



PRAKTICKÁ ASERTIVITA

Datum a čas: 15. března, 12:30 – 17:00

Místo: Zasedací místnost MěÚ Hlinsko (Poděbradovo náměstí 1, Hlinsko)

Lektorka: Mgr. Helena Wiesenbergová

Obsah semináře:

1. Asertivní jednání (základní principy asertivity, jak pomocí asertivity čelit neoprávněné kritice a manipulaci, jak pomocí asertivity zvládat silné emoce, rozdíly mezi agresivním, pasivním a asertivním jednáním, typologie a znaky manipulátorů) - ujasnit si pojem asertivita, asertivní jednání, základní principy asertivity, umět se zdravě sebezprosadit a neomezit práva nikoho dalšího, ujasnit si v kterých situacích je nutné používat asertivitu, naučit se nebýt agresivní, pasivní ani manipulativní, umět rozeznávat jednotlivé typy manipulátorů.
2. Asertivní techniky a práva (kompromis, přeskakující gramodeska, otevřené dveře, asertivní NE) - ujistit si základní asertivní techniky a naučit se je používat, vědět kdy je obzvláště vhodné být asertivní, nacvičit asertivní komunikaci.
3. Konflikt, příčiny a řešení (konflikt jako proces, příčiny konfliktních situací, fáze řešení konfliktů, strategie a nástroje řešení konfliktů, styly jednání v konfliktu, řešení konfliktních a obtížných situací v týmu) - definovat možné příčiny vzniku konfliktu, uvědomit si konfliktní situaci jako proces, znát styly jednání v konfliktní situaci, rozpoznat typy svízelných lidí a umět s nimi jednat, popsat fáze řešení konfliktu, a pochopit jejich obsah, posloupnost a důležitost, popsat a objasnit si strategie řešení konfliktů, poskytnout nástroje na řešení konfliktních a obtížných situací v týmu.

Číslo akreditace semináře: MSMT-851/2016-2-23

Absolvent získá osvědčení o absolvování kurzu (proto prosíme o zaslání celého jména, titulu a data narození). Drobné občerstvení bude zajištěno.

Seminář je organizován v rámci projektu financovaného z OP VVV s názvem Místní akční plán rozvoje vzdělávání správního obvodu obce s rozšířenou působností Hlinsko s registračním číslem CZ.02.3.68/0.0/0.0/15_005/0000583.

