnickými zařízeními a sociálními službami, zejména zajištěním péče psychiatra, zintenzivnění informovanosti o nabídce sociálních služeb a souvisejících aktivit. Pro tuto cílovou skupinu je v Hlinsku poskytovatelem sociální rehabilitace komunitní tým Fokus Vysočina. Náplnísociální rehabilitace je udržení, obnovení nebo získání schopností a dovedností, které jsou důležité pro zapojení uživatelů do běžného života*.* V PK působí také Spolek péče o duševní zdraví.

**Zajištění služeb pro zdravotně postižené a jejich plánovaný rozvoj**

V péči o tuto cílovou skupinu je třeba provázat péči rodiny s možnostmi poskytovatelů, pokračovat v procesu humanizace, individualizace a transformace pobytových služeb, zajistit podporu osobám pečujícím o lidi s mentálním, tělesným a kombinovaným postižením, podporovat činnosti k odstraňování architektonických, sociálních a informačních bariér.

**Terénní a ambulantní služby**

**Pečovatelská služba** pomáhá uživatelům zůstat co nejdéle ve svém přirozeném domácím prostředí, zachovat si v co nejvyšší možné míře své schopnosti, dovednosti a zvyklosti, udržovat a uplatňovat vztahy a kontakty se svým okolím při zajištění potřebné podpory.

**Osobní asistence** je terénní služba poskytovaná dospělým osobám a dětem, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku nebo zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné osoby. Služba se poskytuje bez časového omezení a není místně ohraničena (domácnosti uživatelů, předškolní a školní zařízení, místa volnočasových aktivit…).

**Sociální rehabilitace** je soubor specifických činností směřujících k dosažení samostatnosti, nezávislosti a soběstačnosti osob, a to rozvojem jejich specifických schopností a dovedností, posilováním návyků a nácvikem výkonu běžných, pro samostatný život nezbytných činností. Tato služba je v území poskytována několika cílovým skupinám, **Tyflocentum Pardubice** poskytuje službu **zrakově postiženým**, **Rytmus VČ** **mentálně a zdravotně postiženým** a **Fokus Vysočina** **duševně nemocným.**

**Odborné sociální poradenství** je poskytováno se zaměřením na potřeby jednotlivých okruhů sociálních skupin osob v poradnách pro osoby se zdravotním postižením Tyflocentrum Pardubice poskytuje poradenství zrakově postiženým. Poskytuje také **průvodcovské a předčitatelské služby.**

**Sociálně aktivizační služby** jsou služby poskytované osobám v důchodovém věku nebo osobám se zdravotním postižením ohroženým sociálním vyloučením. Tyflocentrum Pardubice poskytuje SAS **zrakově postiženým.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Pečovatelská služba** | | |
| Poskytovatel | Kapacita služby v r.2019 | Plánovaná kapacita služby v r.2022 |
| Oblastní charita Nové Hrady | 320 | 320 |
| Obec Vysočina | 30 | 30 |
| Obec Svratouch | 50 | 50 |
| Obec Kameničky | 50 | 50 |
| **Osobní asistence** | | |
| Poskytovatel | Kapacita služby v r.2019 | Plánovaná kapacita služby v r.2022 |
| Oblastní charita Nové Hrady | 20 | 20 |
| **Sociální rehabilitace** | | |
| Poskytovatel | Kapacita služby v r.2019 | Plánovaná kapacita služby v r.2022 |
| Fokus Vysočina z.ú. | 70 | 70 |
| Rytmus Východní Čechy o.p.s. | 93 | 93 |
| Tyflocentrum Pardubice o.p.s. | T 70, A80 | T 70, A80 |
| **Odborné sociální poradenství** | | |
| Poskytovatel | Kapacita služby v r.2019 | Plánovaná kapacita služby v r.2022 |
| Tyflocentrum Pardubice o.p.s. | T40, A130 | T40, A130 |
| **Průvodcovské a předčitatelské služby** | | |
| Poskytovatel | Kapacita služby v r.2019 | Plánovaná kapacita služby v r.2022 |
| Tyflocentrum Pardubice o.p.s. | T32, A32 | T32, A32 |
| **Sociálně aktivizační služby** | | |
| Poskytovatel | Kapacita služby v r.2019 | Plánovaná kapacita služby v r.2022 |
| Tyflocentrum Pardubice o.p.s. | T50, A80 | T50, A80 |

**Ambulantní služby**

**Centrum denních služeb a Denní stacionář** navazují na terénní služby, orientují se na uživatele, kteří nemohou být celodenně ve své domácnosti pouze s podporou terénních služeb, neboť z důvodu zhoršeného zdravotního stavu potřebují pravidelnou pomoc druhé osoby nebo stálý dohled (tj. počínající demence, zmatenost, dezorientace, nutnost slovní podpory při běžných činnostech apod.).

**Sociálně terapeutické dílny** jsou služby poskytované osobám se sníženou soběstačností z důvodu zdravotního postižení, které nejsou z tohoto důvodu umístitelné na otevřeném ani chráněném trhu práce.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Denní stacionář** | | |
| Poskytovatel | Kapacita služby v r.2019 | Plánovaná kapacita služby v r.2022 |
| Oblastní charita Nové Hrady | 12 | 12 |
| **Sociálně terapeutické dílny** | | |
| Poskytovatel | Kapacita služby v r.2019 | Plánovaná kapacita služby v r.2022 |
| Oblastní charita Nové Hrady | 20 | 20 |
| **Centrum denních služeb** | | |
| Poskytovatel | Kapacita služby v r.2019 | Plánovaná kapacita služby v r.2022 |
| Centrum denních služeb Motýl | 10 | 10 |

**Pobytové služby**

**Podpora samostatného bydlení** je terénní služba poskytovaná osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu zdravotního postižení nebo chronického onemocnění, včetně duševního onemocnění, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. **Rytmus VČ** poskytuje tuto službu **osobám s mentálním a zdravotním postižením.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Podpora samostatného bydlení** | | |
| Poskytovatel | Kapacita služby v r.2019 | Plánovaná kapacita služby v r.2022 |
| Rytmus Východní Čechy | 6 | 6 |

V dotazníkových šetřeních respondenti i poskytovatel služeb pro zrakově postižené Tyflocentrum Pardubice upozorňovali na hůře dostupné služby pro osoby z území ORP Hlinsko z důvodu vzdálenosti pracovišť v Chrudimi a Pardubicích. Viz opatření 1.5

**Navazující služby**

**Půjčovna kompenzačních pomůcek-** funguje přímo v Hlinsku a **Perchar s.r.o. Chráněné dílny-** zaměstnávání osob se ZP provozovatelem je Oblastní Charity Nové Hrady

V Hlinsku pracují 2 pobočky **Svazu tělesně postižených-pro dospělé a pro děti**, jako služby navazující, které se významnou měrou podílejí na poradenské činnosti, pořádání kulturních a vzdělávacích akcí pro osoby se ZP. V horizontu střednědobého plánu by bylo vhodné organizace buď propojit, nebo se pokusit o jejich návaznost.

|  |  |
| --- | --- |
| **Cíle, opatření a aktivity v prioritní oblasti osob se zdravotním postižením** | |
| **Cíl 5** | **Dosažení zvýšené míry sociální integrace a destigmatizace osob zdravotně postižených** |
| Zdůvodnění cíle | Pro osoby zdravotně postižené je důležité, aby byly vytvořeny takové podmínky, které by umožňovaly jejich co nejtěsnější začlenění do společnosti. To je možné ovlivnit podporou odpovídajících sociálních služeb, možností uplatnění a odstraňováním bariér. Pro tělesně postižené jsou to většinou bariéry architektonické, u smyslově postižených jsou to bariéry architektonické, sociální a informační, pro mentálně postižené a duševně nemocné se jedná převážně o bariéry sociální a „lidské“. Pro tyto cílové skupiny se jeví, jako nezbytné podpořit zejména informovanost o zaměstnávání těchto lidí, které významně přispívá k jejich integraci, pomoci jim vyřešit otázku bydlení a péče o vlastní osobu a za pomoci sociální rehabilitace jim nabídnout získání a udržení dovedností, které jsou důležité pro zapojení do společnosti. Je důležité, aby pociťovali dostatek zájmu o jejich potřeby ze strany veřejnosti. |
| **Opatření 5.1** | **Zvýšit povědomí o potřebách a vhodném přístupu k osobám s tělesným, či duševním onemocněním a mentálním postižením** |
| Popis opatření a zdůvodnění | Dostupnost informací o každodenním běžném životě osob s tělesným, či duševním onemocněním a mentálním postižením a zájem o jejich potřeby, stejně jako vhodný přístup k těmto osobám, je u většinové společnosti na okraji jejího zájmu. Problémy, s nimiž se tyto osoby denně potýkají, mohou přiblížit široké veřejnosti zejména poskytovatelé sociálních služeb a aktéři komunitního plánování zapojením např. formou seminářů a neformálních setkání a výraznějším zapojením zadavatele, poskytovatelů a uživatelů do komunitního plánování. |
| Dopad na cílovou skupinu | Pochopení problémů osob s postižením ze strany široké veřejnosti  Zvýšení zájmu o možnosti pomoci osobám s postižením |
| Aktivita 5.1.1 | Zmapovat potřeby osob s postižením a stanovit strategii vhodných akcí |
| Aktivita 5.1.2 | Podporovat tematické akce pro veřejnost a školy |
| Aktivita 5.1.3 | Zpracování a distribuce tištěných informačních materiálů |
| Aktivita 5.1.4 | Prezentovat příspěvky o problémech cílových skupin v tisku |
| Harmonogram | 9.2019-10.2022 |
| Realizátor | Koordinátor KPSS/poskytovatelé SS/, dobrovolníci |
| Zdroje financování | Individuální projekty |
| Předpokládané fin. nároky | Osobní náklady na koordinátora KPSS v opatření 1.3  Náklady na informační materiály spojit s opatřením 4.2. |
| Kriteria hodnocení | Vytvořené komplexní hodnocení potřeb osob s postižením s návrhy řešení |
| Počet příspěvků o možnostech usnadnění života osob s postižením |
| Rizika realizace | Špatně uchopené téma, necitlivý přístup realizátorů |
| **Opatření 5.2** | Podporovat zaměstnávání osob se sníženým pracovním uplatněním |
| Popis opatření a zdůvodnění | Uplatnit se na trhu práce je pro osoby se zdravotním postižením jednou z nejdůležitějších potřeb. Zajistí to jejich plnohodnotné zařazení do společnosti a finanční nezávislost. Navázání užší spolupráce s Úřadem práce, který disponuje nástroji k vytváření aktivní politiky zaměstnanosti. Efektivní spolupráce na úrovni realizačního týmu, pracovních skupin a ÚP je jednou z priorit. Opatření má sloužit k rozšiřování pracovního uplatnění osob se ztíženým přístupem na otevřený trh práce a podpoře sociálního podnikání. |
| Dopad na cílovou skupinu | Plnohodnotné zařazení do společnosti a finanční nezávislost |
| Aktivita 5.2.1 | Usilovat o prohloubení spolupráce s dotčenými subjekty (zejména Úřad práce ČR a potencionální zaměstnavatelé) |
| Aktivita 5.2.2 | Podporovat aktivity a činnosti zaměřené na zaměstnávání znevýhodněných osob (úprava pracovního prostředí, možnost zkráceného úvazku apod.) v chráněných pracovištích, chráněných dílnách |
| Aktivita 5.2.3 | Vytvářet podmínky pro rozvoj sociálního podnikání |
| Aktivita 5.2.4 | Prohloubit spolupráci se zainteresovanými subjekty zapojením do organizační struktury komunitního plánování |
| Harmonogram | 9.2019-10.2022 |
| Realizátor | Koordinátor KPSS/poskytovatelé SS/ zaměstnavatelé |
| Zdroje financování | Zaměstnavatelé, MPSV ČR, ESF, MAS, |
| Předpokládané fin. nároky | Osobní náklady na koordinátora KPSS v opatření 1.3  Nelze stanovit finanční náklady vhledem k široké škále možností |
| Kriteria hodnocení | Vytvořené komplexní hodnocení potřeb osob s postižením s návrhy řešení |
|  | Počet příspěvků o možnostech usnadnění života osob s postižením |
| Rizika realizace | Špatně uchopené téma, necitlivý přístup realizátorů |

## 

## Prioritní oblast Rodiny s dětmi, děti a mládež

Pro tuto prioritní oblast byla vytvořena PS č.2, která se zaměřila jednak na sociální služby, ale také na služby související a volnočasové aktivity. Související služby zahrnují nabídku podpůrných činností, které nejsou sociální službou dle zákona, ale síť sociálních služeb vhodně doplňují, mají preventivní charakter. Poskytovatelé souvisejících aktivit jsou většinou nestátní neziskové organizace, různých právních forem. V oblasti volného času je to vzdělávání, kulturní akce, poradenství a prevence, pohybové aktivity apod.

Pracovní skupina se zaměřuje zejména na rodiny s dětmi, které mají specifické potřeby, nebo na ty, které jsou ve svých funkcích oslabeny, či omezeny. Významná část činnosti se však týká i zmapování a podpory možností využívání volnočasových aktivit jako prevence patologických jevů. V dotazníkových šetřeních vyšlo najevo, že počet a spektrum volnočasových aktivit v území je dostatečné, i když jsou převážně v městě Hlinsko.

Tabulka **Pracovní skupina 2**.:

| **Organizace** | **Jméno a příjmení** |
| --- | --- |
| **Odborný garant**  **Vedoucí odboru sociálních věcí** | Martin Vtípil |
| **Amalthea, z.s.** | Eva Černá |
| **Lokální síťař, MPSV** | Jaroslav Marek |
| **Maják Hlinsko** | Hana Ledvoňová |
| **Mateřské centrum Hlinečánek** | Lucie Šiklová |
| **Médea – z.s. Hlinsko SVČ POHODA a POHODA COOl** | Jiří Hrabčuk |
| **Dlaň životu, Obecně prospěšná společnost** | Pavla Glogarová |
| **SKP - CENTRUM, o. p. s.**  **Intervenční centrum pro osoby ohrožené domácím násilím** | Mgr. Iva Bandžuchová |
| **Oblastní charita Nové Hrady u Skutče** | Ludmila Abrahamová |

**Popis cílové skupiny rodiny s dětmi, děti a mládež**

Cílová skupina je velmi rozsáhlá a různorodá. Patří do ní rodiny s dětmi, děti žijící mimo rodinu a mladí dospělí s přesahem do dalších oblastí podpory (ohrožení sociálním vyloučením a sociálně vyloučení, protidrogová prevence a prevence kriminality) i do oblastí zdravotnictví a školství. Zajištění péče o ohrožené děti spadá primárně pod resorty školství, zdravotnictví a sociálních věcí, a to jak na centrální tak na krajské úrovni. Resort školství má klíčovou úlohu obecně v oblasti vzdělávání a primární prevence. V rámci péče o ohrožené děti zajišťují školská zařízení diagnostickou, poradenskou, výchovnou, psychologickou, terapeutickou podporu a pomoc a výkon ústavní výchovy. Pod resort zdravotnictví spadají dětská centra, která poskytují ústavní výchovu a pobytovou péči.

Důležitou (preventivní, poradenskou, výkonnou a koordinační) roli v systému péče o ohrožené děti sehrává orgán sociálně právní ochrany dětí (OSPOD) při MěÚ Hlinsko, který se zabývá zejména:

* řešením situací ohrožených dětí v důsledku zanedbávání péče o ně, zneužívání, týrání, jejich výchovných problémů, trestné činnosti apod.
* činností v oblasti náhradní rodinné péče
* řešením situací v rodině v souvislosti s rozvodem rodičů, úpravou styku dětí s rodičem, výživného atd.

V následující tabulce jsou vybrané údaje ze statistických výkazů OSPOD, které souvisejí s potřebami vyjádřenými respondenty v analytické části.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Statistické údaje OSPOD ORP Hlinsko | | |
| 2016 | 2017 | 2018 |
| Počty pracovníků OSPOD / Přepočet | 6/ 5,5 | 6/ 5,5 | 6/ 5,5 |
| Počty případů evidovaných OSPOD | 191 | 220 | 262 |
| Počty nově zaevidovaných rodin | 163 | 47 | 128 |
| Pěstounská péče- počet dětí | 18 | 11 | 21 |
| Počet dětí v ústavní či ochranné výchově | 12 | 7 | 6 |
| OSPOD opatrovníkem | 129 | 119 | 196 |
| Nutnost psychologické pomoci | 7 | 5 | 17 |

Zdroj: statistické výkazy OSPOD

Zásadním problémem klientů OSPOD je konkrétní obtížná situace, do které se dostali a potřebují pomoc při jejím řešení. Při zjišťování chybějících zdrojů v síti, které by napomohly řešení problémů uvnitř cílové skupiny, byli osloveni pracovníci OSPOD, s cílem pojmenovat tyto chybějící zdroje. Za nejvíce chybějící nástroj považují nedostatek psychologické pomoci, neexistence manželské a rodinné poradny ve správním obvodu a nedostatek vhodného bydlení. Jako další chybějící zdroj, který již nevnímají, jako naléhavý uvádějí nedostatek kapacity dětského psychiatra a dostatek informací o řešení vzniklé tíživé situaci rodin, které samy nevyhledávají pomoc- zde je velký prostor pro zástupce malých obcí a jejich členy sociální komise v obci. Užívání návykových látek nejsou stěžejními problémy klientů OSPOD.

V roce 2018 byla lokálním síťařem MPSV ČR pro území ORP Hlinsko vypracována nejprve souhrnná *Zpráva z mapování potřeb aktérů sítě služeb pro ohrožené děti a jejich rodiny v ORP Hlinsko za období 2016- 2017* a následně i *Analýza místní sítě služeb pro děti a jejich rodiny.* Analýza poměrně podrobně popisuje nastavení spolupráce aktérů, jak je péče o cílovou skupinu zajištěna a pojmenovává prostor pro rozvoj sítě. Oba dokumenty jsou dostupné na stránkách města Hlinsko <http://www.hlinsko.cz/mestsky-urad/organizacni-struktura/osv/ospod/sitovani>. V roce 2018 provedl Analyticko-výzkumný tým organizace Laxus na zadání města průzkum drogové problematiky, jehož výstupem byla Analýza drogové scény v Hlinsku. Přáním zadavatele bylo zohlednit při výzkumu situaci místní mládeže ve vztahu k drogám, a proto jsou některé závěry a doporučení v této studii důležité pro tuto prioritní oblast.

V posledních letech byla v lokalitě zavedena mezioborová spolupráce. Byl vytvořen tým (soud, psycholog, opatrovníci, OSPOD), který pracuje na ustálení společného postupu a jednotného přístupu k rodičovským sporům v soudním okrese (tzv. cochemská praxe) a ve spolupráci s Katedrou věd o výchově Univerzity Pardubice a krajským síťařem dělá osvětu mezi odbornou i laickou veřejností v rámci celého kraje. Vedle toho byla započata formální (Místní) spolupráce škol a OSPOD v ORP Hlinsko, která za podpory dalších organizací místní sítě služeb usiluje o vytvoření podmínek pro včasný záchyt ohrožených dětí a následnou účinnou pomoc.

V analýze místní sítě jsou pojmenovány potřeby dítěte a rodiny a nutné přímé úrovně podpory dítěte a rodiny, širší podpory okolí a podpory v rámci komunity.

Prostor pro rozvoj dostupné pomoci je hlavně v oblasti duševního zdraví a rodinného poradenství (rodinný poradce, psycholog, psychoterapeut). Tu, dle údajů z analýzy nyní v jednotlivých případech zajišťuje psycholožka místního pracoviště pedagogicko-psychologické poradny, nebo klinický psycholog pro dospělé 1x za 14 dní. Nejbližší odpovídající dostupnou pomoc tedy mohou rodiny z ORP Hlinsko čerpat ve městech okolních regionů, příp. až v Pardubicích. Dále je třeba zvýšit povědomí o přítomnosti dětského psychiatra v území, neboť není využita jeho kapacita, občané se obracejí na přetížené ambulance v jiných městech.

Důležitá je aktuálně chybějící koordinace preventivních programů v oblasti zajištění bezpečí dětí a rodin, a rovněž materiální zajištění v podobě řešení dostupného bydlení a bydlení pro rodiny, které potřebují soustavnou podporu sociální služby. Důležité je také podpora odborného poradenství zaměřeného na dluhovou problematiku.

V doporučeních analýzy místní sítě je např. oživení komise sociálně-právní ochrany dětí a její koncipování jako odborné platformy pro tvorbu preventivních programů a koordinaci aktivit sociálně-právní ochrany dětí ve správním obvodu, příp. pro případovou práci.

Dalším doporučením pro poskytovatele sociálních a souvisejících služeb, OSPOD, ev. školy je častější využívání tzv. případových a rodinných konferencí, jako měkkého nástroje při včasné pomoci dětem a jejich rodinám.

Nad rámec KPSS je třeba zmínit, že v základních školách území ORP Hlinsko nepracuje školní psycholog. Šetřením mezi řediteli škol v rámci realizovaných projektů MAS Hlinecko vyplývá potřeba této služby.

Tato zjištění z velké části korespondují s výsledky dotazníkových šetření prováděných členy pracovních skupin KPSS v rámci analýzy území.

**Zajištění služeb pro rodiny s dětmi a jejich plánovaný rozvoj**

**Terénní a ambulantní služby**

**Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi**

Amalthea z.s. a Oblastní charita Nové Hrady poskytují terénní a ambulantní služby poskytované rodině s dítětem, u kterého je jeho vývoj ohrožen v důsledku dopadů dlouhodobě krizové sociální situace, kterou rodiče nedokáží sami bez pomoci překonat, a u kterého existují další rizika ohrožení jeho vývoje.

Rodinné integrační centrum Pardubice z.s. nabízí služby pro rodiny s dětmi ve věku od 8 do dovršených 18 let s diagnostikovanými poruchami autistického spektra nebo s podezřením na PAS ve fázi diagnostiky

**Poradenské centrum pro děti a mládež** Centrum J.J.Pestalozziho poskytuje služby Sociální rehabilitace-soubor specifických činností směřujících k dosažení samostatnosti, nezávislosti a soběstačnosti osob jako je nácvik dovedností pro zvládání péče o vlastní osobu, soběstačnosti a dalších činností vedoucích k sociálnímu začlenění, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

**Raná péče**

Středisko rané péče v Pardubicích o.p.s. poskytuje ambulantní a terénní formu služby dítěti a rodičům dítěte ve věku do 7 let, které je zdravotně postižené, nebo jehož vývoj je ohrožen v důsledku nepříznivého zdravotního stavu. Služba je zaměřena na podporu rodiny a podporu vývoje dítěte s ohledem na jeho specifické potřeby.

Rodinné integrační centrum Pardubice z.s. nabízí služby rodinám s dětmi ve věku od 1 do 7 let včetně, s poruchami komunikace a sociální interakce, zejména s diagnostikovanými poruchami autistického spektra nebo s podezřením na PAS ve fázi diagnostiky

**Odborné sociální poradenství** v oblasti osobních, partnerských, rodinných a mezilidských vztahů, v oblasti rodičovských sporů

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi** | | |
| Poskytovatel | Kapacita služby v r.2019 | Plánovaná kapacita služby v r.2022 |
| Oblastní charita Nové Hrady | A4 T25 | A4 T30 |
| Amalthea z.s. | A10, T17 | A10, T17 |
| Rodinné integrační centrum Pardubice z.s. | 76 | \* |
|  |  |  |
| **Poradenské centrum pro děti a mládež** | | |
| Poskytovatel | Kapacita služby v r.2019 | Plánovaná kapacita služby v r.2022 |
| Centrum J.J.Pestalozziho o.p.s. | A2, T15 | A2 T15 |
| **Raná péče** | | |
| Poskytovatel | Kapacita služby v r.2019 | Plánovaná kapacita služby v r.2022 |
| Středisko Rané péče v Pardubicích o.p.s. | 120rodin/rok | \*\* |
| Rodinné integrační centrum Pardubice z.s. | 65 | \* |
|  |  |  |
| **Odborné sociální poradenství** | | |
| Poskytovatel | Kapacita služby v r.2019 | Plánovaná kapacita služby v r.2022 |
| Poradna pro rodinu Pardubického kraje | 27 konzultací/den | \*\*\* |

**\***RIC z.s. je organizace s celokrajnou působností, vzhledem k typu služeb se dá předpokládat, že dojde k nárůstu počtu konzultací, které neumíme naplánovat

**\*\*** Středisko RP v Pardubicích o.p.s. je organizace s celokrajnou působností, vzhledem k typu služeb se dá předpokládat, že dojde k nárůstu počtu konzultací, které neumíme naplánovat

**\*\*\*** Poradna pro rodinu PK je organizace s celokrajnou působností, vzhledem k typu služeb se dá předpokládat, že dojde k nárůstu počtu konzultací, předpokládají navýšení prac. úvazku dětského psychologa od 9.2019.

**Ambulantní služby**

**Denní stacionář** navazuje na terénní služby, orientuje se na uživatele, kteří z důvodu zhoršeného zdravotního stavu potřebují pravidelnou pomoc druhé osoby nebo stálý dohled.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Denní stacionář- děti od 7 let** | | |
| Poskytovatel | Kapacita služby v r.2019 | Plánovaná kapacita služby v r.2022 |
| Oblastní charita Nové Hrady | 20 | 20 |

**Pobytové služby**

**Azylové domy** poskytují pobytové služby na přechodnou dobu osobám v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Azylový dům pro těhotné ženy v krizi** | | |
| Poskytovatel | Kapacita služby v r.2019 | Plánovaná kapacita služby v r.2022 |
| Obecně prospěšná společnost Dlaň životu | 14 | 14 |
| **Azylový dům Chrudim- rodiny s dětmi** | | |
| Poskytovatel | Kapacita služby v r.2019 | Plánovaná kapacita služby v r.2022 |
| Centrum J.J.Pestalozziho o.p.s. | 30 | 30 |

**Navazující služby**

N**áhradní rodinná péče** je důležitým článkem v péči o děti a rodiny, které nejsou schopny plnit svou funkci. **Předškolní klub pro děti** pomáhá dětem ze sociálně znevýhodněného prostředí v přípravě na školní docházku a osvojení si pravidel většinové společnosti. **Asistovaný kontakt**- pomoc rodinám, mediace

|  |  |
| --- | --- |
| **Rozvojové cíle, opatření a aktivity v prioritní oblasti Rodiny s dětmi, děti a mládež** | |
| **Cíl 6** | **Zvýšit dostupnost a nabídku sociálních služeb a návazných služeb a aktivit pro rodiny, děti a mládež** |
| Zdůvodnění cíle | Z analýzy území a potřeb vyplývá, že je třeba u těchto služeb zajistit dostupnost informační, kapacitní i finanční. V posledních letech se zvyšuje potřeba psychologických, psychoterapeutických a krizových služeb pro děti a rodiny. Na uspokojení těchto potřeb se čeká dlouhou dobu, ačkoliv krizová situace nesnese odkladu a vyžaduje okamžitou intervenci. Tato pomoc tak není dostupná v potřebném čase. |
| **Opatření 6.1** | **Podpora dostupnosti služeb pro oblast duševního zdraví a rodinného poradenství** |
| Popis opatření a zdůvodnění | Jedná se o nejvíce zmiňovanou potřebu řešené cílové skupiny. Pomoc dětského psychologa a rodinného poradenství je pro obyvatele území velice důležitá. Podpora dostupnosti by měla zejména směřovat ke zkrácení objednací doby k dětskému, či rodinnému psychologovi, ke zvýšení informovanosti o možnostech. |
| Dopad na cílovou skupinu | Kvalifikovaná poradenská činnost pomůže překonat obtížnou životní situaci, problémy v osobních, partnerských, rodinných a mezilidských vztazích. |
| Aktivita 6.1.1 | Zvýšit informovanost o službách dětských a rodinných psychologů |
| Aktivita 6.1.2 | Navázání užší spolupráce koordinátora KPSS se SS, které mají psychologa, ověření možností přiblížení služby dětského psychologa do území |
| Aktivita 6.1.3 | Podpora snah o získání personální kapacity psychologa do území |
| Aktivita 6.1.4 | Zajištění podmínek pro zřízení pracoviště psychologa |
| Harmonogram | 10.2019-9.2022 |
| Realizátoři a partneři | Koordinátor KP/ město Hlinsko/Pardubický kraj/Poskytovatelé SS |
| Zdroje financování | Poskytovatelé SS |
| Pardubický kraj |
| Obce SO ORP |
| Předpokládané fin. nároky | Osobní náklady na koordinátora KPSS v opatření 1.3, osobní náklady na 1 PÚ psychologa/rok 430tis. Kč |
| Kriteria hodnocení | Vznik dalšího pracovního úvazku dětského psychologa v území PK |
| Aktuální informace o poskytovatelích služeb v katalogu SS |
| Rizika realizace | Nedostatek kvalifikovaných psychologů na trhu práce |
| Nedostatek finančních prostředků |
| **Opatření 6.2** | **Podpora činností směřujících k posilování kompetencí rodin/rodičů a sanaci rodiny** |
| Popis opatření a zdůvodnění | Opatření směřuje k rodinám, které mají oslabené některé funkce a nezvládly by bez odborné pomoci setrvání dítěte v biologické rodině. Dále k rodinám, které ztratily některou ze svých funkcí a jejich situace se stala závažnou natolik, že došlo k odebrání dítěte, je potřeba poskytnout komplexní odbornou podporu, směřující k zlepšení a stabilizaci jejich situace s cílem návratu dítěte do rodiny. Spoluprací aktérů sítě je možné efektivně zesílit účinek jejich pomoci. Cílem je podpořit poradenské služby v této oblasti a zajistit individuální přímou práci s rodiči za účelem zlepšení podmínek v rodině. |
| Dopad na cílovou skupinu | Kvalifikované poradenství pomůže hájit zájmy dítěte, neeskalovat rodičovský konflikt, obnovit rodičovské kompetence, vytvořit vhodné podmínky v rodině |
| Aktivita 6.2.1 | Zajistit podrobné informace o dostupných sociálně aktivizačních službách |
| Aktivita 6.2.2 | Podpora navýšení kapacity již fungujících sociálně aktivizačních služeb |
| Aktivita 6.2.3 | Posilování rodičovských kompetencí formou vzdělávání |
| Aktivita 6.2.4 | Podpora specifických řešení při práci s ohroženými rodinami/ např. neplnění školní docházky/ |
| Aktivita 6.2.5 | Podpora využívání měkkých nástrojů řešení tíživé situace rodiny a dítěte/např. případové, nebo rodinné konference/ |
| Harmonogram | 10.2019-9.2022 |
| Realizátoři a partneři | Stávající poskytovatelé SS/ koordinátor KPSS/Pardubický kraj |
| Zdroje financování | Individuální projekty |
| Poskytovatelé SS |
| Pardubický kraj |
| Předpokládané fin. nároky | 50.000Kč vzdělávací akce, osobní náklady na 0,2 PÚ PSS 77 tis. Kč/rok, osobní náklady na 0,1 PÚ SP 53tis. Kč/rok, dále financování v rámci již uzavřených pracovních úvazků |
| Kriteria hodnocení | Využití kapacity SAS v území |
| Aktuální informace o poskytovatelích služeb v katalogu SS |
| Rizika realizace | Nízká motivace rodin ke spolupráci |
| Nedostatek finančních prostředků |
| **Opatření 6.3** | **Rozvoj preventivních opatření pro podporu rodin** |
| Popis opatření a zdůvodnění | I rodiny, které se jeví být bez potíží, mohou čelit různým krizovým situacím. Pro ně by měly být k dispozici preventivně orientované aktivity zaměřené na vztahové a rodičovské kompetence, mezigenerační vztahy, řešení rodinných konfliktů, mediace a poradenství pro udržení funkční rodiny. Z analýzy drogové scény v území vyplývá potřeba preventivních programů pro mládež z dotazníkového šetření potřeba posílit finanční gramotnost dětí, jako prevenci dluhových problémů v budoucnu. Je třeba se zaměřit i na možnosti návštěvy volnočasových aktivit pro děti z nízkopříjmových rodin. |
| Dopad na cílovou skupinu | V rámci prevence lze předcházet ztrátě kompetencí rodiny, krizovým situacím a nežádoucím jevům |
| Aktivity 6.3.1 | Koordinace aktivit prevence rizikového chování u dětí a mládeže /např. oživení komise SPOD/ |
| Aktivity 6.3.2 | Zajistit informovanost cílové skupiny o preventivních opatřeních |
| Aktivity 6.3.3 | Podpora dostupného rodinného poradenství a rodinné terapie |
| Aktivity 6.3.4 | Zajištění podpory služeb pro děti a mládež ohrožené nežádoucími jevy |
| Aktivity 6.3.5 | Spolupráce služeb se sociálním odborem města, školami a poskytovateli volnočasových aktivit na řešení preventivních opatření/ místní spolupráce škol a OSPOD |
| Aktivity 6.3.6 | Spolupráce se školami na projektech finanční gramotnosti mládeže |
| Aktivity 6.3.7 | Podpora vzniku kontaktního pracoviště SVP v Hlinsku |
| Aktivity 6.3.8 | Podpora dostupnosti volnočasových aktivit pro děti z rodin s nízkými příjmy |
| Harmonogram | 10.2019-9.2022 |
| Realizátoři a partneři | Obce SO ORP/koordinátor KPSS/ NNO/ZŠ regionu |
| Zdroje financování | Obce SO ORP |
| Rozpočty škol |
| Individuální projekty |
| Předpokládané fin. nároky | Osobní náklady na koordinátora KPSS v opatření 1.3 |
| Kritéria hodnocení | Počet preventivních programů v hodnoceném období |
| Aktuální informace o poskytovatelích služeb v katalogu SS |
| Rizika realizace | Nezájem cílové skupiny |
| Nedostatek fin. prostředků |

## 

## Prioritní oblast Osoby ohrožené sociálním vyloučením a sociálně vyloučené

Pro tuto prioritní oblast byla vytvořena PS č.3, která se zaměřila na zvýšení dostupnosti služeb humanitární pomoci a zvýšení možnosti získání zaměstnání pro cílovou skupiny osob   ohrožených sociálním vyloučením.

**Pracovní skupina 3.**

| **Organizace** | **Jméno a příjmení** |
| --- | --- |
| **Odborný garant**  **Vedoucí odboru sociálních věcí** | Martin Vtípil |
| **Most pro o.p.s. – Občanská poradna Hlinsko** | Lada Nevečeřalová |
| **Úřad práce ČR - krajská pobočka v Pardubicích - kontaktní pracoviště Hlinsko** | Ing. Petr Sádovský  (zastoupení Vladimír Škarvada) |
| **Lokální síťař, MPSV** | Jaroslav Marek |
| **Oblastní charita Nové Hrady**  **u Skutče** | Ludmila Abrahamová |

## Popis cílové skupiny „ Osoby ohrožené sociálním vyloučením a sociálně vyloučené“

Zákon 108/2006,Sb. o sociálních službách definuje nepříznivou sociální situaci, jako oslabení nebo ztrátu schopnosti z důvodu věku, nepříznivého zdravotního stavu, pro krizovou sociální situaci, životní návyky a způsob života vedoucí ke konfliktu se společností, sociálně znevýhodňující prostředí, ohrožení práv a zájmů trestnou činností jiné fyzické osoby nebo z jiných závažných důvodů řešit vzniklou situaci tak, aby toto řešení podporovalo sociální začlenění a ochranu před sociálním vyloučením.

Sociální vyloučení zákon definuje, jako vyčlenění osoby mimo běžný život společnosti a nemožnost se do něj zapojit v důsledku nepříznivé sociální situace.

Sociální vyloučení (exkluze) může znamenat situaci, kdy jsou jednotlivci či skupiny osob vytěsněny na okraj společnosti a je jim z nějakého důvodu omezován přístup ke zdrojům, které jsou dostupné ostatním členům společnosti. Jedná se především o možnost zaměstnání, dostupnost bydlení, sociální ochranu, vhodnou zdravotní péči a dostupné vzdělání.

K ohrožení sociálním vyloučením vede velmi často kumulace více problémů, které často komplikují či znemožňují návrat osoby do běžného života. Tyto osoby trpí dlouhodobým pocitem, že nemají své místo ve společnosti, což u nich vyvolává trvalý stres.

Cílová skupina je velmi široká, s nejrůznějšími sociálními problémy od dlouhodobé nezaměstnanosti, přes užívání návykových látek, podlehnutí závislosti, či ztrátu domova. Tvoří ji osoby, jejichž způsob života vede často ke konfliktu se společností, které **nejsou schopny**:

* řešit svoji nepříznivou sociální situaci bez pomoci a podpory
* zajistit si mnohdy ani základní životní potřeby,
* trvale se začlenit do společnosti,
* hájit svoje práva a zájmy,
* uplatnit se na trhu práce a v běžném společenském prostředí bez pomoci.

Může se však jednat i o

* seniory, nebo o tělesně a duševně nemocné, kteří nemají možnost společenského kontaktu a využívání vhodných sociálních služeb,
* příslušníky národnostních menšin,
* osoby, které vedou rizikový způsob života/např. páchají trestnou činnost,

Do této cílové skupiny patří i každá osoba, která se v životě setkala s obtížnou životní situací v souvislosti s užíváním legálních i nelegálních drog, hraním a sázením nebo s jinou závislostí látkového či nelátkového typu. V analýze KPSS není této úzké cílové skupině věnováno příliš mnoho prostoru, ani ve strategické části nejsou nastaveny cíle, opatření a aktivity, protože Město Hlinsko nechalo v roce 2018 výzkumným týmem Laxus z.ú. zpracovat Analýzu drogové scény na území města za účelem nastavení účinných opatření.

Výzkumný tým nabízí podrobná doporučení:

* provádět zacílenou primární prevenci, která by se zejména od 14. roku věku měla zaměřit na vztahy mezi vrstevníky,
* podporu asertivního chování/ umění říci ne/
* dodání objektivních informací o účincích drog a jejich negativního vlivu na lidské zdraví
* průběžné vzdělávání pracovníků ve školství,
* edukativní práce nízkoprahových programů, zaměřených na minimalizaci rizik,

Závěr analýzy: „ je věcí komunity a samosprávy, jakým způsobem se bude popsanými jevy zabývat.“

Protože výstupy analýzy drogové scény obsahují výše uvedená konkrétní doporučení, která mohou sloužit jako opatření i aktivity, nepovažovala pracovní skupina za potřebné se v KPSS znovu zabývat potřebami této skupiny osob. Pravdou je, že nastavená řešení se týkají situace v Hlinsku, nikoli však v celém správním obvodě.

**Zajištění služeb pro osoby ohrožené sociálním vyloučením, osoby sociálně vyloučené a jejich plánovaný rozvoj**

Pracovní skupina při stanovení cílů a opatření věnovala pozornost nastavení fungujícího systému prevence sociálního vyloučení a pomoci těm, kteří se již v izolaci ocitli. V pracovní skupině jsou zástupci poskytovatelů, kteří s výše uvedenými osobami pracují a snaží se zabránit prohlubování sociálního vyloučení těchto osob tím, že dlouhodobě mapují a řeší jejich problémy.

Sociální služby pro tuto cílovou skupinu usilují o reflektování a naplňování základních lidských potřeb a jsou zajišťovány zejména terénními ambulantními službami. Dvě z nich mají pracoviště v Hlinsku- **Most pro o.p.s.-** občanská poradna a poradna pro cizince a **SKP centrum o.p.s.-** intervenční centrum pro oběti domácího násilí. Ostatní služby mají sídlo mimo SO Hlinsko, ale služby pro jeho občany poskytují.

**Terénní a ambulantní služby**

**Centrum terénních programů Pardubického kraje** /Laxus z.ú./ poskytuje sociální a adiktologické služby uživatelům drog v jejich přirozeném prostředí na území Pardubického kraje za účelem minimalizace rizik spojených s užíváním drog a ochrany veřejného zdraví. Terénní pracovníci aktivně vyhledávají uživatele drog a spolupracují s nimi na stabilizaci jejich sociální situace a zdravotního stavu. Klienty motivují ke změně životního stylu.

**Terénní programy a Odborné soc. poradenství** /Romodrom o.p.s./ pro osoby žijící v sociálně vyloučených komunitách, osoby, které vedou rizikový způsob života, nebo jsou tímto způsobem života ohroženy, pachatelé trestné činnosti, etnické menšiny.

**Intervenční centrum** zajišťuje první kontakt a koordinaci pomoci pro oběti domácího násilí na celém území Pardubického kraje ve smyslu zák.č.135/20016,Sb. Zprostředkovává poskytnutí následné pomoci, zejména sociální, psychologické, lékařské a právní.

**Telefonická krizová pomoc** je terénní služba poskytovaná na přechodnou dobu osobám, které se nacházejí v situaci ohrožení zdraví nebo života nebo v jiné obtížné životní situaci, kterou přechodně nemohou řešit vlastními silami.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Terénní programy** | | |
| Poskytovatel | Kapacita služby v r.2019 | Plánovaná kapacita služby v r.2022 |
| Laxus z.ú. | 20, okamžitá 4 | 20, okamžitá 4 |
| Romodrom o.p.s. | 4 intervence, 6 kontaktů | 4 intervence, 6 kontaktů |
| **Odborné sociální poradenství** | | |
| Poskytovatel | Kapacita služby v r.2019 | Plánovaná kapacita služby v r.2022 |
| Romodrom o.p.s. | A 3 intervence, 2 kontakty, T 1 intervence, 4 kontakty | A 3 intervence, 2 kontakty, T 1 intervence, 4 kontakty |
| **Intervenční centrum** | | |
| Poskytovatel | Kapacita služby v r.2019 | Plánovaná kapacita služby v r.2022 |
| SKP centrum o.p.s. | A3, T1 současně | A3, T1 současně |
| **Telefonická krizová pomoc** | | |
| Poskytovatel | Kapacita služby v r.2019 | Plánovaná kapacita služby v r.2022 |
| Kontakt Ústí n.Orlicí- Linka důvěry | Cca 2500/rok |  |

**Ambulantní služby**

**Odborné sociální poradenství**

Laxus z.ú. zajišťuje odborné poradenství pro osoby ohrožené závislostí nebo závislé na návykových látkách a základní poradenství v oblastech zdravotní, sociální, právní, předléčebné, poradenství pro rodiče a blízké uživatelů návykových látek

Most pro o.p.s. občanská poradna a poradna pro cizince

Centrum J.J. Pestalozziho o.p.s. poskytuje služby pro osoby ohrožené soc. vyloučením -oddlužení, hledání práce, právní poradenství

**Sociálně terapeutické dílny** jsou ambulantní služby, jejichž účelem je dlouhodobá a pravidelná podpora zdokonalování pracovních návyků a dovedností prostřednictvím sociálně pracovní terapie. Oblastní Charita Nové Hrady poskytuje tyto služby osobám se zdravotním postižením, mládeži ohrožené společensky nežádoucími jevy (do 26 let) a osobám, které vedou riziková způsob života, nebo jím jsou ohroženy, ve věku od 16 do 64 let.

**Služba krizová pomoc/ krizové centrum/** je určena lidem všech věkových kategorií, kteří se ocitli v nelehké životní situaci, kterou neumí sami řešit. Druh krize a její naléhavost může být kritériem pro rychlost poskytnutí pomoci.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Odborné sociální poradenství** | | |
| Poskytovatel | Kapacita služby v r.2019 | Plánovaná kapacita služby v r.2022 |
| Laxus z.ú. | 12/den |  |
| MOST PRO o.p.s- | 7/den |  |
| Centrum J.J.Pestalozziho o.p.s. | 5 |  |
| **Sociálně terapeutické dílny** | | |
| Poskytovatel | Kapacita služby v r.2019 | Plánovaná kapacita služby v r.2022 |
| Oblastní charita Nové Hrady | 20 | 20 |
| **Krizové centrum** | | |
| Poskytovatel | Kapacita služby v r.2019 | Plánovaná kapacita služby v r.2022 |
| Centrum J.J.Pestalozziho o.p.s. | 5 | 5 |

**Pobytové služby**

**Azylový dům Chrudim- s**lužba je poskytována osobám od dosažení zletilosti, maximálně však do 64 let věku, zejména obětem domácího násilí a rodinám s nezletilými dětmi v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Azylový dům Chrudim** | | |
| Poskytovatel | Kapacita služby v r.2019 | Plánovaná kapacita služby v r.2022 |
| Centrum J.J.Pestalozziho o.p.s. | 30 | 30 |

**Služby navazující a související**

**Ubytovací kapacita pro 6 osob** je určena pro osoby v životní tísni (absence vhodného bydlení), podmínkou je soběstačnost uživatele

**Potravinová banka Pardubice, z.s.,** je regionální potravinová banka, která poskytuje služby na území Pardubického kraje. Byla založena za účelem získávat zemědělské přebytky, přebytky produkce potravinářského průmyslu nebo neprodejné, ale poživatelné potraviny. Potraviny a drobný spotřební materiál pro domácnost je rozdáván obyvatelům kraje prostřednictvím odběratelských organizací, které poskytují sociální šetření a návazné služby potřebným lidem. Pomoc je určena například opuštěným seniorům, matkám samoživitelkám, rodinám v krizi, lidem bez domova či lidem s psychickým a tělesným postižením.

**Volnočasové aktivity**

**POHODA a**  **POHODA COOL** – **volnočasový klub pro rizikové a delikventní děti** **a mládež**, zejména děti ze sociálně znevýhodněného prostředí. Hlavním cílem je eliminace predelikventního chování a jednání příslušníků cílové skupiny, vytvoření chráněného komunitního místa pro cílovou skupinu dětí a mládeže, vytvoření podmínek pro volnočasové aktivity.

V roce 2019 bude uvedeno do provozu **Komunitní centrum farnost Raná.**

Důležité místo v nabídce služeb pro danou cílovou skupinu zaujímají také jednotlivé úřady např. obecní úřady, úřad práce, odbor sociálních věcí města Hlinska.

**Úřad práce ČR, kontaktní pracoviště Hlinsko poskytuje:**

V oblasti zaměstnanosti:

* informační služby v oblasti pracovních příležitostí (např. o volných pracovních místech v ČR, situaci na trhu práce, podmínkách zaměstnávání v zahraničí a možnostech dalšího vzdělávání)
* poradenské služby pro volbu povolání, volbu rekvalifikace, zprostředkování vhodného zaměstnání
* osobám se zdravotním postižením zabezpečuje pracovní rehabilitaci zaměřenou na získání a udržení vhodného zaměstnání, může poskytnout příspěvek na vytvoření a provoz chráněného pracovního místa, pokud se tyto osoby rozhodnou vykonávat samostatnou výdělečnou činnost, poskytuje poradenské služby pro volbu přípravy k práci osob se zdravotním postižením
* uchazečům o zaměstnání poskytuje služby spojené se zprostředkováním vhodného zaměstnání
* vyplácí podporu v nezaměstnanosti a podporu při rekvalifikaci
* může zabezpečit rekvalifikaci, vyžaduje-li to jejich uplatnění na trhu práce
* může poskytnout příspěvek na zřízení společensky účelného pracovního místa za účelem výkonu samostatné výdělečné činnosti
* zájemcům o zaměstnání poskytuje služby spojené se zprostředkováním vhodného zaměstnání, může zabezpečit rekvalifikaci, vyžaduje-li to jejich uplatnění na trhu práce
* zaměstnavatelům poskytuje poradenské a informační služby v oblasti pracovních příležitostí, vyhledává na volná pracovní místa uchazeče o zaměstnání a zájemce o zaměstnání, poskytuje informace a poradenství v otázkách spojených se zaměstnáváním osob se zdravotním postižením, poskytuje příspěvek na podporu zaměstnávání osob se zdravotním postižením a spolupracuje při vytváření a přizpůsobování pracovních míst a pracovních podmínek pro osoby se zdravotním postižením, může poskytnout v rámci aktivní politiky zaměstnanosti:např. příspěvek na vytvoření pracovních příležitostí v rámci veřejně prospěšných prací

V oblasti nepojistných sociálních dávek:

* plní v této oblasti úkoly správního orgánu prvního stupně dle zákona o státní sociální podpoře, zákona o pomoci v hmotné nouzi, zákona o sociálních službách, zákona o poskytování dávek osobám se zdravotním postižením a zákona o sociálně-právní ochraně dětí
* rozhoduje ve správním řízení o přiznání příslušné dávky, vede evidenci žádostí o dávky v informačním systému, zpracovává údaje potřebné pro rozhodování o dávce do informačního systému, vyřizuje agendu posouzení zdravotního stavu pro účely nepojistných sociálních dávek a další
* zajišťuje agendu těchto dávek či benefitů: přídavek na dítě, rodičovský příspěvek, příspěvek na bydlení, porodné a pohřebné, dávky pěstounské péče, příspěvek na péči, příspěvek na mobilitu, příspěvek na zvláštní pomůcku, průkaz osoby se zdravotním postižením a některé benefity, které z něj vyplývají, příspěvek na živobytí, doplatek na bydlení a mimořádná okamžitá pomoc

**Odbor sociálních věcí, školství a zdravotnictví MěÚ Hlinsko**

V sociální sféře se činnost odboru zaměřuje zejména na činnosti sociální práce a funkce kurátora pro dospělé a činnosti orgánu OSPOD.

Úsek sociálních věcí:

* odborné sociální poradenství (pomoc se sepsáním různých podání - např.odvolání, návrhy k soudu apod.), pomoc při řešení různých sociálních situací (problémy v oblasti bydlení, financí, zaměstnanosti, jednání s úřady, zajištění péče druhé osoby aj.).
* ustanovování zvláštních příjemců dávek důchodového pojištění a nepojistných dávek v případech, kdy osoba není schopna kvůli svému zdravotnímu stavu s tyto dávky přijímat a s nimi hospodařit
* vydávání parkovacích průkazů pro držitele průkazu osoby se zdravotním postižením typu ZTP a ZTP/P
* distribuce Euroklíče
* výkon veřejného opatrovnictví (pro osoby s omezenou svéprávností k právním úkonům, na základě soduního pověření)
* vydávání průkazek na Hlinecké taxi (zvýhodněná přeprava pro seniory, osoby se zdravotním postižením a osoby pečující o dítě do 4 let věku)
* agenda sociálních pohřbů
* kurátor pro dospělé poskytuje sociální poradenství osobám ohroženým sociálním vyloučením

Poskytované služby směřují ke zkvalitnění životních podmínek a prevenci sociálního vyloučení osob, nebo propadu stávající úrovně jejich života.

|  |  |
| --- | --- |
| Rozvojové cíle, opatření a aktivity v prioritní oblasti Osoby ohrožené sociálním vyloučením a sociálně vyloučené | |
| **Cíl 7** | **Posílení humanitární pomoci pro osoby ohrožených sociálním vyloučením a sociálně vyloučené** |
| Zdůvodnění cíle | Cílem je, zajistit v území rozšíření možnosti pro uspokojování základních potřeb osob, jako je dostatek kvalitní stravy, možnost pravidelné osobní hygieny, zajištění ošacení, možnost dostupného bydlení, či ubytování . |
| **Opatření 7.1** | **Zvýšení dostupnosti služeb humanitární pomoci** |
| Popis opatření | Humanitární pomoc v území poskytuje Oblastní charita Nové Hrady, jako jeden z poskytovatelů SS. Z analýzy vyplývá nutnost rozšíření této pomoci ve smyslu dostupnosti přímo v Hlinsku. Město Hlinsko je připraveno podpořit vznik potravinové banky i sociální sprchy a šatníku. Na organizaci potravinové pomoci se bude přímo podílet sociální odbor města Hlinska tak, aby byla zajištěna efektivita a adresnost této služby. Provozování sprchy a šatníku bude v Hlinsku poskytováno po vyjasnění podmínek provozu. Bydlení, či ubytování bude řešeno v rámci opatření 3.1 KPSS. |
| Dopad na cílovou skupinu | Možnost uspokojení některých ze základních lidských potřeb |
| Aktivita 7.1.1 | Podpora možnosti vzniku nové kapacity potravinové banky v Hlinsku |
| Aktivita 7.1.2 | Podpora vzniku nové kapacity sociální sprchy a šatníku |
| Aktivita 7.1.3 | Zajištění informovanosti o těchto službách |
| Aktivita 7.1.4 | Podpora vzniku nového pracovního úvazku sociálního pracovníka pro humanitární pomoc |
| Aktivita 7.1.5 | Podpora financování nových služeb |
| Harmonogram | 10.2019-9.2022 |
| Realizátoři a partneři | OCH Nové hrady/ město Hlinsko/ koordinátor KP |
| Zdroje financování | Město Hlinsko |
| Obce ORP |
| Potravinové řetězce |
| Předpokládané fin. nároky | Osobní náklady na koordinátora KPSS v opatření 1.3, osobní náklady na 0,2 PÚ soc. pracovníka pro distribuci hum. pomoci 106tis. Kč/rok |
| Kritéria hodnocení | Vytvořené místo pro provoz potravinové banky |
| Vytvořené prostory pro provoz soc. šatníku a sprchy |
| Rizika realizace | Nedostatek potravin pro všechny potřebné |
| Nevyužívání služeb šatníku a sprchy ze strany klientů |
| Nedostatek fin. prostředků |

|  |  |
| --- | --- |
| **Cíl 8** | **Podpora integračních aktivit osob ohrožených sociální vyloučením a sociálně vyloučených** |
| Zdůvodnění cíle | Izolovanost osob ohrožených sociálním vyloučením a sociálně vyloučených vede k prohloubení pocitu beznaděje, frustrace a z toho pramenících patologických forem chování. Je na většinové společnosti a na zainteresovaných subjektech, aby svojí činností a chováním předcházeli izolaci některých osob, nebo ji alespoň zmírňovali. |
| **Opatření 8.1** | **Zvýšit informovanost a dostupnost terénních programů a ambulantních služeb** |
| Popis opatření | Zprostředkování srozumitelných, přehledných informací a přiblížení ambulantních služeb a terénních programů do území, bude zvyšovat podporu osob cílové skupiny. Podporována budou také preventivní opatření a vzdělávací aktivity. |
| Dopad na cílovou skupinu | Posílení jistot a možností |
| Aktivita 8.1.1 | Podpora přiblížení ambulantních služeb |
| Aktivita 8.1.2 | Podpora ambulantních služeb- prezentace možností |
| Aktivita 8.1.3 | Zvýšení informací o terénních programech |
| Aktivita 8.1.4 | Podpora realizace doporučení vzešlých z analýzy drogové scény v Hlinsku |
| Aktivita 8.1.5 | Ověřit možnost zmapování drogové scény v celém SO ORP |
| Harmonogram | 10.2019-9.2022 |
| Realizátoři a partneři | Poskytovatelé SS/ koordinátor KPSS/sociální odbor Měú Hlinsko |
| Zdroje financování | Poskytovatelé SS |
| Město Hlinsko, obce ORP |
| Individuální projekty |
| Předpokládané fin. nároky | Osobní náklady na koordinátora KPSS v opatření 1.3. |
| Kriteria hodnocení | Nově vzniklá kontaktní místa SS v území |
|  |
| Rizika realizace | Nenajdou se vhodné prostory |
| Nezajištěné financování |
| **Opatření 8.2** | **Zvýšit možnosti získání zaměstnání** |
| Popis opatření a zdůvodnění | Nedostatečná kvalifikace, nebo základní vzdělání osob sociálně vyloučených způsobuje mimo jiné nízkou míru zaměstnatelnosti, potažmo zaměstnanosti. Udržet si zaměstnání je pro tuto skupinu osob problematické s ohledem na chybějící pracovní návyky a nízkou motivací pracovat (exekuce na legální výdělek aj.). Informace o možnostech řešení tíživé situace pro osoby této cílové skupiny jsou obzvláště důležité a je třeba dobře nastavit jejich způsob přenosu tak, aby byl efektivní. |
| Dopad na cílovou skupinu | Snadnější přístup k informacím o zaměstnání  Snadnější začlenění do pracovního procesu |
| Aktivita 8.2.1 | Aktivní podpora posílení kompetencí občanské poradny k řešení dluhových problémů |
| Aktivita 8.2.2 | Podpora zřízení pracoviště krizového centra v Hlinsku |
| Aktivita 8.2.3 | Rozšířit nabídku činností v rámci přípravy na zaměstnávání, či aktivizace sociálně vyloučených ve spolupráci s úřadem práce |
| Aktivita 8.2.4 | Zajistit informovanost cílové skupiny o možnostech pomoci |
| Aktivita 8.2.5 | Podpora vzniku sociálních podniků |
| Harmonogram | 10.2019-9.2022 |
| Realizátoři a partneři | Koordinátor KP/Úřad práce / |
| Zdroje financování | Zdroje ESF |
| Obce ORP |
| Předpokládané fin. nároky | Osobní náklady na koordinátora KPSS v opatření 1.3., ostatní v rámci existujících pracovních úvazků. |
| Kriteria hodnocení | Propracovaná spolupráce zainteresovaných subjektů |
| Rizika realizace | Nedostatek fin. prostředků |
|  |

# VYHODNOCOVÁNÍ PLÁNU A MONITORING AKTIVIT

Nezbytnou podmínkou pro efektivní a účelné plánování sociálních služeb a souvisejících aktivit je monitorování a vyhodnocování stanovených cílů a opatření. Získané informace jsou důležitým podkladem při nastavování aktuálních opatření k zajištění skutečných potřeb obyvatel města.

Pro ověření zdárné implementace navržených cílů a opatření bude prováděn průběžný monitoring včetně ověřování, zda bylo dosaženo plánovaného stavu. Za tímto účelem jsou využívány tyto zdroje informací:

* informace získané z průběžného monitorování sociálních služeb a souvisejících aktivit
* informace od poskytovatelů služeb a souvisejících aktivit
* informace z jednání pracovních skupin a řídící skupiny KPSS
* informace získané v rámci spolupráce orgány veřejné správy (zejména Pardubickým krajem a MPSV), s dotčenými odbory města Hlinska (odborem strategického rozvoje, odborem majetkovým aj.)
* data získaná z cíleně zadaných analýz.

Dále bude 1x ročně zpracována zpráva o implementaci opatření, která bude obsahovat vyhodnocení cílů a opatření včetně analýzy nákladů a zdrojů financování všech sociálních služeb a aktivit. Zpracované výstupy budou zásadním předpokladem pro efektivní řízení a optimalizaci sítě sociálních služeb a souvisejících aktivit. Zpráva o plnění cílů a opatření bude předkládána ke schválení řídící skupině a Valné hromadě MAS vždy do konce března následujícího roku, po roku hodnoceném. Závěry budou prezentovány na jednání obcí území ORP Hlinsko.

**Realizace změn v dokumentu:**

Nejčastějšími důvody pro provádění změn v dokumentu mohou být nové sociální problémy, nestabilita ekonomické situace, legislativní změny v sociální oblasti, případně nezbytné organizační změny pro udržení efektivního plánování. O změnách souvisejících s úpravami cílů a opatření budou jednat řídící skupina a pracovní skupiny a rozhodne Valná hromada MAS. Pro každý kalendářní rok bude zpracován akční plán.

**Zásadní rizika, která mohou ovlivnit realizaci plánu**

• legislativní změny s dopadem na sociální oblast

• zhoršení socioekonomické situace občanů

• snížení objemu finančních prostředků v sociální oblasti

nebude zachována pozice koordinátora KPSS

• nedostatečná podpora procesu komunitního plánování v důsledku změn v politické reprezentaci

**Příležitosti pro úspěšnou implementaci plánu**

• „velká“ novela zákona o sociálních službách

• zákon o sociálním bydlení

Přílohy:

Karty poskytovatelů SS, návazných a VČ

Dotazníky pro jednotlivé cílové skupiny

Podrobné hodnocení otázek všech dotazníků