



EVROPSKÁ UNIE
Evropské strukturální a investiční fondy
Operační program Výzkum, vývoj a vzdělávání

MSMT
MINISTERSTVO ŠKOLSTVÍ,
MLÁDEŽE A TĚLOVÝCHOVY

Komunikační plán projektu Místní akční plán rozvoje vzdělávání ORP Hlinsko II

Verze 1

25.3.2019



EVROPSKÁ UNIE
Evropské strukturální a investiční fondy
Operační program Výzkum, vývoj a vzdělávání





Obsah

Úvod	1
1 Cílové skupiny projektu	2
2 Způsoby pravidelného informování	5
3 Způsoby konzultačního procesu	6
4 Informování veřejnosti	6



Úvod

Projekt Místní akční plán rozvoje vzdělávání ORP Hlinsko II (MAP ORP Hlinsko II) je zaměřen na rozvoj kvalitního a inkluzivního vzdělávání dětí a žáků do 15 let. Cílem projektu je rozvíjet spolupráci mezi subjekty, které se zabývají vzděláváním dětí a žáků do 15 let. Tvorba MAP SO ORP Hlinsko II probíhá na principu komunitního projednávání a jedním z důležitých principů je zapojení i dotčené veřejnosti a začlenění aktivních zájemců z místního společenství. V projektu MAP ORP Hlinsko II jsou následující cílové skupiny:

- děti a žáci,
- pedagogičtí pracovníci škol a školských zařízení včetně vedoucích pedagogických pracovníků,
- pracovníci a dobrovolní pracovníci organizací působících v oblasti vzdělávání nebo asistenčních služeb a v oblasti neformálního a zájmového vzdělávání dětí a mládeže,
- rodiče dětí a žáků
- veřejnost,
- zaměstnanci veřejné správy a zřizovatelů škol působících ve vzdělávací politice.

Komunikační plán MAP SO ORP Hlinsko II popisuje cílové skupiny a způsoby jejich zapojení, nastavuje způsoby komunikace v rámci projektu a informovanosti o aktivitách a výstupech projektu. Tento dokument byl zpracován v souladu s Postupem MAP II, vydanými MŠMT (příloha č. 3 výzvy k předkládání projektů MAP II) a jako jeden z výstupů podaktivity 2. Rozvoj a aktualizace MAP. Komunikační plán může být aktualizován kdykoli během projektu dle potřeb.

Konzultační proces probíhá po celou dobu realizace projektu, nicméně jsou klíčové body, kdy je nezbytná intenzivnější komunikace – viz tabulka.

Kdy	Co	O čem informujeme/co konzultujeme
Zahájení realizace projektu (intenzivnější komunikace se realizuje do 6 měsíců od zahájení fyzické realizace projektu/vydání právního aktu – dle toho, co nastane později)	Internetové stránky Facebook Hlinecké noviny Zpravodaj Místní akční skupiny Hlinecko Kabelová televize Hlinsko	Zahájení projektu Výstupy z MAP I Obsazení PS
Strategický rámec	Facebook Hlinecké noviny Zpravodaj Místní akční skupiny Hlinecko Kabelová televize Hlinsko Tisková zpráva Tisková beseda	Průběžné informování a představení výstupů z jednotlivých fází zpracování Celkem 4 novinové články 1 tisková zpráva po zpracování 1 tisková beseda nebo jiná forma setkání s novináři po zpracování Konzultace zpracovaného plánu
Zpracování MAP	Internetové stránky Facebook Hlinecké noviny Zpravodaj Místní akční skupiny Hlinecko Kulatý stůl/ workshop	Průběžné informace Výstupy SWOT3 analýz



1 Cílové skupiny projektu

Děti a žáci

Cílovou skupinou jsou děti, které navštěvují mateřské školy na území ORP Hlinsko, a žáci, kteří dochází do základních škol ve správním obvodu ORP Hlinsko, ve věku do 15 let, a to především ti, kteří jsou ohrožení školním neúspěchem. Podle ČSÚ se v regionu nachází 3 100 obyvatel do 15 let.

Cílová skupina bude informována o projektu prostřednictvím pedagogických pracovníků, dále webových stránek MAS Hlinecko, facebookové stránky Pojďme rozvíjet vzdělávání na Hlinecku, lokálních médií, zpravodaje MAS Hlinecko, atd.

Žáci a děti budou do projektu zapojeni jednak nepřímo - vzděláváním pedagogických pracovníků, a přímo - prostřednictvím implementačních aktivit MAP a dalších akcí (např. soutěže, představení, kurzy, výukových materiálů a jiných způsobů identifikovaných během projektu), kterých se budou účastnit prostřednictvím školy.

Žáci a děti budou vybíráni pro účast v projektu na základě toho, zda navštěvují školu v ORP Hlinsko a zájmu o aktivity projektu.

Zapojení cílové skupiny:

- pravidelné informování

Pedagogičtí pracovníci škol a školských zařízení včetně vedoucích pedagogických pracovníků

Pedagogičtí pracovníci a vedoucí pedagogičtí pracovníci mateřských a základních škol a základní umělecké školy jsou hlavní cílovou skupinou projektu. Velikost této skupiny čítá cca 300 osob.

Vedoucí pedagogičtí pracovníci souhlasili s účastí v projektu ještě před podáním žádosti o podporu, kdy podepsali formulář se souhlasem zapojení do projektu. Předpokládá se pokračování zapojení vedoucích pedagogických pracovníků a pedagogických pracovníků započaté v MAP I.

Tato cílová skupina bude součástí Řídícího výboru MAP II, odborného a implementačního týmu MAP II. Dále pro ni budou pořádány vzdělávací aktivity, setkávání ředitelů/učitelů, vzájemné konzultace, výměna zkušeností a spolupráce, budou vytvářeny příležitosti k osobnostnímu růstu prostřednictvím implementace MAP, výukových materiálů, prohloubení dovedností v oblasti strategického plánování a analýzy a další aktivity, které budou identifikovány během realizace projektu.

Informovanost a propagaci MAP II směrem k této cílové skupině bude mít na starosti realizační tým projektu, a to především prostřednictvím pracovníka (zástupce školy), kterého má každá škola. Tato osoba je členem odborného týmu a podmínkami jejího zapojení je zaměstnání ve škole, kterou zastupuje, a zájem o MAP II.

Pedagogičtí pracovníci jsou o aktivitách projektu informováni prostřednictvím vedoucích pracovníků škol, osobních setkání, e-mailu, webových stránek MAS Hlinecko, facebookové stránky Pojďme rozvíjet vzdělávání na Hlinecku, lokálních médií, zpravodaje MAS Hlinecko, atd. Míra zapojení této cílové skupiny závisí na zájmu o aktivity projektu.





Zapojení cílové skupiny:

- účast na jednání
- pravidelné informování

Pracovníci a dobrovolní pracovníci organizací působících v oblasti vzdělávání nebo asistenčních služeb a v oblasti neformálního a zájmového vzdělávání dětí a mládeže

Cílovou skupinou jsou zástupci organizací působících v oblasti neformálního a zájmového vzdělávání dětí a mládeže, které působí na území ORP Hlinsko a které mají zájem se zapojit do projektu. Na základě zkušeností žadatele z MAP I, tato cílová skupina představuje 10 subjektů.

Její zástupci budou o aktivitách projektu informováni prostřednictvím osobních setkání, e-mailu, webových stránek MAS Hlinecko, facebookové stránky Pojďme rozvíjet vzdělávání na Hlinecku, lokálních médií, zpravodaje MAS Hlinecko, atd.

Míra zapojení subjektů závisí na zájmu o aktivity projektu. Mimo to se mohou účastnit vzdělávacích aktivit, setkávání, vzájemných konzultací, výměně zkušeností a spolupráce, implementace MAP a dalších aktivit, které budou identifikovány během realizace projektu.

Zástupce z řad organizací působících v oblasti neformálního a zájmového vzdělávání dětí a mládeže bude členem Řídícího výboru MAP II a popř. pracovních skupin.

Zapojení cílové skupiny:

- účast na jednání
- pravidelné informování

Pracovníci organizací působících ve vzdělávání, výzkumu a poradenství

Cílovou skupinu tvoří lektori a odborníci v oblasti vzdělávání, facilitátor a další (např. externí evaluátor nebo pracovník na podporu škol v plánování). Lektori a ostatní odborníci budou vybíráni podle odbornosti a na základě aktuální potřeby realizace aktivit k naplnění cílů MAP II. Tyto osoby se budou účastnit společných setkání, kde povedou odbornou diskusi, a povedou implementační aktivity.

Zapojení cílové skupiny:

- účast na jednání
- pravidelné informování

Rodiče dětí a žáků

Cílovou skupinou jsou rodiče dětí a žáků do 15 let, kteří navštěvují školu v ORP Hlinsko, a odhadem představuje 6 000 osob. Ze zkušenosti z realizace MAP I vyplynulo, že tuto cílovou skupinu je nejsložitější kontaktovat a zapojit do projektu.

Rodiče budou informováni o aktivitách projektu jednak nepřímo - prostřednictvím škol a jiných organizací sdružujících rodiče, ale i přímo - pomocí webových stránek MAS Hlinecko, facebookové stránky Pojďme rozvíjet vzdělávání na Hlinecku, lokálních médií, zpravodaje MAS Hlinecko, atd.



Kromě informování budou pro rodiče připraveny minimálně čtyři workshopy v průběhu realizace projektu a mohou se účastnit dalších vzdělávacích aktivit a informativního setkání ke kvalitě vzdělávání. Zástupci rodičů budou součástí Řídícího výboru, popř. pracovních skupin. Pro rodiče je podmínkou zapojení, že jejich dítě navštěvuje školu v regionu a mají zájem o aktivity projektu.

Zapojení cílové skupiny:

- účast na jednání
- pravidelné informování

Veřejnost

Cílovou skupinu představují obyvatelé ORP Hlinsko, kteří nepatří do ostatních cílových skupin projektu (cca 11 000 osob). Veřejnost bude informována o činnostech v projektu prostřednictvím, webových stránek MAS Hlinecko, facebookové stránky Pojďme rozvíjet vzdělávání na Hlinecku, lokálních médií, zpravodaje MAS Hlinecko, atd. Kromě informování se cílová skupina bude moci účastnit vzdělávacích aktivit a informativního setkání ke kvalitě vzdělávání.

Zapojení cílové skupiny:

- pravidelné informování

Zaměstnanci veřejné správy a zřizovatelů škol působící ve vzdělávací politice

Do cílové skupiny patří starostové a zastupitelé 22 obcí ORP Hlinsko a dále pracovníci Odboru sociálních věcí, školství a zdravotnictví Městského úřadu Hlinsko.

Cílová skupina odsouhlasila zapojení do projektu ještě před podáním žádosti o podporu na Valné hromadě MAS Hlinecko a poté byla informována o zapojení škol a podání žádosti o podporu MAP II.

Cílová skupina bude průběžně informována o činnostech probíhajících v rámci MAP prostřednictvím osobních setkání, e-mailu, webových stránek MAS Hlinecko, facebookové stránky Pojďme rozvíjet vzdělávání na Hlinecku, lokálních médií, zpravodaje MAS Hlinecko, atd. V případě potřeby s ní budou jednotlivé kroky konzultovány. Kromě toho pro tuto cílovou skupinu budou pořádány vzdělávací aktivity.

Zástupci z řad zřizovatelů škol budou členy Řídícího výboru a pracovních skupin. Výběr účastníků proběhl na základě faktu, že se obec, kterou zastupují, nachází v ORP Hlinsko a mají zájem o zapojení do projektu. Míra účasti závisí na zájmu o aktivity projektu.

Zapojení cílové skupiny:

- účast na jednání
- pravidelné informování



2 Způsoby pravidelného informování

E-mailová pošta

Nejčastěji používaný způsob komunikace se všemi aktéry, kterým jsou zasílány veškeré informace - pozvánky, dokumenty a další výstupy projektu. Touto cestou zasílají členové partnerství svoje dotazy a náměty. E-mailem probíhá přihlašování se na realizované akce a implementační aktivity. Prostřednictvím elektronické komunikace také probíhají stručné konzultace mezi realizačním a odborným týmem a také jsou zasílány tiskové zprávy k projektu a pozvánky na veřejné aktivity projektu.

Osobní setkání

Tato forma komunikace je upřednostňována. Prostřednictvím osobního setkávání probíhají zejména konzultace mezi členy realizačního a odborného týmu, jednání Řídícího výboru, konzultace, setkání se členy Partnerství, atd.

Telefonická komunikace

Telefonní čísla na členy realizačního týmu jsou dostupné na webu projektu a na materiálech projektu. Telefonicky probíhají konzultace mezi realizačním a odborným týmem a mezi partnery v území.

Internet

Všechny dokumenty, pozvánky a výstupy z aktivit jsou zveřejněny na webových stránkách realizátora MAS Hlinecko, konkrétně www.mashlinecko.cz. Pozvánky na akce, aktuálně zrealizované aktivity a dokumenty určené k připomínkování jsou zveřejněny v aktualitách. Samostatná záložka Místní akční plán na hlavní stránce webu bude obsahovat zápisy a fotodokumentaci z jednotlivých jednání a setkání, krátkou informaci o projektu a výsledné výstupy.

Mimo to funguje facebooková stránka Pojďme rozvíjet vzdělávání na Hlinecku, kam jsou umísťovány aktuality a výstupy z realizace MAP ORP Hlinsko II, která bude součástí konzultačního procesu.

Regionální média

Výstupy jsou také prezentovány v regionálním tisku – Hlineckých novinách a z akcí jsou pořizovány reportáže Kabelovou televizí Hlinsko, která má internetové vysílání.



3 Způsoby konzultačního procesu

Výstupy projektu budou konzultovány následujícími způsoby.

Způsob	Termín přijímání podnětů a připomínek	Způsob a termín vypořádání připomínek	Techniky pro poskytování zpětné vazby
E-mail	Minimálně týden, ale i delší - v závislosti na rozsahu zpracovaných dokumentů	Zpracování po uplynutí stanovené lhůty	E-mail
Schůzky pro subjekty zapojené do projektu	Okamžitě na místě	Okamžitě na místě	Osobní
Web Místní akční skupiny Hlinecko	Minimálně týden, ale i delší - v závislosti na rozsahu zpracovaných dokumentů	Zpracování po uplynutí stanovené lhůty	E-mail
Facebookový profil Pojďme rozvíjet vzdělávání na Hlinecku	Minimálně týden, ale i delší - v závislosti na rozsahu zpracovaných dokumentů	Zpracování po uplynutí stanovené lhůty	Komentář Messenger
Workshopy a setkání	Okamžitě na místě	Okamžitě na místě	Osobní

4 Informování veřejnosti

Veřejnost bude o projektu informována prostřednictvím:

- webových stránek Místní akční skupiny Hlinecko www.mashlinecko.cz,
- facebookovou stránkou Pojďme rozvíjet vzdělávání na Hlinecku,
- články v Hlineckých novinách,
- reportážemi Kabelové televize Hlinsko, která má internetové vysílání,
- zpravodaje Místní akční skupiny Hlinecko,
- pořádáním workshopů, atd.
- účasti na akcích pro veřejnost (setkání neziskových organizací, jarmarky, atd.)

Schválil Řídicí výbor MAP ORP Hlinsko II jako aktuální platnou verzi k 25. 3. 2019.

V Hlinsku dne 25. 3. 2019

Předseda Řídicího výboru MAP ORP Hlinsko II

